

**Министерство культуры Российской Федерации
Российская библиотечная ассоциация
Федеральное государственное бюджетное
учреждение культуры
«Российская государственная детская библиотека»**

**КОНЦЕПЦИЯ
БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕТЕЙ В РОССИИ
на 2014–2020 гг.**

**Принята
Конференцией Российской библиотечной ассоциации,
XIX Ежегодная сессия, 22 мая 2014 года, город Рязань**

Москва
2014

СОДЕРЖАНИЕ

Преамбула

1. Общие положения
2. Миссия, цели и задачи библиотечного обслуживания детей
3. Современная система обслуживания детей в Российской Федерации
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности библиотек, обслуживающих детей
5. Библиотека, как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования детей
6. Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями
7. Сохранение, пополнение фондов библиотек, обслуживающих детей. Формирование Национальной электронной библиотеки детской книги
8. Информатизация библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве
9. Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность
10. Развитие кадрового потенциала
11. Материально-техническое обеспечение библиотек, обслуживающих детей
12. Ресурсное обеспечение реализации Концепции
13. Ожидаемые результаты реализации Концепции

Преамбула

Дети – будущее страны, её главный человеческий капитал. Для того, чтобы Россия не утратила и смогла развивать свои традиционные культурные и духовные ценности, наращивала научный и технический потенциал и успешно интегрировалась в мировое сообщество развитых стран, уже сегодня надо заботиться не только о демографии и выживании детей, но и об интеллектуальном развитии новых поколений.

Сегодня у детей в России есть союзник в лице многочисленных российских библиотек. На протяжении жизни нескольких поколений складывалась национальная сеть детских библиотек, выстраивалась система культурных, информационных, образовательных и социальных составляющих модели библиотечного обслуживания детей.

В настоящее время библиотеки для детей повсеместно – практически единственные специализированные доступные бесплатные учреждения культуры для детей, их родителей и тех, кто о детях заботится. Это уникальный социальный институт, равно необходимый как отдельному индивидууму, так и обществу в целом. Уровень благосостояния библиотек – наглядная демонстрация степени экономического благополучия государства и зрелости общества.

В последние годы происходит децентрализация государственного управления культурой и её компоненты – библиотечной сферы. Региональные и муниципальные власти в целях оптимизации бюджетных расходов на содержание публичных библиотек объединяют детские библиотеки с юношескими или библиотеками для взрослых. Библиотечное обслуживание детей в ряде случаев из специализированного и приоритетного становится рядовой задачей библиотек для взрослых, что напрямую противоречит положению о необходимости «реализации системы мер по сохранению и развитию специализированных детских библиотек», сформулированному в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.¹

В условиях действующего законодательства², предписывающего библиотекам в целях информационной безопасности ребёнка соблюдать пространственную изоляцию фондов детской литературы от литературы для взрослых, подобное объединение может привести к значительному сокращению детских библиотек и утрате национального позитивного опыта специализированного библиотечного обслуживания детей, доказавшего свою жизнеспособность и необходимость.

В то же время специфика культуры детства диктует необходимость построения особого библиотечного пространства, учитывающего возрастные и психологические особенности детей, существенно отличающиеся от потребностей взрослого человека и соответствующие духовным, исследовательским и познавательным потребностям ребёнка.

Дети имеют право на свою суверенную территорию, организованную как открытая, саморазвивающаяся система, способная к трансформации. Чтобы быть востребованной, библиотека для детей должна стать безопасным, комфортным, свободным пространством для развития личности: чтения, образования, развивающих игр, творчества, общения и досуга; быть навигатором в цифровом мире.

Концепция разработана специалистами Российской государственной детской библиотеки под руководством директора М. А. Веденяпиной, члена Совета Российской

¹ Утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».

² Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

библиотечной ассоциации, с участием председателя Секции детских библиотек Российской библиотечной ассоциации Н. С. Волковой.

Концепция составлена с учётом проекта Концепции библиотечного обслуживания детей в России (2011 г.)³, Руководства для детских библиотек России (2009 г.)⁴, Руководства ИФЛА по обслуживанию детей до трех лет (2007 г.)⁵, Руководства ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете (2006 г.)⁶, Руководства для детских библиотек (2003 г.)⁷. В Концепции отражены предложения специалистов в области библиотечной деятельности и детского чтения, представителей профессиональных объединений, а также результаты общественного обсуждения вопросов развития библиотечного обслуживания детей на различных публичных мероприятиях.

1. Общие положения

Права детей на информационное и библиотечное обслуживание закреплены в ряде документов, к числу которых, в первую очередь, относится Конвенция ООН о правах ребёнка,⁸ Конституция Российской Федерации, федеральные законы, другие нормативные правовые акты Российской Федерации, законы субъектов Российской Федерации в сфере библиотечного дела.

Настоящая Концепция библиотечного обслуживания детей в России (далее – Концепция) призвана сформулировать основополагающие принципы социокультурной политики в сфере библиотечного обслуживания детей на федеральном, региональном уровне, а также на уровне муниципальных образований.

Концепция разработана в соответствии с общепризнанными нормами российского и международного права в области культуры, детства и библиотечной деятельности. В ней учитываются положения Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года⁹ и Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, где предусмотрена «реализация системы мер по сохранению и развитию специализированных детских библиотек».

Ключевое положение, на котором базируется Концепция – признание детей особой группой читателей, имеющей право на приоритетное библиотечно-информационное обслуживание. В свете стратегической цели развития Российской Федерации, которая сформулирована в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года как формирование инновационного, социально ориентированного типа экономического развития, дети являются важнейшим

³ Концепция библиотечного обслуживания детей в России: Проект / Российская государственная детская библиотека; сост.: Н. В. Бубекина, Н. С. Волкова. – Москва, 2011. – 40 с.

