

**Результат исследования деятельности публичных библиотек Томской области
по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья
«Доступная среда в библиотеке»**

Герасимов М. Ю., ведущий библиотекарь организационно-методического отдела
ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека»

В 2024 году специалисты организационно-методического отдела ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» провели исследование деятельности публичных библиотек Томской области по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья.

В России, как и во всем мире, наблюдается увеличение числа детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Одним из приоритетных направлений государственной социальной политики в интересах детей-инвалидов является успешная интеграция их в жизнь общества, создание равных возможностей для обеспечения их прав на образование, здравоохранение, всестороннее развитие личности и самореализацию. В плане мероприятий в рамках Десятилетия детства (2018-2027 годы) в Российской Федерации большое внимание уделено социализации детей-инвалидов, их культурному развитию, гармоничному встраиванию в современное общество как полноправных участников его развития.

Среди немногих социальных институтов, способных помочь детям с особыми потребностями и их семьям, важная роль отводится библиотекам, как месту коммуникативного общения, способствующему формированию качеств, необходимых ребенку для успешной адаптации в обществе.

Библиотека с помощью книги и чтения, других форм работы, может расширить среду общения детей с ОВЗ, снять лишнее психическое напряжение, стать площадкой для их культурной реабилитации и творческого развития.

Работая в данном направлении, библиотеки решают ряд задач:

- создают специализированные фонды документов и предоставляют доступ к этим фондам детям с ОВЗ и их родителям;
- создают специальные условия для удовлетворения и развития духовных и познавательных потребностей «особых» детей;
- создают условия инклюзивного развития, предоставляют возможности таким детям общения со сверстниками;
- ведут поиск новых форм и методов работы с «особыми» детьми и их родителями.

Цель исследовательской работы: изучение работы библиотек Томской области по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи исследования:

- выявить формы и методы работы с детьми с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья);
- установить взаимодействие библиотек, социальных и общеобразовательных учреждений в социокультурной реабилитации детей с ОВЗ;
- проследить изменения библиотечных фондов (особые книги, специализированные издания);

- разработать рекомендации, направленные на совершенствование обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках Томской области, обслуживающих детей.

Объект исследования: муниципальные библиотеки Томской области, обслуживающие детей.

Метод исследования: анкетирование, анализ отчетных документов.

Гипотеза: Сегодня публичная библиотека занимает важное место в системе обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. В этой деятельности библиотеки решают традиционные задачи информационно-библиотечного обслуживания детей с ОВЗ и их родителей, а также совершенствуют формы и методы работы, активно применяют современные (инновационные) технологии.

На первом (подготовительном) этапе для решения поставленных задач специалистами организационно-методического отдела ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» была разработана анкета. Она состояла из 18 вопросов, построенных по типу как закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и открытые, где респонденты должны были сформулировать ответ самостоятельно. На многие из вопросов участникам анкетирования была предоставлена возможность выбора нескольких вариантов ответа.

Второй этап – сбор данных методом анкетирования. Участниками исследования стали специалисты библиотек 6 районов Томской области: Асиновского, Томского, Шегарского, Александровского, Бакчарского, Верхнекетского. В результате анкетирования было получено 125 анкет (от 125 библиотек-респондентов).

На третьем этапе были обработаны, проанализированы и обобщены все данные, собранные в процессе анкетирования. По результатам исследования дана характеристика ситуации в работе муниципальных библиотек Томской области по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья, предложены рекомендации для повышения эффективности работы.

Результаты исследования

На первый вопрос анкеты «**Есть ли среди потребителей услуг вашей библиотеки дети (семьи с детьми) с ОВЗ?**» предлагалось два варианта ответа (положительный и отрицательный). При ответе на данный вопрос (данные даются в процентном соотношении здесь и далее) 84% респондентов ответило «Да», 16% – «Нет».

На второй вопрос «**Какие группы детей с ОВЗ посещают вашу библиотеку?**» участники анкетирования могли выбрать несколько вариантов ответов или написать свой вариант в разделе «Другое»:

- Учащиеся общеобразовательной школы;
- Воспитанники специализированных учреждений;
- Обучающиеся на дому, с ограниченными возможностями передвижения;
- С пониженными коммуникативными и интеллектуальными возможностями;
- Другое

При ответе на данный вопрос респонденты чаще всего выбирали вариант ответа «Учащиеся образовательной школы» – 76%. Выбор варианта «С пониженными коммуникативными и интеллектуальными возможностями» составил 28% от числа респондентов. Варианты «Воспитанники специализированных учреждений» и «Другое» (написали, что не посещают) набрали 20%. Наименьшее количество ответов набрал вариант «Обучающиеся на дому с ограниченными возможностями передвижения» – 4%.

