

«Мой вклад в деятельность библиотеки»

Итоги областного исследования

*Небаева В. А., заведующий организационно – методическим отделом
ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека»,
Суворина Ю. С., ведущий библиотекарь
организационно – методического отдела
ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека»*

Востребованность библиотек в современных условиях во многом зависит от их умения оперативно реагировать на потребности общества, учитывать изменения в социальной структуре населения, выдерживать конкуренцию с другими структурами в информационном пространстве, строить свою деятельность на основе изучения интересов, запросов пользователей библиотек, а также прогнозировать проблемные ситуации, находить пути их решения для того, чтобы деятельность библиотек была успешной.

Для осмысления реального места библиотеки вообще и каждой библиотеки в частности в постоянно меняющейся социокультурной среде необходим социологический подход. Кроме того, социологические исследования являются одним из универсальных источников информации для руководителей, поскольку не только выявляют различного рода проблемы, но и подсказывают реалистичные, эффективные средства для их решения.

Учитывая важность и необходимость исследовательской деятельности в библиотечной сфере Томская областная детско-юношеская библиотека (ОГАУК «ТОДЮБ») не только принимает участие во всероссийских и региональных исследованиях и мониторингах, но и самостоятельно организует проведение различных исследований локального характера.

Исследование «Мой вклад в деятельность библиотеки» было проведено организационно-методическим отделом Томской областной детско-юношеской библиотеки, проходило с февраля по апрель 2019 года.

Цель исследования: выявление профессионального и личностного потенциала библиотечных специалистов Томской области с целью его использования в рамках развития библиотечной сферы, создания положительного образа библиотеки среди населения.

Задачи:

- выявление профессиональной ориентированности,
- определение трудностей в процессе самореализации,
- раскрытие стимулирующих факторов эффективной деятельности,
- определение позитивных и негативных факторов, влияющих на профессиональную деятельность.

Инструментарий исследования – анкета, состоящая из 13 вопросов, построенных по типу как закрытые - анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и открытые, где респонденты должны были сформулировать ответ самостоятельно и записать его на специально отведенном для этого месте. Участникам анкетирования была предоставлена возможность выбора нескольких вариантов ответа на каждый из вопросов.

В качестве объекта библиотечного исследования выступили специалисты библиотек 10 районов Томской области: Асиновского, Бакчарского, Зырянского, Кривошеинского, Колпашевского, Молчановского, Первомайского, Парабельского, Томского, Шегарского. Городов - Томска, Стрежевого, ЗАТО Северск. Всего было собрано 100 анкет.

На первый вопрос анкетирования **«Что повлияло на Ваш выбор профессии?»** предлагалось пять вариантов ответов:

- Интерес к профессии
- Случайный выбор
- Любовь к чтению, книге
- Посоветовали родные, друзья
- Другое

Вариант «Интерес к профессии» выбрали 28% респондентов. Примерно такое же количество – 26% выбрали вариант «Случайный выбор», больше всего – 48% специалистов указали, что выбрать данную профессию способствовала их любовь к чтению и книге, 19% респондентов отмечают, что на выбор профессии повлияли советы родных и друзей.

На второй вопрос анкеты **«Что для Вас означает термин «Профессиональное мастерство?»** предлагались следующие варианты:

- Коммуникабельность
- Точность и ответственность в работе
- Способность к быстрой смене деятельности
- Интеллектуальная начитанность (Обширные знания по всем областям, в том числе связанные с произведениями и авторами)
- Другое

Больше всего респондентов – 64 % выбрали вариант «Интеллектуальная начитанность». Примерно одинаковое количество респондентов - 44% и 45% в своих ответах отметили варианты как: «Коммуникабельность» и «Способность к быстрой смене деятельности». Из 100% респондентов 57% отметили, что важной составляющей профессионального мастерства является «Точность и ответственность в работе». Также, в своих ответах специалисты библиотек указывали другие варианты ответов на данный вопрос: «Владение профессиональными знаниями», «Умение работать в команде», «Высокая производительность труда», «Понимание того, что своими делами служишь чему-то большему, чем ты сам».