⁴ Руководство для детских библиотек России : принято Конференцией Рос. библ. ассоц., XIV Ежегод. сессия, 21 мая 2009 г., г. Вологда / Рос. библ. ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2010. – 52 с.

⁵ Руководство по обслуживанию детей до трех лет / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/101.pdf> (дата обращения: 01.06.2014).

⁶ Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007. – 72 с.

⁷ Руководство для детских библиотек / ИФЛА: Секция библиотек для детей и подростков. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-gu.pdf> (дата обращения: 01.06.2014).

⁸ Конвенция о правах ребенка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года.

⁹ Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

ресурсом человеческого потенциала России. Концепцией признается, что «ведущая роль в формировании человеческого капитала, создающего экономику знаний, отводится сфере культуры». Следовательно, библиотечное обслуживание детей, направленное на их социальное, интеллектуальное, нравственное и иное развитие, должно рассматриваться как приоритетное направление деятельности отрасли культуры в целях развития человеческого потенциала страны.

Созданная в нашей стране система детских и детско-юношеских библиотек в настоящее время насчитывает 3 633 специализированные детские библиотеки, из них 20 республиканских, 9 краевых и 45 областных детских библиотек.

Кроме специализированных детских и детско-юношеских библиотек обслуживанием детей занимаются библиотеки общеобразовательных учреждений – школ, лицеев, гимназий, а также 40 820 публичных библиотек Российской Федерации, 69 специальных библиотек субъектов Российской Федерации для слепых и слабовидящих, библиотеки других ведомств.

Наличие разветвленной сети специализированных детских библиотек и других библиотек, обслуживающих детей, в определенной степени определяет имидж и культурный статус России в мировом сообществе. Библиотеки для детей – часть государственной системы сохранения и передачи будущим поколениям культурного наследия нации – служат инструментом улучшения качества жизни населения, являются одним из факторов обеспечения стабильного и бесконфликтного развития общества.

За более чем столетнюю историю существования российские специализированные детские библиотеки сформировали уникальные фонды, накопили богатый опыт популяризации книги и приобщения детей к чтению. При этом данные библиотеки обладают не только обширными материалами, предназначенными для детей и подростков, но и специалистами, знающими педагогику и психологию, особенности организации информационно-библиотечного обслуживания детей и подростков.

Способствуя повышению образовательного уровня детей, библиотеки предоставляют широкие возможности для развития творческой, социально ответственной личности. Они остаются также практически единственными на сегодняшний день некоммерческими социально-ориентированными учреждениями культуры.

Концепция призвана описать действующую модель библиотечного обслуживания детей в России, определить миссию, стратегические цели и задачи, приоритетные направления деятельности библиотек, пути, методы и средства их достижения.

Цель настоящей Концепции – содействие развитию библиотечного дела и создание условий для эффективного функционирования библиотек, обслуживающих детей, в соответствии с запросами ребёнка, общества и государства. Концепция направлена на усиление роли специализированных детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, в Российской Федерации как значимого ресурса развития общества, культуры и образования, на развитие библиотечного дела как современной высокотехнологичной отрасли.

Концепция создается в период глубоких политических, экономических, демографических и социально-культурных изменений в обществе, связанных с активным внедрением информационно-коммуникационных технологий, освоением новых методик использования гуманитарных ресурсов и повышением требований к качеству библиотечных услуг.

Концепция разработана с учётом важнейших проблем библиотечной деятельности, требующих решения, это:

□ несовершенство нормативно-правовой базы, которая не охватывает всего спектра существующих отношений, связанных со спецификой функционирования детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей;

□ неотрегулированность финансового обеспечения библиотек в условиях рыночной экономики; слабая материально-техническая база библиотек, препятствующая эффективному решению задач по сохранению и популяризации ценностей чтения и приобщения к мировой культуре;

□ неравномерность развития библиотек различных территорий России, когда наряду с ведущими библиотеками, работающими на уровне мировых стандартов, имеется множество библиотек, несоответствующих современным потребностям общества;

□ отставание в освоении и внедрении новых технологий и практик библиотеками, обслуживающими детей;

□ кризис кадрового обеспечения отрасли, обусловленный несовершенством действующей системы подготовки и переподготовки библиотечных кадров, невысоким статусом и низкой оплатой труда библиотечных специалистов.

В процессе становления рыночной экономики прослеживается тревожная тенденция слияния и сокращения сети специализированных детских библиотек. Так, за период с 2000 года сеть детских библиотек сократилась на 895 единиц. При этом процесс ускоряется: если за 2010 год потеря составила 42 библиотеки, то за 2011 год – 108, за 2012 год – 301 детскую библиотеку. В этих условиях заметно возрастает роль поддержки государством не только функционирования, но и развития библиотек, обслуживающих детей, основные направления которого очерчивает Концепция.

В Концепции обозначены основные подходы, идеи и способы решения названных выше проблем. Концепция исходит из того, что библиотеки, обслуживающие детей, участвуют в решении насущных задач общества, таких как:

□ повышение качества человеческого капитала; предоставление возможностей для развития личности ребёнка через непрерывное образование и самообразование;

□ улучшение качества социальной среды, обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам и культурным ценностям;

□ формирование национальной, региональной и локальной идентичности личности ребёнка на основе исторического сознания и социальной ответственности;

□ формирование и внедрение ценностей и стандартов здорового образа жизни, социального доверия, толерантности, экологически ответственного поведения ребёнка;

□ создание на основе ресурсов информационного и культурного наследия дополнительных источников для обеспечения устойчивого развития регионов; развитие межкультурного диалога.

Решение проблем, препятствующих развитию библиотечной деятельности, позволит библиотекам, обслуживающим детей, активнее участвовать в решении актуальных социальных проблем и способствовать сохранению и развитию интеллектуального и культурного наследия будущих поколений российских граждан.