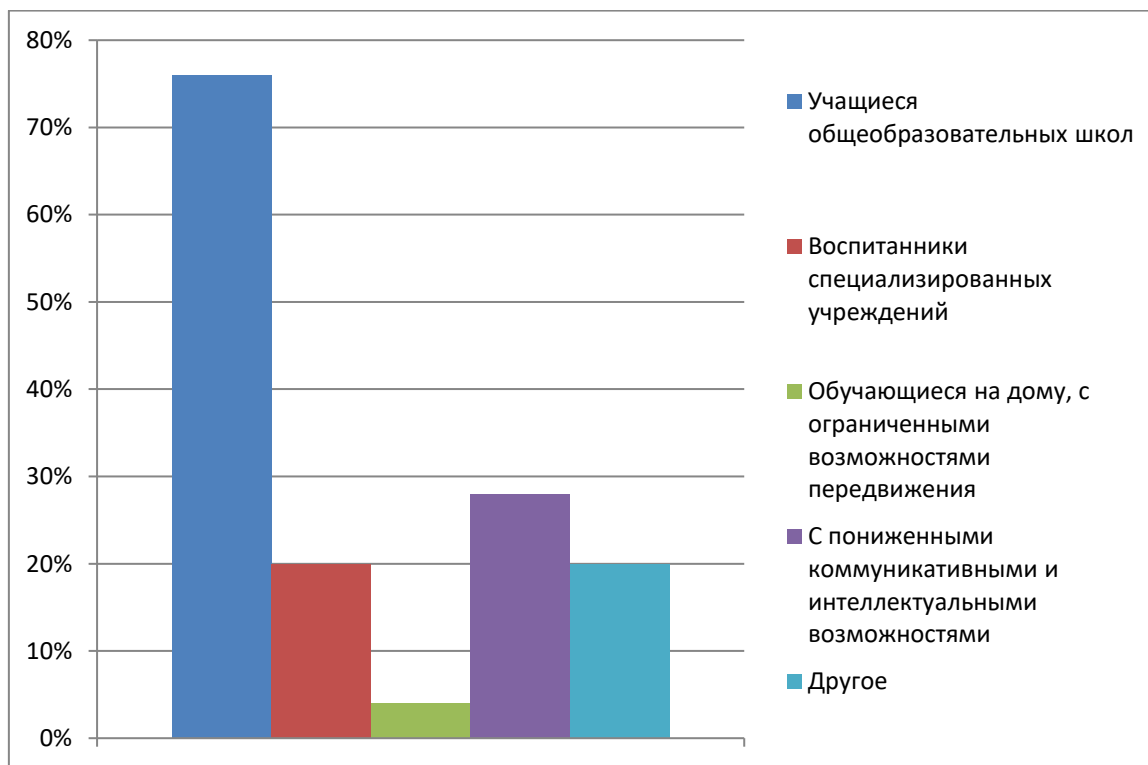


Рис. 1. График ответов на вопрос «Какие группы детей с ОВЗ посещают вашу библиотеку?»

В следующем вопросе «**В зону функционально комфортного пространства для детей с ОВЗ в вашей библиотеке входят**», также можно было выбрать несколько вариантов ответов или вписать собственный вариант в разделе «Другое»:

- Входная зона;

- Пути передвижения внутри библиотеки;
- Зона библиотечного обслуживания (абонемент, читальный зал) и зоны проведения культурно-просветительских мероприятий;
- Санитарно-гигиенические помещения;
- Другое

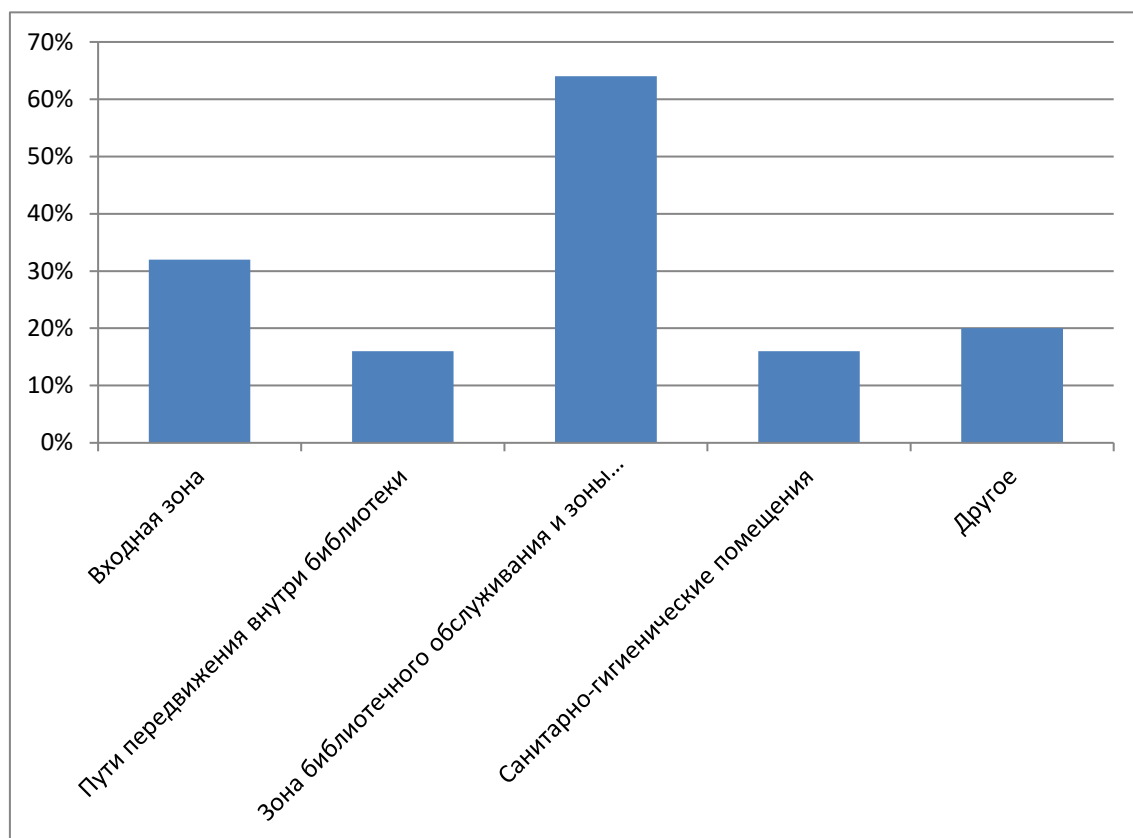


Рис. 2. График ответов на вопрос «В зону функционально комфортного пространства для детей с ОВЗ в вашей библиотеке входят»

При ответе на данный вопрос респонденты чаще всего выбрали вариант «Зона библиотечного обслуживания (абонемент, читальный зал) и зоны проведения культурно-просветительских мероприятий» – 64%. Вариант «Входная зона» выбрали 32% респондентов, а «Другое» (не входят, такого нет) – 20%. Наименьшее количество набрали позиции «Пути передвижения внутри библиотеки» и «Санитарно-гигиенические помещения», по 16% каждая.

В четвёртом вопросе респондентам предлагалось ответить, **какое оборудование и специальные средства для обслуживания детей с ОВЗ есть в их библиотеках**. Было предложено девять вариантов (выбрать можно было несколько):

- Цветовые направляющие дорожки и знаки;
- Информационные стационарные системы для слабослышащих;
- Видео-увеличители стационарные и портативные;
- Тифлофлешплееры;
- «Читающие машины» для слабовидящих;
- Подъемники, коляски для инвалидов;
- Аудиокласс для слабослышащих;
- Специализированное компьютерное оборудование, программное обеспечение;

- Другое

Из предложенных вариантов 88% респондентов выбрали «Другое», при этом только 4% из них написали оборудование, не вошедшее в список вариантов (например наличие кнопки вызова персонала), остальные 84% ответили, что в их библиотеках вообще нет подобного оборудования и средств. 8% респондентов ответили, что в их библиотеках есть тифлофлешплееры, столько же указало наличие специализированного компьютерного оборудования, программного обеспечения. По 4% выбрали варианты «Информационные стационарные системы для слабослышащих» и «Читающие машины для слабослышащих». Остальные варианты ответа выбраны не были.