Следующим вопросом анкеты был вопрос об умениях и навыках библиотекаря. Отвечая на вопрос, **«Какие способности, на Ваш взгляд, должны быть у библиотекаря?»**, респондентам предлагалось выбрать следующие варианты ответов:

- Организаторские
- Способность к анализу материала
- сотрудничество
- Стремление к самореализации
- Нестандартное мышление
- Творческие способности

60% респондентов выбрали вариант – «Организаторские», 54% респондента указали, что для эффективной работы необходимо стремление к сотрудничеству. Чуть более половины – 51% специалистов, отвечая на данный вопрос, выбрали вариант «Способность к анализу материала». Равное количество опрошенных - 42% выбрали варианты «Стремление к самореализации» и «Нестандартное мышление».

Четвертый вопрос анкеты был сформулирован следующим образом: **«Что лично Вы делаете для того, чтобы повысить престиж библиотеки в городе/селе?»**, необходимо было выбрать ответ из предложенных вариантов:

- Размещение информации о деятельности библиотеки в социальных сетях

- Публикации в СМИ
- Проведение (городских, районных, сельских) мероприятий
- Обслуживание населения на дому (книгоношество, чтение вслух, т.д.)
- Другое

Мнение респондентов разделились следующим образом: «Проведение (городских, районных, сельских) мероприятий» - 79%, «Размещение информации о деятельности библиотеки в социальных сетях» - 59%, «Публикации в СМИ» - 45%, «Обслуживание населения на дому...» - 23%. Так же специалисты указывали другие варианты ответов: «Улучшение старых форм работы и поиск новых», «Доброжелательное отношение к жителям села», «Создание комфортной среды в библиотеке для всех групп пользователей».

Также в анкете содержался вопрос о факторах эффективной работы **«Что стимулирует Вас к эффективной работе?»** со следующими вариантами ответов:

- Поддержка руководства библиотеки
- Позитивная оценка со стороны органов власти
- Карьерный рост, повышение в должности
- Уважение со стороны читателей, признание коллег
- Возможность самореализации
- Интерес, творчество
- Другое

Больше половины из опрошенных специалистов библиотек – 73% выбрали вариант «Уважение со стороны читателей, признание коллег», также для 61% респондентов стимулирующим фактором является «Интерес, творчество». Немало важным фактором является и «Поддержка руководства библиотеки» - 45% голосов, а так же «Возможность самореализации» - 40%. Реже всего – 16% - участники анкетирования выбирали вариант «Карьерный рост, повышение в должности».

Шестым вопросом анкеты стал вопрос о творческой активности специалистов библиотек: **«Что дает Вам толчок к творческой активности?»**. Предлагалось пять вариантов ответов:

- Знакомство с опытом работы других библиотек
- Участие в семинарах, конференциях
- Пожелания читателей
- Распоряжение руководства библиотеки
- Другое

Благодаря этому вопросу удалось выяснить, что таким толчком в большинстве случаев – 72% - служит «Знакомство с опытом работы других библиотек». Но, немаловажным для повышения творческой активности, становится участие в семинарах и конференциях – 62%. Вариант ответа «Пожелания читателей» выбрали 51% респондентов, а вариант «Распоряжение руководства библиотеки» только 19% опрошенных. Также специалисты библиотек указывали собственные варианты ответов: «Собственный энтузиазм», «Возможность самореализации», «Применение на практике различных форм работы».

В анкетировании также был вопрос о трудностях, с которыми сталкиваются специалисты библиотек Томской области в повседневной работе: **«Какие виды деятельности в рамках профессиональных обязанностей являются для Вас наиболее сложными?»**. Предлагались следующие варианты ответов:

- Публичное выступление
- Разработка буклетов, сборников и т.д.
- Подготовка большого массового мероприятия

- Поиск и внедрение новых форм работы
- Другое

Публичные выступления вызывают наибольшие затруднение у специалистов библиотек Томской области. Такой ответ дали 45% из опрошенных «Поиск и внедрение новых, интересных форм работы» затруднителен для 25% респондентов. Немного меньше человек – 21% выбрали вариант «Подготовка большого массового мероприятия». Наименьшую трудность у специалистов вызывает «Разработка буклетов, сборников и т.д.» - 15%. Так же респонденты указывали другие варианты ответов (11%): «Написание проектов», «Дублирование отчетности», «Статистические отчеты», «Разработка и реализация проектов» и другие.

Согласно полученным ответам на восьмой вопрос **«Выступаете ли Вы инициатором каких-то новшеств в библиотеке?»** практически половина из опрошенных (48%) иногда проявляют инициативу и становятся авторами нововведений в своих библиотеках. Третья часть опрошенных (30%) указали, что всегда выступают инициаторами тех или иных нововведений. Были среди респондентов и те, кто крайне редко проявляет инициативу в таких вопросах (22%).