2. Миссия, цель и задачи библиотек, обслуживающих детей

Миссия библиотек, обслуживающих детей, – приобщение детей к ценностям мировой и отечественной культуры; удовлетворение потребностей в духовном и интеллектуальном росте, образовании и самообразовании; обеспечение равного доступа к информации; создание комфортных условий для творческого развития.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками, обслуживающими детей, следующих задач:

- совершенствование нормативно-правовой базы библиотечной деятельности;
- выстраивание эффективной сети библиотек и развитие корпоративного взаимодействия;
- выработка профессиональных стандартов и критериев эффективности библиотечной деятельности;
- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- формирование позитивного восприятия чтения у детей – пользователей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфорта библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- стимулирование активности библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг.

3. Современная система библиотечного обслуживания детей в Российской Федерации

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами. (Ст. 8.). Это библиотеки, находящиеся в ведении Министерства культуры и Министерства образования и науки Российской Федерации.¹⁰

В настоящее время сложилась следующая система библиотечного обслуживания детей, находящаяся в ведении Министерства культуры Российской Федерации:

1. Самостоятельные специализированные детские библиотеки и централизованные библиотечные системы детских библиотек, имеющие статус юридического лица

- государственная детская библиотека федерального уровня – Федеральное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная детская библиотека»;
- государственные детские библиотеки субъектов РФ (республиканские, областные, краевые детские и детско-юношеские библиотеки);
- муниципальные централизованные системы детских библиотек; самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня.

2. Структурные подразделения библиотек и организаций культурно-досугового типа, обслуживающие детей

- Структурные подразделения публичных библиотек, обслуживающие детей.
- Структурные подразделения специальных библиотек для слепых и слабовидящих, обслуживающие детей.
- Структурные подразделения организаций культурно-досугового типа, обслуживающие детей.

¹⁰ Действующие модели и направления развития библиотек образовательных учреждений описаны в «Концепции развития библиотек общеобразовательных учреждений Российской Федерации до 2015 года», разработанной в 2009 году под эгидой Русской школьной библиотечной ассоциации, поэтому в настоящей Концепции деятельность школьных библиотек рассматривается косвенно.

3.1. Самостоятельные специализированные детские библиотеки и централизованные библиотечные системы детских библиотек, имеющие статус юридического лица.

*Государственная детская библиотека федерального уровня –
Федеральное бюджетное учреждение культуры
«Российская государственная детская библиотека»*

В настоящее время в России действует библиотека федерального уровня (Российская государственная детская библиотека). Российская государственная детская библиотека осуществляет методические функции по отношению к библиотекам, обслуживающим детей, ведет мониторинг их деятельности, является крупнейшим государственным книгохранилищем детской литературы на различных носителях информации, научно-исследовательским центром по изучению детского чтения и детской литературы; участвует в разработке государственной политики в области библиотечного обслуживания детей в России, в том числе подготовки и повышения квалификации специа-листов для библиотек, обслуживающих детей, организует обмен опытом и распространение инноваций и лучших практик библиотечного обслуживания детей.

*Государственные детские библиотеки субъектов РФ
(республиканские, областные,
краевые детские и детско-юношеские библиотеки)*

На сегодняшний день в России 76 республиканских, областных, краевых детских и детско-юношеских библиотек. Большинство из них имеет статус центральной библиотеки региона по организации информационно-библиотечного обслуживания детей, закрепленный в региональных законах о библиотечном деле.

Региональные детские и детско-юношеские библиотеки выполняют функции специализированных центральных библиотек соответствующих субъектов РФ: являются региональными государственными книгохранилищами литературы для детей и подростков на различных носителях информации, в т.ч. краеведческого характера, центрами гарантированного доступа к электронным информационным ресурсам для детей и подростков. Региональные детские и детско-юношеские библиотеки активно участвуют в разработке региональной политики в сфере библиотечного обслуживания детей, организации научно-исследовательской работы и оказания методической помощи библиотекам региона, обеспечивают профессиональный обмен опытом, повышение квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детей.

Модернизация библиотек должна строиться на основе:

- внедрения новых информационно-коммуникационных и социально-гуманитарных технологий во все сферы деятельности библиотеки;
- поиска и апробации новых практик и форм обслуживания пользователей;
- содержательного расширения деятельности библиотеки, укрепления её корпоративных и межведомственных связей;
- усиления роли библиотеки как одного из ведущих информационных ресурсных центров региона;
- создания свободного информационно-культурного пространства как части культурного ландшафта региона.

Центральные детские и детско-юношеские библиотеки субъектов РФ должны стать научно-исследовательскими центрами по изучению детского чтения и детской литературы, центрами мониторинга библиотечного обслуживания детей и распространения чтения среди детского населения.

Центральные детские и детско-юношеские библиотеки субъектов РФ также могут стать центрами, объединяющими различные учреждения и организации, которые занимаются проблемами детей, информационной базой для органов власти с целью выработки наиболее оптимальной политики в отношении детства.

В целях модернизации и повышения качества работы необходимо изменение менеджмента библиотек и их структурных подразделений. Должны быть созданы гибкие структуры, отвечающие современному и будущему развитию потребностей юных пользователей; налажены горизонтальные и вертикальные связи библиотеки как методического и научно-исследовательского центра со всеми заинтересованными юридическими и физическими лицами.

*Муниципальные (централизованные) системы детских библиотек;
самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня*

Значительную часть детского населения городов обслуживают централизованные системы детских библиотек. Тенденция к их объединению с системой публичных библиотек зачастую приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей.

Объединение детских библиотек и библиотек для взрослых возможно при соблюдении ряда условий, после тщательно проведенного маркетингового исследования потребностей, интересов и пожеланий жителей данного региона. Объединение библиотек должно основываться на достаточных материальных ресурсах (регулярное финансирование, помещение, персонал, техническое оснащение). При этом интересы читателя-ребенка, его потребности в библиотеке как месте для чтения, получения информации, общения, досуга, игры должны быть приоритетны по сравнению с интересами взрослых.