Ответы	Проценты
Цветовые направляющие дорожки и знаки	0
Информационные стационарные системы для слабослышащих	4
Видео-увеличители стационарные и портативные	0
Тифлофлешплееры	8
Читающие машины для слабовидящих	4
Подъёмники, коляски для инвалидов	0
Аудиокласс для слабослышащих	0
Специализированное компьютерное оборудование, программное обеспечение	8
Другое	4
Другое (нет оборудования)	84

Таблица 1. Ответы на вопрос «Какое оборудование и специальные средства для обслуживания детей с ОВЗ есть в вашей библиотеке?»

Пятый вопрос предлагал указать респондентам **какие документы (издания) для детей с ОВЗ есть в фондах их библиотек (можно было выбрать несколько вариантов ответов)**. Самым распространённым вариантом таких документов стали книги с крупным шрифтом, они есть в библиотеках 40% опрошенных респондентов. 36% указали вариант «Другое» (нет подобных документов), у 24% в библиотеках имеются книги-панорамы, у 20% – 3D-книги и игровые материалы, 16% процентов опрошенных имеют издания со шрифтом Брайля, 12% – тактильные книжки-картинки. По 8% респондентов указали на наличие у них в библиотеках говорящих книг и аудиокниг, а самым редким выбранным вариантом стали рельефно-графические пособия – только 4%.

Ответы	Проценты
Говорящие книги	8
Тактильные книжки-картинки	12
Книги с крупным шрифтом	40
Книги-панорамы	24
Аудиокниги	8
Издания со шрифтом Брайля	16
Рельефно-географические пособия	4
3D-книги	20
Игровые материалы	20
Другое	36

Таблица 2. Ответы на вопрос «Какие документы (издания) для детей с ОВЗ есть в фонде вашей библиотеки?»

В шестом вопросе «**Направления работы вашей библиотеки с данной категорией читателей**» респонденты должны были выбрать один или несколько вариантов ответа:

- 1) Удовлетворение информационных потребностей в доступной для них форме;
- 2) Привлечение к участию в различных мероприятиях библиотеки;
- 3) Индивидуальная поддержка личностного развития;
- 4) Развитие литературно-творческих способностей;
- 5) Информационная поддержка родителей в воспитании «особого» ребёнка;
- 6) Библиотечно-информационное обслуживание учреждений и организаций, занимающихся проблемами детей с ОВЗ

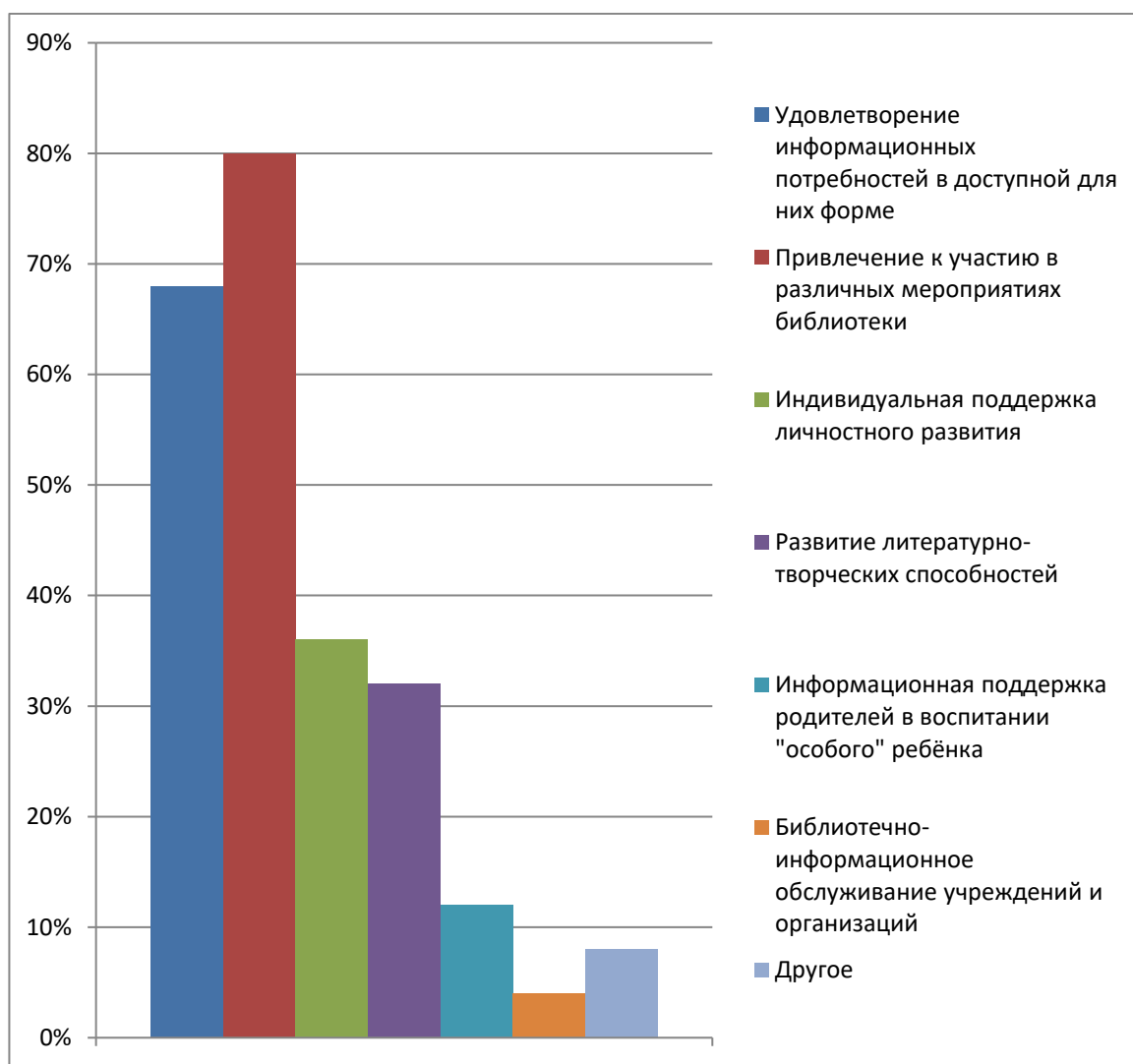


Рис.2. График ответов на вопрос «Направления работы вашей библиотеки с данной категорией читателей»

По итогам данного вопроса выяснилось, что наиболее распространенным направлением работы является проведение мероприятий: его выбрали 80% респондентов. На втором месте оказалось удовлетворение информационных потребностей – 68%, затем идёт индивидуальная поддержка – 36%. Четвёртую и пятую позиции заняли развитие литературно-творческих способностей и информационная поддержка родителей – 32 и 12% соответственно. Что же касается обслуживания организаций, занимающихся

проблемами детей с ОВЗ, этим занимаются лишь 4% респондентов. Кроме того, 8% респондентов ответили, что не ведут никаких работ с данной категорией читателей.