Девятый вопрос данной анкеты **«Как Вы повышаете свое профессиональное мастерство?»** имел пять вариантов ответов:

- Самостоятельно
- Краткосрочные курсы (тренинги, семинары, мастер-классы и др.)
- Дистанционное обучение
- Стажировка в различных библиотеках
- Обучение в специализированных учебных заведениях.

После проведения анализа ответов, были получены следующие результаты: «самостоятельно» – 71%, «Краткосрочные курсы...» - 60%, «Дистанционное обучение» - 12%, «Обучение в специализированных учебных заведениях» - 10%, реже всего (6%) – участники анкетирования выбрали ответ «Стажировка в различных библиотеках».

Десятый вопрос анкеты касался частоты повышения квалификации специалистами библиотек: **«Как часто Вы повышаете свою квалификацию?»** Респондентом было предложено ответить, выбрав один из вариантов:

- Раз в год
- Несколько раз в год
- Один раз в 3-5 лет
- Нет, не повышаю

29% респондентов выбрали вариант - «Раз в год», столько же 29% респондентов выбрали вариант - «Несколько раз в год». 26% опрошенных указали, что повышают квалификацию «Один раз в 3-5 лет». К сожалению, были и такие участники, кто не повышает свою квалификацию.

Завершалась анкета вопросами, касающимися возраста респондента, его образования и стажа работы. При анализе вопроса о возрасте участников анкетирования были получены следующие результаты:

- «Менее 30 лет» - 14%
- «30-40 лет» - 56%
- «50-60 лет» - 30%.

Отвечая на вопрос об имеющемся образовании, ответы специалистов библиотек распределились следующим образом: «Высшее специальное» образование имеют 28% респондентов, 48% получили «Высшее не специальное образование». Вариант «Среднее

специальное» выбрали 30% респондентов. Также было 5% участников анкетирования, указавших в своих ответах, что имеют только «Среднее не специальное» образование.

На последний вопрос анкетирования «Укажите Ваш стаж работы в библиотеке» респонденты дали следующие ответы:

- «До 3 лет» - 17%
- «3-5 лет» - 11%
- «5-10 лет» - 22%
- «Более 10 лет» - 50%.

Подводя итоги анкетирования, можно сделать следующие выводы:

Специалистами библиотек в Томской области становятся люди, проявляющие интерес к профессии, любящие чтение и книгу. Но, среди специалистов есть те, для которых профессия библиотекарь стала случайным выбором профессиональной деятельности. Чтобы стать профессионалом своего дела, по мнению респондентов, необходимо обладать способностью к быстрой смене деятельности, с точностью и ответственностью относиться к своим обязанностям, а самое главное иметь обширные знания по всем областям, в том числе связанные с произведениями и авторами. Важны для современного библиотекаря организаторские способности, а также способность к анализу материала и нестандартное мышление.

Чтобы привлечь внимание населения к библиотеке и ее работе участники анкетирования чаще всего проводят городские, районные, сельские, мероприятия, а также используют информационные ресурсы, размещая информацию о деятельности библиотеки в сети Интернет и СМИ.

Для успешной и плодотворной работы специалистам библиотек области очень важна поддержка коллег и руководства, уважение со стороны читателей. Для воплощения своих идей в работу библиотеки многим специалистам нужен пример подобных успешных практик из деятельности библиотек различных регионов России. Поэтому, при повышении квалификации, становятся популярны краткосрочные курсы – мастер-классы, семинары и конференции. Это говорит о необходимости продолжения работы специалистов ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» в этом направлении - организация семинаров, конференций на разных площадках города и области, распространение информации о положительных практиках библиотек России.

Необходимость в повышении профессионального мастерства подтверждается ответами респондентов о трудностях, с которыми они сталкиваются - публичные выступления, поиск и внедрение новых форм работы. Именно участие в семинарах и конференциях, мастер-классах, библио встречах могут помочь коллегам преодолеть эти трудности, став более уверенными в себе и в своих силах. В свою очередь это поможет улучшить работу библиотек Томской области, сделав ее более привлекательной, интересной, востребованной для читателей разного возраста.

Учитывая стремительно меняющиеся требования общества к библиотекарям и библиотечному делу, специалистам необходимо постоянно совершенствовать мастерство, раскрывать и развивать свои таланты и возможности, осваивать искусство общения и перевоплощения, продумывать и внедрять новые идеи, стремиться достичь высокого профессионализма.