Развитие этого типа библиотек должно идти по пути информатизации всех процессов внутри системы, включения в корпоративные и локальные городские межведомственные информационные системы, налаживания межсистемного и межведомственного обмена документами и информацией, координации и кооперации деятельности, прежде всего, с публичными и школьными библиотеками города.

3.2. Структурные подразделения библиотек и организаций культурно-досугового типа, обслуживающие детей.

Структурные подразделения публичных библиотек, обслуживающие детей

В настоящее время всё большее количество библиотек для взрослых включает в сферу своей деятельности обслуживание детей. Самым массовым видом общедоступных библиотек, обслуживающих детское население, являются муниципальные библиотеки.

Многие муниципальные библиотеки работают в таком формате долгое время и накопили значительный опыт работы как с детьми, так и со взрослыми читателями. Муниципальные библиотеки, играющие важную роль в жизни и развитии местного сообщества, даже в условиях ограниченных ресурсов стремятся обеспечить качественное информационно-библиотечное обслуживание детей.

Вместе с тем, существует ряд трудностей объективного характера, которые препятствуют обеспечению современного уровня библиотечного обслуживания детей. Так, при имеющихся небольших объемах комплектования фондов в подразделениях, обслуживающих детей, зачастую остро не хватает современной детской литературы, существуют проблемы с информатизацией и профильным кадровым и методическим обеспечением.

В целом организация библиотечно-информационного обслуживания детей в рамках общедоступной публичной библиотеки нуждается в заинтересованной поддержке на уровне местных властей и должна рассматриваться в числе приоритетных задач.

Структурные подразделения специальных библиотек для слепых и слабовидящих, обслуживающие детей

Специальные библиотеки для слепых и слабовидящих являются неотъемлемой частью библиотечной сети Российской Федерации и её совокупного культурного и информационного ресурса.

Структурные подразделения (детские отделы, центры) специальных библиотек для слепых и слабовидящих созданы в целях информационно-библиотечного обслуживания детей-инвалидов по зрению, членов их семей, других категорий детей с ограниченными возможностями здоровья, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами детей-инвалидов и инвалидности.

В своей работе специальные библиотеки для слепых и слабовидящих руководствуются принципами социализации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество, выполняя функции реабилитационных и реабилитационных центров средствами библиотечно-информационной, адаптивной и досуговой деятельности.

Фонды специальных библиотек комплектуются как традиционными, так и специальными видами изданий для детей-инвалидов по зрению и детей с ограниченными возможностями здоровья: книгами, выполненными рельефно-точечным шрифтом по системе Луи Брайля (в том числе нотами), многоформатными изданиями, рельефно-графическими пособиями, тактильными книгами и звуковыми книгами на электронных носителях (CD, флэш-картами), крупнопечатными книгами.

Специальная библиотека является методическим и координационным центром по работе с детьми, имеющими различные формы ограничений в жизнедеятельности, внедрению адаптивных технологий для других библиотек и учреждений культуры региона.

Структурные подразделения организаций культурно-досугового типа, обслуживающие детей

В последнее время в регионах Российской Федерации в целях оптимизации бюджетных средств наметилась тенденция слияния детских, юношеских и библиотек для взрослых и включения их в новую форму учреждений – многофункциональных культурных центров, объединяющих в едином пространстве клуб, библиотеку, детскую школу искусств и т.д. При этом библиотека может остаться без профессиональной поддержки и должного организационно-методического обеспечения, наедине со своими проблемами.

Согласно требованиям Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ организация библиотечно-информационного обслуживания населения в регионах России, в целом, относится к компетенции местных органов власти. При этом необходимо всемерно сохранять и развивать сеть специализированных детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей.

В целях подготовки управленческих решений немаловажно обеспечить проведение объективных исследований эффективности и качества деятельности библиотек по

обслуживанию детей, совершенствовать общероссийскую базу ежегодного мониторинга обслуживания детей в библиотеках России.

В сохранении и модернизации системы библиотечного обслуживания детей в России важную роль призваны сыграть профессиональные общественные организации, как уже существующие – Российская библиотечная ассоциация (РБА) и ряд региональных библиотечных общественных объединений, так и новые, объединяющие библиотечных специалистов по профессиональному и территориальному признаку.

4. Нормативно-правовое регулирование деятельности библиотек, обслуживающих детей

Демографические, социально-экономические изменения, возникновение новых государственных и общественных структур, преобразования в социокультурной среде, информационной и технико-технологической сферах оказывают существенное влияние на библиотечную деятельность. Происходящие изменения должны найти отражение в действующем законодательстве.

Необходимо выработать и актуализировать:

- правовые гарантии и административные механизмы специализированного библиотечного обслуживания детей;
- общегосударственные и отраслевые принципы построения библиотечной политики, формирования и реализации федеральных и региональных программ развития библиотечного обслуживания детей;
- профессиональные стандарты и критерии оценки библиотечной деятельности.

Важнейшей задачей для библиотечного сообщества в целом является развитие на основе принципов и норм международного права законодательной базы в области регулирования участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы в сфере библиотечного обслуживания:

- внедрение социальных технологий по привлечению детей к участию в жизни библиотеки, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся их прав и интересов;
- разработка и внедрение в практику стандартов и методик расширения участия детей в вопросах библиотечного обслуживания;
- создание системы постоянного мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

Необходимо обеспечить соблюдение основных принципов участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы. Это: добровольность, включённость всех групп детей; приоритет развития ребёнка; участие в принятии значимых для ребёнка решений с учетом степени его возрастных и психологических возможностей; доверие (предоставление детям большей свободы действий, увеличение зоны их ответственности); открытость, честность взрослых в общении с детьми; недопущение использования детей различными политическими силами в качестве инструмента достижения собственных целей.