Седьмой вопрос «**Какие традиционные формы массовой работы с детьми с ОВЗ применяет ваша библиотека?**», как и предыдущие, предоставлял респондентам возможность выбрать один или несколько вариантов ответа:

- Познавательные программы, беседы;
- Творческие выставки;
- Конкурсы прикладного творчества;
- Презентация книги;
- Мастер-классы;
- Встречи с интересными людьми;
- Другое

Здесь самым часто выбираемым вариантом ответа был «Познавательные программы, беседы» – их применяют 84% опрошенных. Далее идут варианты «Мастер-классы» (72%), «Творческие выставки» (60%) и «Конкурсы прикладного творчества» (36%). Наименее выбираемыми стали варианты «Презентация книги» (данную форму работы применяют 12% опрошенных), «Встречи с интересными людьми» (8%) и «Другое» (игровые программы, 4%). 8% опрошенных респондентов ответили, что не проводят какой-либо работы с детьми с ОВЗ.

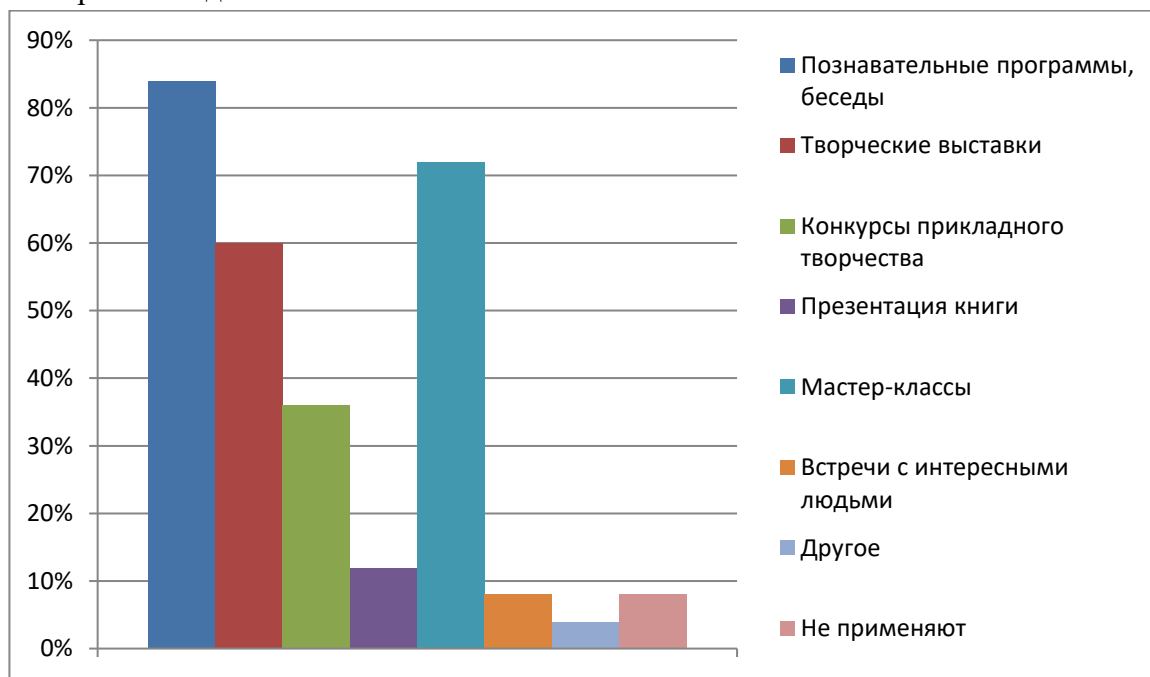


Рис.3. График ответов на вопрос: «Какие традиционные формы массовой работы с детьми с ОВЗ применяет ваша библиотека?»

Восьмой вопрос анкеты касался уже того, каких **инновационных форм работы с детьми с ОВЗ используют в опрашиваемых библиотеках (можно было выбрать несколько вариантов)**. 60% опрашиваемых респондентов заявили, что не используют инновационные методы работы с детьми с ОВЗ или вообще не ответили на данный вопрос. Из шести предложенных форм работы опрошенными библиотекарями применяются только **сказкотерапия (28%), арт-терапевтический час (8%) и теневой театр (4%)**.

Ответы	Проценты
Арт-терапевтический час	8
Теневого театр	4
Тифловечер	0
Сказкотерапия	28
Библиотерапевтический тренинг	0
Канистерапия	0
Другое, или не ответили на вопрос	36

Таблица 3. Ответы на вопрос «Какие инновационные формы работы по привлечению к чтению и развитию творческого потенциала детей с ОВЗ вы используете?»

Девятый вопрос анкеты связан с **библиотерапией** и акцентируется на том, **какая литература используется** при данном методе в библиотеках. Опрашиваемым было предложено пять вариантов (можно было выбрать несколько из них):

- Весёлые книги
- Книги о природе, животном мире
- Игровая поэзия
- Сказки
- Другое

По результатам выяснилось, что чаще всего респонденты в рамках библиотерапии используют сказки (56%), а также книги о животных и природе в целом (44%). 20% процентов опрошенных используют развлекательную литературу, а поэзию – только 4%. Вариант «Другое» выбрали 8% опрошенных, написав, что применяют в данной методике энциклопедии (не было указано, по какой тематике), ещё 20% никак не ответили на данный вопрос.

