

Использование non-stop-технологий в образовательной сфере с обучающимися ОВЗ

Мисник Татьяна Владимировна,
учитель английского языка
МАОУ СОШ №53 г.Томска

Мы хотим обратить ваше внимание на современные тенденции в области социокультурной и образовательной работы с гражданами с особыми потребностями (к этой категории относятся граждане с инвалидностью, с особенностями психофизического развития, маломобильные граждане). Обзорно показать тренд, которому следует мировое сообщество (и постепенно подключается российское). И российские библиотеки должны быть в тренде, чтобы быть успешными и востребованными. Одним из главных событий современного периода развития социальной сферы России стала Федеральная программа «Доступная среда». Согласно этой программе, увеличилось количество детей с инвалидностью в общеобразовательных учреждениях, улучшилась система социальной защиты. И хотя проблем еще очень много, но изменения есть. Мне бы хотелось обратить ваше внимание на некоторые положения программы «Доступная среда», которые должна учитывать библиотека в работе с пользователями с инвалидностью. И более того использовать как цель своей деятельности. Среди социально-экономических проблем, указанных в программе, мы найдём «равнодушное отношение к инвалидам в массовом сознании граждан». В задачах программы мы увидим позицию «Устранение социальной разобщённости инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами». В подпрограмме «Доступной среды» «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» среди задач обозначена следующая задача: «Устранение отношенческих барьеров и развитие форм занятости инвалидов». Уверена, что данная проблема – основополагающая, и она должна решаться на государственном уровне продуманно и поступательно параллельно работе над устранением физических и других барьеров. Ведь периодически возникают ситуации, которые как раз показывают вот эту социальную разобщённость. Случай, когда пассажира с инвалидностью не пустили в самолёт, или, когда сестре Натальи Водяновой работники кафе отказали в услугах и многие другие показывают, что проблема есть и её надо решать. Иначе равные права и равные возможности останутся декларативными. И в данном свете уникальное по своей многофункциональности библиотечное пространство — это одна из социальных площадок, где происходит встреча двух категорий населения. По-другому, библиотеки – это модераторы (или посредники) между гражданами без особых потребностей и второй частью населения, у которого присутствуют разнообразные особые потребности. А детские библиотеки – это очень важная среда для встречи детей без инвалидности и детей с особыми потребностями. Почему? Потому что те дети, которые не имеют физических ограничений и особенностей в развитии, с привитой культурой понимания и отношения к людям с инвалидностью вырастут и станут строить правильные дома, издавать правильные законы и, в конце концов, выполнять их (что не менее важно), не откажут в приеме на работу и так далее.

Как библиотеке включить механизм модерирования? Применить так называемые NonStop-технологии (или, иначе говоря, технологии постоянного присутствия). Рассмотрим эти технологии на примере культурно-досуговой деятельности библиотек. Чтобы добиться эффекта постоянного присутствия в библиотеке пользователей (в том числе детей) с особыми потребностями существуют три основных метода:

1. Непосредственное присутствие ребенка на мероприятии. При подготовке мероприятия, когда формируется аудитория, очень важно присутствие среди гостей ребенка с инвалидностью или с особенностями развития. Он может посетить мероприятия самостоятельно или в сопровождении родственников, тьютора. При необходимости на мероприятие можно пригласить специалиста, например, сурдопереводчика. Уже есть

такой опыт у библиотек, когда через органы социальной защиты на время проведения мероприятия приглашается подобный специалист. Присутствие на мероприятии хотя бы одного ребенка с особенностями – это, возможно, самое главное и ценное из всего, что делает библиотека.

2. Участие в мероприятии ребенка с особыми потребностями в режиме удаленного доступа. Большинство библиотек сегодня располагает современными информационными инструментами и многие семьи, в которых растут особые дети, тоже имеют дома компьютеры с выходом в интернет. Поэтому организовать дистанционное участие детей в мероприятии – дело не очень сложное и очень благодатное. Очень важно, чтобы дистанционный гость принимал активное участие в мероприятии: отвечал на вопросы викторины, задавал вопросы и так далее. И совсем нет необходимости (и даже не рекомендуется этого делать) акцентировать внимание детей на особенностях гостя. Дети без инвалидности все и так поймут. При организации дистанционного участия особого ребёнка для психологического равновесия рекомендуется пригласить участвовать дистанционно обычного ребёнка. При помощи этого приема акцентирование на исключительности сведётся к нулю.

3. Метод незримого присутствия. Примеры для иллюстрации метода. В последнее время в школах проводятся различные мероприятия, акции, конкурсы и так далее, направленные на повышение уровня знаний о ПДД (правилах дорожного движения). Библиотеки также активно участвуют в этом процессе. Почему бы при обучении детей ПДД не рассказывать им, что существуют правила для людей с инвалидностью, благодаря которым эта категория населения обеспечена определёнными льготами. Дети с полученными знаниями придут домой и расскажут своим родителям, что, к примеру, в местах с особым знаком нельзя парковаться, а если дорогу переходит человек с белой тростью, то необходимо остановиться и подождать. Почему бы, рассказывая детям об истории письменности, не рассказать им о способе письма для незрячих людей? Таким образом, дети станут носителями культуры отношения к людям с особыми потребностями. В этом и заключается основная цель данного метода. Применение NonStop-технологий предполагает совершенно иной подход к организации мероприятий. Трансформация формата происходит от старого принципа избирательности к универсализму. Сегодня принципы универсализма применяются во многих сферах жизнедеятельности. Это последний и самый актуальный тренд в социокультурной сфере.

Цель этого направления - создание максимально пригодного к использованию материального и нематериального пространства, без специальной адаптации. Среди основных принципов универсализма таковы (по отношению к культурно-досуговой деятельности):

1. Равенство в использовании: пригодность и полезность для пользователей с особыми потребностями: Создание равных условий участия, Запрет на выделение особых категорий

2. Простота, или легкость понимания предоставляемой информации: Учет различных уровней знания, Учет психофизических особенностей (концентрация внимания, особенности поведения и так далее). Устранение ненужной сложности

3. Оперативность, или эффективная передача информации пользователям с особыми потребностями. Использование различных способов (визуальных, вербальных, осязательных) для представления информации. Обеспечение совместимости с различными технологиями и средствами, которые используют люди с ограниченными возможностями. Такая трансформация мероприятий всегда очень результативна:

1. Подобные мероприятия имеют очень высокий коэффициент полезного действия (относительно поставленной цели).

2. Достаточно заметно повышается уровень информативности общества, интенсивность формирования культуры отношения повышается.

3. Наблюдается высокий уровень социализации граждан с особыми потребностями. Уровни ожидания отдельного мероприятия в рамках Декады инвалидов для детей с инвалидностью (тематического вечера, конкурса, фестиваля и так далее) и мероприятия в универсальном формате с участием детей и без инвалидности, и с инвалидностью без привязывания к какой-либо социально-значимой дате весьма различны. Первая форма мероприятия имеет хороший результат лишь относительно повышения социально-культурного уровня детей с особыми потребностями. Универсальное мероприятие, кроме этого, способствует и изменению сознания граждан без инвалидности. Те же самые принципы универсализма действуют и при создании материального пространства (или окружающей среды, в том числе библиотечной среды).

В заключении – история маленькой девочки Эйли из Техаса. Её родители взяли на воспитание мальчика с синдромом Дауна, и она сразу очень полюбила его, да так, что попросила записать послание миру. В этом послании – основа и смысл, цель и призыв к действию всему сообществу и нам, представителям библиотечного сообщества, одна из целей которого - устранение социальной разобщённости между обозначенными категориями граждан.