5. Библиотека как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования детей

В настоящее время во всем мире осознана роль чтения в развитии личности. Ситуация, сложившаяся в сфере чтения российского читателя, в особенности подрастающего поколения, признается специалистами сложной и неоднозначной.

Профессионалами и широкой общественностью должно быть сформировано движение по привлечению населения в библиотеку, реализованы программы и проекты изучения и поддержки чтения. В этой ситуации специализированные детские библиотеки

и библиотеки, обслуживающие детей, могут стать ключевым звеном в области изучения и продвижения детской литературы и чтения на национальном и региональном уровнях.

Актуальные задачи:

□ разработка и проведение на федеральном и региональном уровнях научных и прикладных исследований в области детской литературы, детского чтения; изучение читательской деятельности подрастающего поколения в ракурсе социологии, психологии, педагогики на социокультурном фоне;

□ изучение деятельности библиотеки и других социальных институтов по продвижению чтения, координация деятельности региональных центров детского чтения; разработка стратегий продвижения и пиара чтения;

□ изучение проблем культуры чтения и формирования информационной культуры личности и общества; обобщение и трансляция лучших методик и опыта привлечения детей к чтению, практическая работа с детьми и родителями.

В ближайшие годы можно уверенно прогнозировать значительное расширение задач, стоящих перед библиотеками, обслуживающими детей. Сохраняя традиционные информационные и библиотечные функции, библиотека всё больше становится пространством коммуникации, местом дополнительного образования и интеллектуального досуга.

Модернизация библиотек, обслуживающих детей, будет способствовать освоению новых социально-гуманитарных технологий. Связи с общественностью станут одним из ведущих инструментов формирования библиотечно-информационной политики в области обслуживания детей. Необходимо развивать социальное партнёрство с различными группами населения, местными администрациями, некоммерческими организациями и представителями бизнеса. Его цель – решение задач, значимых для всего локального сообщества: формирование единого культурно-информационного и интеллектуально-досугового пространства, помощь в социализации детей.

Дальнейшее развитие мобильного информационно-библиотечного обслуживания детей на основе новейших технических средств и информационно-коммуникационных технологий будет способствовать приобщению детей к ценностям отечественной и мировой культуры; удовлетворению их потребностей в духовном и интеллектуальном росте, образовании и самообразовании; их социализации и творческому развитию, обеспечению равного доступа к информации в тех населенных пунктах и территориях, где предоставление библиотечных услуг для детей в стационарных условиях затруднено или невозможно.

Продолжится расширение аудитории пользователей библиотек, обслуживающих детей, за счет дошкольников и их родителей. Если раньше библиотеки посещали, в основном уже умеющие читать дети, сегодня признано, что ребёнку надо поощрять пользоваться библиотекой с самого раннего возраста, поскольку позитивный библиотечный опыт способствует развитию в дальнейшем интереса к чтению и грамотности.

Предоставляя широкий круг качественной детской литературы, материалов и мероприятий, библиотеки дают возможность маленьким детям и взрослым, которые их опекают, найти гостеприимное место, располагающее обучающими, развивающими и иными ресурсами, наиболее подходящими для этой возрастной группы.

Сегодня основной проблемой доступности дошкольного образования для всех категорий детей является дефицит мест в дошкольных образовательных учреждениях. Библиотеки могут частично компенсировать данный пробел, участвуя в расширении вариативности форм дошкольного образования, организуя сервисные центры психолого-педагогической поддержки семьи, игровые площадки для ребёнка.

Должен расширяться объем услуг, предоставляемых библиотекой, родителям и другим законным представителям детей, а также профессионалам, имеющим отношение к воспитанию и образованию детей, транслирующим идеи ценности знания и чтения. Иницируя культурные, социальные, просветительские проекты для данной категории пользователей, библиотека будет опосредованно содействовать росту интеллектуального и образовательного уровня детей.

Важным направлением, способствующим увеличению спроса на библиотечные услуги, станет развитие PR-технологий. В свою очередь, система многопланового партнёрства значительно расширит возможности для освоения детскими библиотеками новых технологий.

Возрастает роль библиотеки в развитии системы дополнительных образовательных услуг на бесплатной основе, инфраструктуры творческого развития и воспитания детей.

Сопровождение образовательной деятельности – одно из наиболее интенсивно развивающихся направлений работы с детьми в библиотеках. Оно формируется как система взаимодействия библиотеки и ребёнка, нацелено на формирование привычки «обучения в течение всей жизни» и должно развиваться по пути интеграции с системой образования всех уровней.

Не являясь образовательным учреждением, библиотека выступает в качестве партнёра учебных заведений, реализуя разнообразные проекты в сфере дополнительного образования, в библиотеке формируется особое образовательное пространство, одна из основных целей которого – мотивировать ребёнка на самостоятельное и увлекательное добывание знаний.

Необходимы существенный количественный рост и повышение качества библиотечных программ, предназначенных детям и направленных на гуманитарное, естественнонаучное и техническое образование, патриотическое, эстетическое, экологическое просвещение и воспитание детей.

Важнейшим вектором развития библиотеки становится организация пространства коммуникации для представителей различных социальных, культурных, этнических и конфессиональных групп местного сообщества. Библиотеки, обслуживающие детей, способны оказать значительное влияние на решение проблемы формирования локальной и региональной идентичности, включаясь в процесс культурной адаптации мигрантов и социализации неблагополучных членов местного сообщества. Предоставляя возможность конструктивного диалога и выражения различных позиций, библиотека превращается в существенный фактор развития гражданского общества.