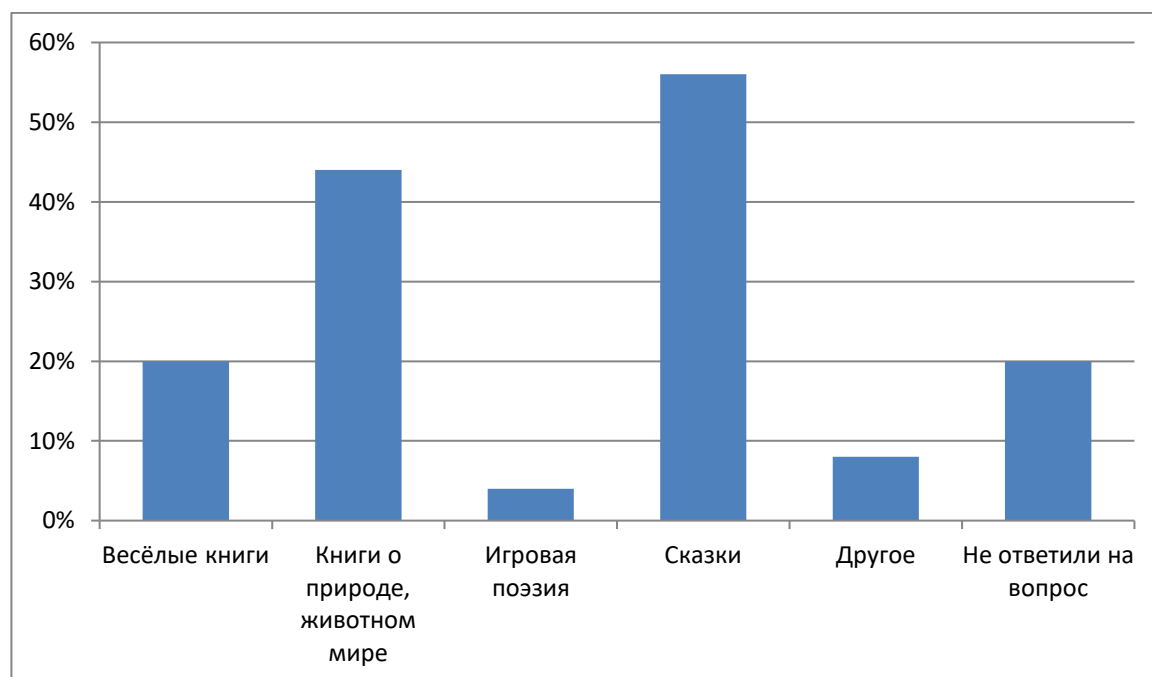


Рис.4. График ответов на вопрос «Какую литературу использует ваша библиотека в рамках библиотерапии?»

Десятый вопрос «Существуют ли в вашей библиотеке собственные программы (проекты) работы с детьми с ОВЗ, клубные объединения?» предлагал открытую форму ответа, где в варианте «Да» нужно было перечислить имеющиеся у конкретной библиотеке программы и/или проекты. Подавляющее большинство опрошенных – 96%, ответили, что у них нет подобных программ. Что же касается оставшихся 4%, то и здесь не всё однозначно, потому что респонденты, ответившие утвердительно, написали, что имеющиеся у них программы не направлены именно на работу с детьми с ВОЗ – они предназначены для работы с любыми детьми.

- МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система» реализует проект «Лучики». Цель проекта: организация чтения и досуга семей с детьми с ОВЗ, помощь по вхождению в социальную среду. Для слабовидящих детей выделен фонд книг с шрифтом Брайля и другая специальная литература. Для увеличения обычного текста и картинок используется видеоувеличитель – это устройство, которое с помощью камеры сканирует картинку и выводит увеличенное изображение на дисплей;

- МБУ «Центральная детская библиотека» г. Северск реализует Программу совместной деятельности в рамках Клуба выходного дня «Добрые встречи» (встречи в Клубе проходят один раз в месяц по воскресеньям). Для удобства знакомства с книгой детям предлагают книги из фонда библиотеки: книги большого формата, 3D-книги, книги-панорамы, тактильные книги и др.

В одиннадцатом вопросе респондентам нужно было указать, осуществляют ли их библиотеки работу с родителями (опекунами) детей с ОВЗ. Было предложено шесть вариантов ответа (можно было выбрать несколько вариантов или написать свой в разделе «Другое»):

- Проведение Дней информации в помощь воспитанию, организации досуга детей
- Разработка информационных буклетов, памяток и др.
- Проведение родительских лекций, консультаций, семинаров по проблемам детского здоровья
- Предоставление доступа к фонду «специальной» литературы
- Индивидуальное информирование
- Другое

44% опрошенных работают с родителями/опекунами посредством индивидуального информирования, разработкой информационных буклетов и памяток занимаются 8%, столько же предоставляют родителям доступ к фонду специальной литературы и 4% проводят в своих библиотеках Дни информации. 44% опрошенных выбрали вариант «Другое» (указав, что не проводят в своих библиотеках подобных работ), вариант с проведением родительских лекций, консультаций и семинаров выбран не был.

Ответы	Проценты
Проведение Дней информации в помощь воспитанию, организации досуга детей	4
Разработка информационных буклетов, памяток и др.	8
Проведение родительских лекций, консультаций, семинаров по проблемам детского здоровья	0
Предоставление доступа к фонду специальной литературы	8

Индивидуальное реформирование	44
Другое	44

Таблица 4. Ответы на вопрос «Осуществляет ли ваша библиотека работу с родителями (опекунами) детей с ОВЗ?»

Следующий вопрос расширяет и дополняет предыдущий: **«Какие дополнительные услуги детям с ОВЗ и их родителям предоставляет ваша библиотека?»**. В нём также можно было выбрать несколько вариантов ответа. Большая часть респондентов заявили, что не предоставляют дополнительных услуг в данном ключе – 68%. 32% опрошенных библиотекарей ответили, что предоставляют родителям таких детей **консультации по решению правовых и социально-значимых проблем**, и 4% заявили о **предоставлении документов из фонда библиотеки в специальных форматах**. Другие варианты ответов выбраны не были.

Ответы	Проценты
Получение документов из фонда библиотеки в специальных форматах	4
Консультации по решению правовых и социально-значимых проблем	32
МБА/Электронная доставка документов	0
Сенсорный (тактильный) уголок	0
Профориентация детей с ОВЗ	0
Другое (не предоставляют дополнительных услуг)	68

Таблица 5. Ответы на вопрос «Какие дополнительные услуги детям с ОВЗ и их родителям предоставляет ваша библиотека»

Тринадцатый вопрос **«С какими организациями ваша библиотека сотрудничает в рамках работы с детьми с ОВЗ?»** предлагал респондентам один или несколько вариантов ответов:

- Органы местной власти
- Органы соцзащиты
- Общества инвалидов
- Реабилитационные центры
- Общественные организации
- Образовательные организации
- Другое

Наиболее распространенным оказалось сотрудничество библиотек с образовательными организациями – их отметили 56% анкетированных. 44% опрошенных библиотек сотрудничают также с органами соцзащиты, а 36% – с местными властями. Самый малочисленный вариант – это общественные организации, о сотрудничестве с ними заявили лишь 4% анкетированных. 20% респондентов в варианте «Другое» ответили, что не сотрудничают ни с какими организациями. Остальные варианты выбраны не были.

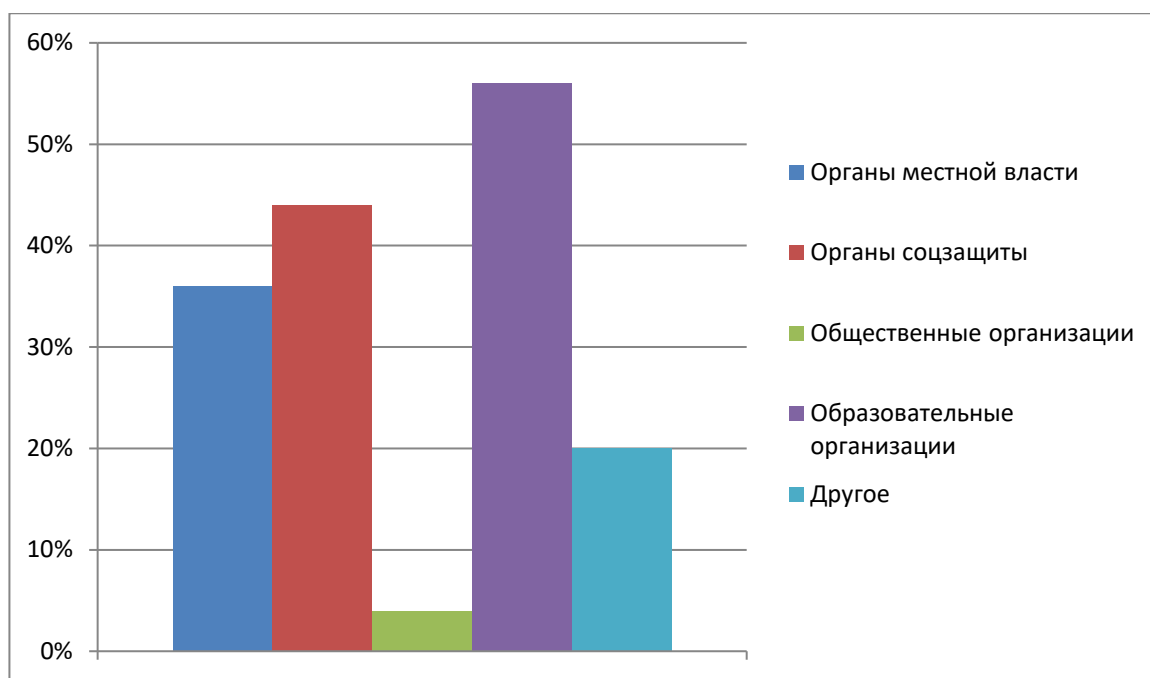


Рис.5. График ответов на вопрос «С какими организациями ваша библиотека сотрудничает в рамках работы с детьми с ОВЗ?»

Анализируя отчётные данные, можно указать ряд примеров подобного сотрудничества:

- Центральный детский отдел библиотечного обслуживания МБУ «Библиотека», Отдел библиотечного обслуживания № 7 МО «Колпашевский район» взаимодействуют с ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Колпашевского района». В рамках библиотечного обслуживания специалисты проводят мероприятия для детей с ОВЗ, семей с детьми-инвалидами, знакомят с литературой адаптированной для таких групп читателей;

- Отдел библиотечного обслуживания №3 МБУ «Библиотека» Колпашевского района, MAOY «COШ №2 им. Ф.А. Трифонова», MAOY №9, COШ №2 г. реализуют программу «КНИГА открывает МИР». Программа направлена на работу с детьми смешанных групп, куда входят дети с ограниченными возможностями здоровья. На совместных занятиях, дети с ОВЗ знакомятся с тактильными книгами, через них познают мир;

- Центральная библиотека и детская библиотека-филиал № 1 МБУК «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система» осуществляют совместную работу по социализации детей с ОВЗ с ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Слабовидящие дети и молодёжь могут воспользоваться для прослушивания книг специальным устройством «говорящих» книг на флеш-картах, также устройством сканирования и прослушивания текста. Дети с ОВЗ также принимали участие в интерактивных играх и других познавательных мероприятиях, проводила индивидуальная работа. В МБУК «Бакчарская МЦБС» в 2024 году проведено 170 мероприятий, в которых приняли участие 495 детей-инвалидов;

- МБУ «Центральная детская библиотека» г. Северск сотрудничает с Северной общественной организацией Всероссийского общества слепых, МБОУ «Северская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями

здоровья», МБДОУ «Детский сад № 40» для детей с ментальными нарушениями психики (аутизм). С Северской общественной организацией Всероссийского общества слепых сотрудничает с 2015 года. Постоянные участники - 15 детей разного возраста с нарушениями зрения.

В четырнадцатом вопросе респонденты должны были отметить, **какие специалисты оказывают помощь опрашиваемым библиотекам при работе с детьми с ОВЗ (можно было выбрать несколько вариантов ответов)**. Картина здесь складывается следующая – 64% опрошенных библиотек не работает с необходимыми специалистами, 24% получают поддержку волонтеров, а 16% помощь в подобных мероприятиях оказывают социальные педагоги.

Ответы	Проценты
Сурдопереводчики	0
Реабилитологи	0
Социальные педагоги	16
Волонтеры	24
Другое (не работают со специалистами)	64

Таблица 6. Ответы на вопрос «Какие специалисты оказывают помощь библиотеке при подготовке и проведении мероприятий с «особыми» детьми?»

Пятнадцатый вопрос «**Как вы повышаете профессиональное мастерство для улучшения работы с детьми с ОВЗ?**» состоял из семи вариантов (:

- Дополнительные программы повышения квалификации
- Знакомство с опытом работы других библиотек
- Участие в семинарах, конференциях
- Мастер-классы
- Чтение специальной литературы
- Консультации с психологом, социальным педагогом
- Другое