Условиями модернизации библиотек, обслуживающих детей, является изменение роли ребёнка в библиотечном пространстве. Из пользователя-потребителя он превращается в равноправного участника библиотечного процесса. Идеология «открытой библиотеки» строится на основе развития интерактивных форм взаимодействия и сотворчества. Библиотека использует в своей деятельности мнение и идеи ребёнка – партнёра, отступая от роли авторитарной институции.

В процессе библиотечного обслуживания детей необходимо учитывать следующие приоритетные задачи и принципы:

- Уважение к личности ребенка;
- Учет потребностей детей при предоставлении услуг;
- Предоставление широкого спектра возможностей для активной позитивной деятельности;
- Развитие творческих способностей;
- Создание условий для самореализации;
- Развитие уверенности в себе и самооценки, умения принимать решения;
- Создание комфортной, дружественной среды;

- Безопасное, доступное место;
- Открытость для всех категорий детей, включая трудных подростков и прочих групп риска;
- Возможности для волонтерства и профориентации;
- Ориентация в социальной сфере, помощь в адаптации к взрослой жизни;
- Современные фонды – книги и чтение как источник радости, познания и самопознания;
- Современный технологический уровень;
- Учёт мнения пользователей-детей при распределении средств;
- Приветливый, квалифицированный персонал.

Библиотека становится пространством, в котором ребёнок может удовлетворить индивидуальные потребности в знаниях, впечатлениях и общении. Привлечение детей к решению практических задач, стоящих перед библиотекой, совершенствованию услуг, условий, формированию фондов, подготовке и проведению мероприятий – вовлечение в активную позитивную деятельность формирует у ребёнка чувство сопричастности, умение принимать решения и нести за них ответственность.

6. Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями

Библиотеки, являясь социально ориентированными и включёнными в решение проблем местного социума учреждениями, ещё больше внимания будут уделять развитию сервисов для детей со специальными потребностями.

Участие в создании современной комплексной инфраструктуры реабилитационно-образовательной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья поможет библиотекам, обслуживающим детей, на правах социального партнёрства обеспечить равный доступ детей со специальными потребностями к качественному образованию всех уровней и форм, реализовать их права на инклюзивное образование по месту жительства. Обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья должно строиться на основе взаимодействия со специальными библиотеками с использованием их методических и информационных ресурсов.

Организация регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в предоставлении услуг в библиотечной сфере, будет способствовать созданию и внедрению системы информационно- библиотечного и культурно-досугового сопровождения таких семей.

На базе библиотек должны быть созданы условия для социализации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством включения их в среду здоровых сверстников и обеспечения их участия в культурных мероприятиях, выстроена система творческой реабилитации детей-инвалидов и психологической поддержки их семей.

Библиотеки могут стать полноценной площадкой проведения просветительской деятельности среди населения, способствующей пониманию необходимости поддержки детей-сирот, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, формированию отношения к ним как к равным членам общества.

Дальнейшее развитие на основе системного подхода должен получить уже накопленный в библиотеках собственный опыт технологий мобильного внестационарного обслуживания детей, адаптации библиотечной среды к потребностям детей-инвалидов и детей с особыми потребностями.

Значительные усилия библиотек, обслуживающих детей, должны быть направлены на адресную поддержку одарённых детей. Выявление, обеспечение психологического и эмоционального комфорта, создание условий для самореализации и приобщения к чтению

каждого талантливого ребёнка особенно актуально для библиотек малых городов, сельской местности.

Библиотека должна также стать партнером учебных заведений в осуществлении подготовки и повышения квалификации педагогов, работающих с одарёнными детьми и талантливой молодёжью, осуществляя продвижение инновационных технологий и обеспечивая информационно-методическое сопровождение работы с одарёнными детьми.

7. Сохранение, пополнение фондов библиотек, обслуживающих детей. Формирование Национальной электронной библиотеки детской книги

Формирование совокупного фонда качественной литературы для детей в оптимальном объеме – одно из условий модернизации информационно-библиотечной деятельности обслуживания детей в России. Согласно рекомендациям Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) и Российской библиотечной ассоциации стандарт книгообеспеченности составляет 250 книг на 1 000 жителей, а библиотечные фонды, предназначенные для использования детьми и юношеством, должны составлять 30% от общего совокупного фонда. Библиотеки, обслуживающие детей, должны располагать развивающими материалами всех форматов, включая печатный (книги, периодика, комиксы), медиа на различных носителях, игрушками, обучающими играми, материалами для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать свободный доступ к электронным ресурсам для детей.

Критериями отбора документов являются высокое качество источника, соответствие возрасту, актуальность и достоверность информации, отражение как общекультурных ценностей, так и специфики местной культуры, уважение разнообразия ценностей и мнений.

Важнейшей задачей остается проблема сохранения фондов для нынешнего и будущего поколений детей. Основными приоритетами обеспечения сохранности библиотечных фондов документов для детей являются:

- создание, внедрение и своевременная актуализация единой информационной системы общероссийского мониторинга данных о состоянии фондов детской литературы;
- внедрение современных систем обеспечения сохранности фондов (контроль температурно-влажностного и светового режимов, обеспечение антитеррористической, пожарной, противокриминальной, микробиологической, энтомологической безопасности);
- обеспечение своевременной реставрации особо ценной части библиотечного фонда.

Учитывая важность сохранения и популяризации изданий для детей как части культурного наследия Российской Федерации, а также существующие серьезные проблемы с полнотой и широтой комплектования фондов библиотек, обслуживающих детей, на первый план в ближайшие годы выходит создание Национальной электронной детской библиотеки (далее – НЭДБ), являющейся составной частью распределенного библиотечно-информационного фонда Российской Федерации.

Созданная на платформе библиотеки федерального уровня подчинения, НЭДБ будет состоять из электронных коллекций документов, включающих печатные издания, переведённые в цифровую форму, с указанием местонахождения оригинала, диафильмов и слайдов, аудио- и видео-ресурсов, электронных ресурсов для детей (коллекция детских сайтов).