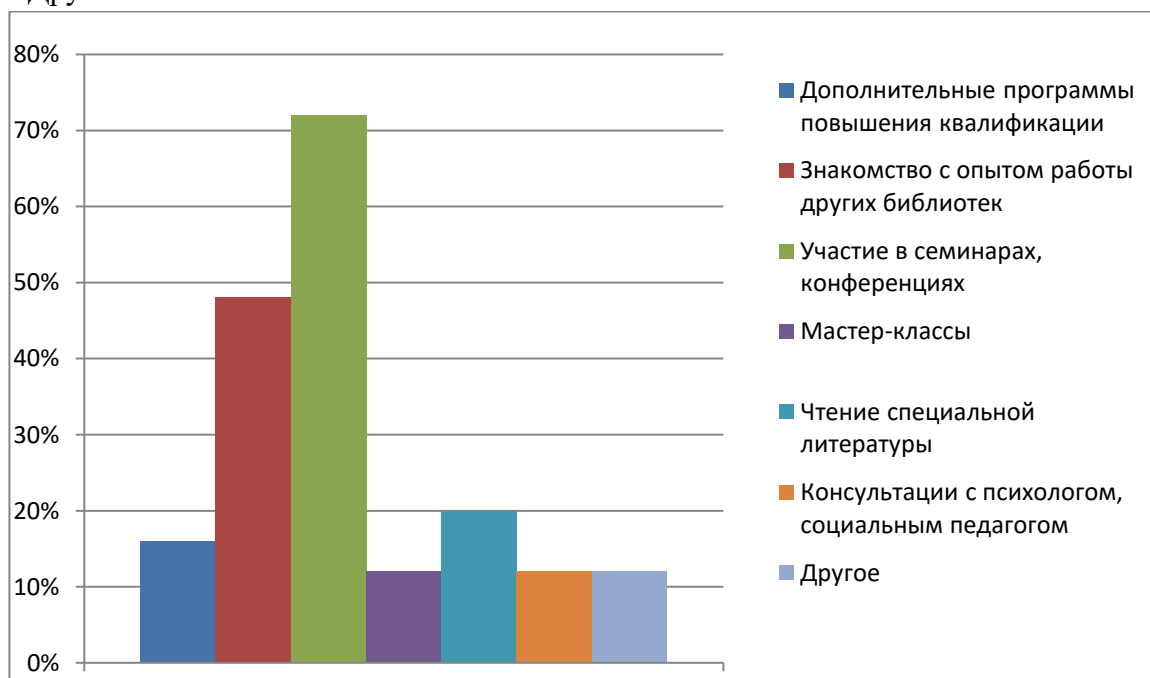


Рис.6. График ответов на вопрос «Как вы повышаете профессиональное мастерство для улучшения работы с детьми с ОВЗ?»

Результаты данного вопроса показали, что библиотекари опрошенных учреждений весьма активно стремятся поднять свой уровень мастерства в работе с детьми с ОВЗ:

72% опрошенных для этого участвуют в семинарах и конференциях, 48% осваивают опыт работы с «особыми» детьми в других библиотеках, 20% изучают специальную литературу, 16% прошли дополнительные программы по повышению квалификации и по 12% опрошенных участвуют в специальных мастер-классах или консультируются по данному вопросу с психологами/социальными педагогами. Не занимаются повышением профессионального мастерства или не ответили на данный вопрос 12% респондентов.

Шестнадцатый вопрос касался **источников финансирования для работы библиотек-респондентов с детьми с ОВЗ.**

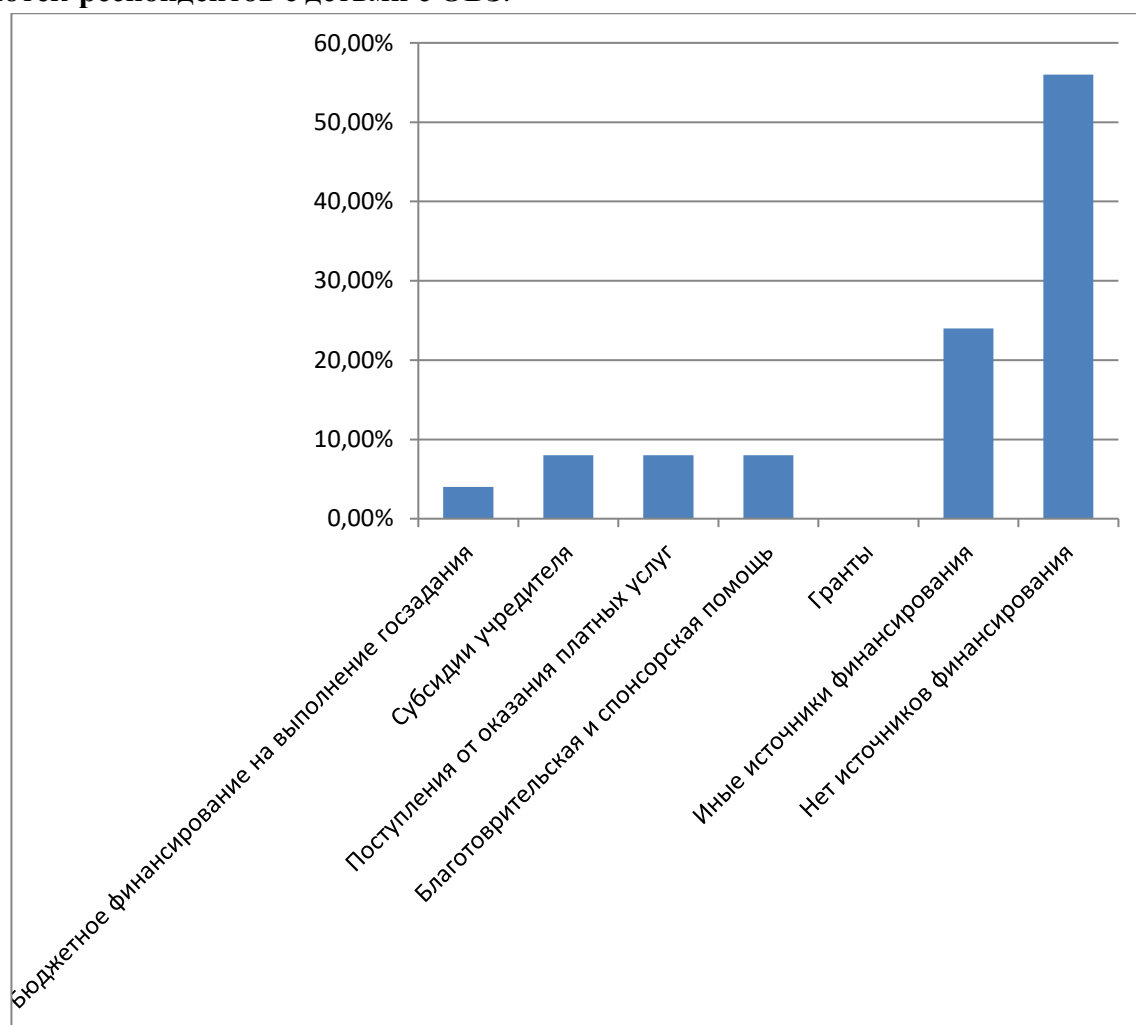


Рис.7. График ответов на вопрос «Источники финансирования работы вашей библиотеки с «особыми» детьми»

Из предложенных вариантов (можно было выбрать несколько из них) чуть больше половины анкетированных (56%) указали в варианте «Другое», что у них нет никакого финансирования для работы с детьми с ОВЗ, а 24% здесь же ответили, что имеют отличные от предложенных вариантов источники финансирования (но при этом не указали, какие именно). Одинаковое количество респондентов получают финансирование от субсидий учредителя, поступлений от платных услуг, а также благотворительской и

спонсорской помощи – по 8%. Бюджетное финансирование на работу с детьми с ОВЗ получают лишь 4% библиотек-респондентов, а вариант «Гранты» не был выбран вообще.

В семнадцатом вопросе анкетированных спрашивали, **с какими проблемы сталкиваются сотрудники библиотек при работе с детьми с ОВЗ** (можно было выбрать несколько вариантов ответа):

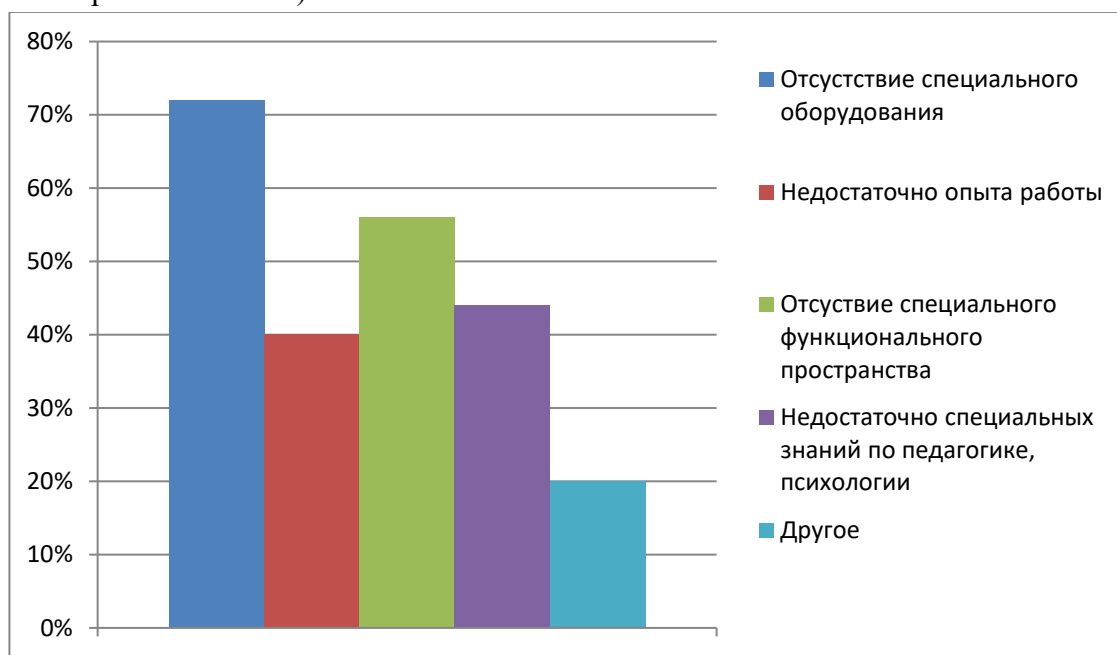


Рис.8. График ответов на вопрос «Какие проблемы в работе с «особыми» детьми у вас существуют?»

Из предложенных вариантов чаще всего респонденты выбирали «Отсутствие специального оборудования (72%), на втором месте – «Отсутствие специального функционального пространства обслуживания детей с ОВЗ» (56%), следом идёт недостаток знаний по педагогике и психологии (44%) и опыта работы (40%). Вариант «Другое» выбрали 20% респондентов, из них 4% написали об иных проблемах (каких конкретно – указано не было), а 16% указали, что у них не возникает каких-либо особых при работе с детьми с ОВЗ, либо что данная категория детей не посещает их библиотеки.

Последний, восемнадцатый вопрос **«Ваше мнение, как библиотека может улучшить свою работу по социокультурной реабилитации детей с ОВЗ»** предполагал открытую форму ответа.

44% респондентов внесли различные предложения, которые, по их мнению, должны улучшить работы библиотек с детьми с ОВЗ. Среди предложенного:

- Привлечение к работе в библиотеку нужных специалистов;
- Создание групп реабилитации;
- Использование инновационных форм работы (библиотерапия, тифловечера и т.д.)
- Создание надлежащих материально-технических условий;
- Увеличение фонда специальной литературы (аудиокниги, издания со шрифтом Брайля и т.д.);
- Повышение квалификации
- Увеличение финансирования

56% опрошенных ничего не написали в данном вопросе или написали, что у них среди читателей нет детей с ОВЗ.

Заключение

В результате проведенного исследования выяснилось, что полученные данные не во всём соответствуют выдвинутой гипотезе. Многие опрошенные библиотеки испытывают различного рода трудности при работе с детьми с ОВЗ, такие как отсутствие специального оборудования (84% респондентов), и слабое финансирование.

Кроме того, если судить по результатам анкетирования, библиотекарям часто не хватает опыта и знаний для работы с подобными детьми, а привлекать к помощи необходимых специалистов библиотеки не имеют большой возможности. Что касается инновационных форм работы с детьми с ОВЗ, то они применяются в библиотеках не так часто, вопреки тому, что было заявлено в гипотезе. Стоит отметить, однако, что наличие вышеперечисленных проблем и недостатков в ряде библиотек-респондентов может быть вызвано ещё и тем, что среди их читателей мало/нет детей с ОВЗ.

Что касается наличия специальной литературы для детей с ОВЗ в фондах библиотек, то здесь сложилась неоднозначная ситуация. Более чем в половине фондов опрошенных библиотек (64%) имеется специальная литература для чтения детям с ОВЗ. В основном это книги с крупным шрифтом, книги-панорамы, игровые материалы и совсем немного изданий в специальных форматах для слепых (шрифт Брайля (16%), рельефно-географические пособия (4%)).

Исследование показало также и положительные результаты. Не смотря на отсутствие разнообразия в инновационных формах деятельности, библиотекари достаточно активно работают с детьми с ОВЗ в традиционных форматах (познавательные программы, мастер-классы), библиотеки стараются сотрудничать в данном вопросе с другими организациями, вроде школ и центров соцподдержки, привлекают волонтеров. Сотрудники библиотек активно стараются повысить своё профессиональное мастерство, что бы компенсировать недостаток знаний и способов работы с «особыми» детьми – не только проходя дополнительные программы повышения квалификации, но и участвуя в специальных конференциях, семинарах, читая специальную литературу.

Рекомендации

Необходимо увеличение финансирования на приобретение необходимого оборудования для организации доступной среды, литературы для детей с ОВЗ; сделать больший акцент на повышение профессионального уровня библиотекарей в направлении работы с данной категорией детей; привлечение к работе с этой категорией детей других специалистов, более тесное сотрудничество библиотек со сторонними организациями.