Формирование НЭДБ предоставит пользователям единую удобную точку доступа к цифровым ресурсам детских библиотек страны, в том числе произведениям для детей, созданным на языках народов Российской Федерации, а библиотекам позволит рационально оцифровывать, размещать и использовать электронные ресурсы на основе корпоративного сетевого взаимодействия.

Актуальной задачей для библиотек, обслуживающих детей, станет участие в создании корпоративных информационных ресурсов России, международных проектах формирования цифровых ресурсов, предоставляющих доступ к детским книгам на иностранных языках. Взаимообмен лучшими детскими книгами позволит детям разных стран познакомиться с уникальными изданиями мировой литературы для детей, в том числе, с лучшими образцами отечественной детской литературы.

Формирование, хранение и обнародование контента, созданного пользователями, – одно из перспективных направлений деятельности современной библиотеки, способствующее культурной самоидентификации ребёнка, включенности в единое культурно-историческое пространство страны.

8. Информатизация библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве

Внедрение новых технологий продвижения услуг для детей заметно повышает уровень требований к базовым направлениям работы библиотеки: формированию фондов и организации каталогов, библиотечно-информационному обслуживанию детей, образовательно-просветительской, культурно-досуговой деятельности.

Автоматизация библиотеки выступает как ключевой инструмент модернизации и средство достижения стратегических целей развития. Автоматизация рутинной деятельности высвободит персонал для освоения новых специальностей и компетенций, нужда в которых возникает по мере усложнения задач, решаемых библиотекой в эпоху информатизации.

Необходимо ускорить темпы компьютеризации и увеличить объемы сетевого взаимодействия библиотек, обслуживающих детей, обеспечить обучение персонала и пользователей работе в высокотехнологичном библиотечно-информационном пространстве. Внедрение информационных технологий как основы свободного и равного доступа детей и подростков к информации предусматривает:

- приоритетное укрепление ИТ-инфраструктуры библиотек, обслуживающих детей;
- участие библиотек, обслуживающих детей, в корпоративных проектах по созданию и взаимному использованию электронных ресурсов в режиме on-line и режиме удалённого доступа;
- оснащение библиотек современными техническими средствами и программными продуктами с последующим систематическим их обновлением;
- обеспечение доступа пользователей к ресурсам Интернет и электронным базам данных;
- создание автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий;
- формирование системы обучения детей использованию ИТ-технологий в библиотеках.

Развитие новых информационных технологий приносит также опасности и риски для здоровья и развития детей. Особенно актуальным в ближайшие годы будет развитие технологий обеспечения безопасности ребёнка в информационно-библиотечном пространстве.

На библиотеки, обслуживающие детей, возлагается решение следующих задач:

- обучение детей правилам безопасного поведения в интернет-пространстве;
- предупреждение рисков вовлечения детей в противоправную деятельность, порнографию;
- создание механизмов экспертизы фонда документов и интернет-контента для детей;

□ создание порталов, баз данных, аккумулирующих сведения о лучших ресурсах для детей и родителей.

9. Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность

В ближайшие годы необходимо качественно изменить ситуацию с научно-методической деятельностью в сфере библиотечного обслуживания детей, обеспечив её опережающее развитие. Особая роль в этом процессе возложена на федеральные и региональные детские и детско-юношеские библиотеки.

Ключевым направлением деятельности является изучение, мониторинг, научно-методическое обеспечение функционирования библиотек, обслуживающих детей; обеспечение направлений, процессов, форм и методов библиотечной работы соответствующими рекомендациями и руководствами по повышению доступности, качества и востребованности библиотечно-информационных услуг.

Важнейшей составляющей научно-исследовательской деятельности библиотек должна стать популяризация и транслирование её результатов. Накопленная научная и методическая информация должна содействовать практической реализации инновационных методик, развитию корпоративного сотрудничества библиотек, обслуживающих детей.

Научно-методическую деятельность библиотек необходимо дополнить корпоративным сетевым партнерством в целях выработки общей библиотечной политики, реализации совместных проектов, решении текущих проблем основной деятельности.

Приоритетным направлением остаётся деятельность библиотек по изучению литературы для детей и сохранению традиций отечественной книжной культуры, возрождение системы рекомендательной библиографии в стране, координация усилий специалистов, изучающих детскую литературу.

В свете новых законодательных реалий, регламентирующих оборот информационной продукции для детей в зависимости от их возраста, актуальным становится системное развитие экспертной деятельности в области детской литературы и чтения.

Перспективной задачей является внедрение новых информационных технологий в практику повседневной методической деятельности: расширение интерактивного он-лайн взаимодействия на основе виртуальных методических объединений библиотек, работающих с детьми.

10. Развитие кадрового потенциала

Будущее российских библиотек напрямую зависит от решения задачи обеспечения библиотечной отрасли квалифицированными специалистами. Внедрение новых технологий в жизнь библиотеки, способствующее расширению спроса на библиотечные услуги и повышению их качества, требует обновления кадрового потенциала библиотек. Содействовать этим процессам призвана проектная деятельность библиотек, работающих с детьми, в ходе которой не только отрабатываются новые технологии, но и выявляется персонал, способный в дальнейшем обеспечить технологический прорыв в различных направлениях библиотечной работы.

В связи с закрытием в профильных вузах практически всех кафедр по библиотечной работе с детьми и юношеством ощущается дефицит квалифицированных специалистов для библиотек, обслуживающих детей. В ближайшее время необходимо привести систему подготовки и переподготовки кадров в соответствие с потребностями современной библиотечной деятельности.

Наряду с профильными специалистами в области библиотечно-информационной деятельности в библиотеку должны прийти специалисты в области педагогики, психологии, информационно-коммуникационных технологий, маркетинга и менеджмента.

В дополнение к традиционной вузовской подготовке библиотечные специалисты должны получить возможность получения послевузовской квалификации библиотекаря, работающего с детьми. С переходом России на новые стандарты образования такой подход может быть реализован через магистратуру.

Ключевую роль в развитии кадрового потенциала должна выполнить организация на базе федеральных и региональных детских библиотек системы переподготовки и повышения квалификации специалистов, что позволит не только повысить профессиональный уровень уже имеющихся кадров, но и компенсировать недостаток профессиональных знаний по работе с детьми у молодых специалистов.

Центры дополнительного профессионального образования библиотечных специалистов, работающих с детьми, с получением соответствующей лицензии на право ведения образовательной деятельности будут решать следующие задачи:

- определять приоритеты и задачи непрерывного библиотечно-информационного образования сотрудников детских библиотек;

- обеспечивать возможности гарантированного получения работниками библиотек профессиональных знаний, необходимых для выполнения новых функциональных задач и видов деятельности;

- реализовывать профессиональные образовательные программы повышения квалификации по инновационным направлениям развития библиотечно-информационной деятельности;

При реализации программ повышения квалификации необходимо широко использовать технологии дистанционного образования, которое резко сокращает временные и финансовые затраты библиотек на обучение сотрудников, а также применять современные интерактивные формы и методики обучения, такие, как кейс-технологии, коуч-обучение и др. с использованием мультимедийных ресурсов и интернет-технологий.

В росте профессионального уровня библиотечных работников значительную роль призвана сыграть государственная поддержка повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В практику следует ввести профильные стажировки в крупнейших библиотеках и грантовую поддержку сотрудников библиотек для изучения передовых технологий и практик в сфере информационно-библиотечного обслуживания детей.

Фактором, способствующим обновлению и привлечению высококвалифицированных кадров в библиотеки, обслуживающие детей, должно стать увеличение средней заработной платы библиотечных работников до уровня не ниже средней в соответствующем регионе РФ.

11. Материально-техническое обеспечение библиотек, обслуживающих детей

Базовая задача модернизации материально-технической базы библиотек, обслуживающих детей, состоит в обеспечении комфортной и безопасной среды для предоставления пользователям современных библиотечно-информационных услуг.

Имущественный комплекс библиотек, обслуживающих детей, нуждается в существенном обновлении. Большинство библиотек, обслуживающих детей, размещено в непригодных зданиях, значительная часть которых находится в аварийном состоянии, подлежит ремонту и реконструкции.

Необходимо разработать нормативы и стандарты, касающиеся размещения и технического оснащения библиотек, обслуживающих детей, провести тщательный мониторинг состояния их материально-технической базы для разработки и принятия решений в этой области.

Опираясь на нормативы и существующий мировой опыт, специализированные детские библиотеки и структурные подразделения других библиотек, обслуживающие детей, должны обеспечиваться площадями, соответствующими государственным и социокультурным задачам и функциям данных библиотек, количеству пользователей и объему фондов.

Обеспечение библиотек, обслуживающих детей, современным оборудованием, техническими средствами, компьютерной техникой, её программным обеспечением, подключение к Интернет должно иметь приоритетный характер. Должен быть преодолён принцип вторичного отношения к материально-техническому обеспечению библиотек, обслуживающих детей.

12. Ресурсное обеспечение реализации Концепции

Финансовое обеспечение реализации Концепции будет осуществляться в рамках бюджетного финансирования и за счет иных источников, в том числе за счет:

- средств, поступающих от Учредителя на выполнение государственного/ муниципального задания;
- средств от участия в федеральных, региональных, муниципальных и ведомственных программах;
- привлеченных иных средств.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей, по привлечению дополнительных средств, направленных на развитие социально-значимых услуг, не может служить основанием для уменьшения объёмов бюджетного финансирования из государственных бюджетов всех уровней.

13. Ожидаемые результаты реализации Концепции

Реализация настоящей Концепции позволит сохранить накопленный библиотеками потенциал и вывести информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации на новый качественный уровень; будет способствовать сохранению, развитию библиотек страны и координации их деятельности в рамках единого информационного и культурно-просветительского пространства.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей развитие библиотечного обслуживания детей в России.
- Сохранение и развитие сети детских специализированных библиотек и библиотек, обслуживающих детей; создание всероссийского реестра библиотек, осуществляющих обслуживание детей.
- Развитие мобильного информационно-библиотечного обслуживания детей.
- Формирование на федеральном, региональном и муниципальном уровнях государственного и муниципального заказа на весь спектр библиотечного обслуживания детей: от формирования и сохранения библиотечного фонда до предоставления качественных и разнообразных информационно-библиотечных услуг.
- Увеличение числа читающих детей при росте общего количества пользователей публичных библиотек.

- Создание условий для формирования информационной культуры, нравственных и гражданских ориентиров личности ребёнка, для развития устойчивого интереса к чтению, отечественной истории и культуре.
- Обеспечение равного доступа к информационным и культурным ресурсам и услугам, независимо от места проживания ребёнка.
- Укрепление и развитие взаимодействия библиотек, обслуживающих детей, с образовательными организациями и организациями дополнительного образования.
- Реализация мер по обеспечению поддержки государственной политики по вопросам оказания помощи детям с особыми потребностями и одарённым детям.
- Сохранение, пополнение фонда детской литературы Российской Федерации; формирование Национальной электронной детской библиотеки, как важнейшего ресурса развития культуры народов России, части мировой культуры.
- Обеспечение информационной безопасности детства путем реализации единой государственной политики в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.
- Модернизация материально-технической базы библиотек, обслуживающих детей, расширение библиотечных услуг с использованием новых информационных технологий.
- Развитие федеральных, региональных и муниципальных детских библиотек в качестве научных и методических центров.
- Формирование многоуровневой системы подготовки и повышения квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детей.
- Укрепление кадрового потенциала библиотек специалистами разного профиля.