

Современные информационные и цифровые ресурсы в библиотечном обслуживании. Социальные сети на библиотечной службе

*Май Светлана Станиславовна,
ведущий методист*

*МАУ «Верхнекетская централизованная библиотечная система»,
Томская область*

Все течет, все изменяется... Это выражение в полной мере справедливо и для библиотечной работы. Обернувшись на историю библиотечного дела, мы видим, как год от года менялись функции и роли библиотеки и библиотекаря в обществе. Даже недалекое прошлое разительным образом отличается от нашего настоящего.

Всего 8 лет назад, когда в 2015 году я только начинала свой библиотечный путь, ни о какой онлайн работе никто и не подумывал. Ни у нашей библиотеки, ни у библиотечной сети района не было никаких групп или аккаунтов в социальных сетях. Хотя у нас и был сайт, где библиотекари в коротких статьях рассказывали о прошедших мероприятиях, но ни о какой коммуникации посредством него с читателями речи даже не шло. И, если честно, желающих работать где-то кроме как за библиотечной кафедрой тоже не наблюдалось. И первые предложения завести страничку библиотеки в социальной сети не встретили поддержки. Все новое и неизведанное людям всегда кажется пугающим, библиотекари не исключение, привыкшие работать по устоявшимся канонам они с опаской принимают любые новшества. Тем не менее, мир не стоит на месте и осознание необходимости ему соответствовать привело к тому, что в 2017 году у Детской библиотеки района, первой в нашей системе, появляется свой аккаунт в социальной сети «Одноклассники».

Как приглашать друзей? О чем рассказывать? Что ставить в статусы? Какие фотографии выкладывать? А как делать хорошие фотографии? Изучение принципов работы библиотеки в социальной сети не заняло много времени еще и по той простой причине, что за первопроходцами всегда следуют новые люди – в нашем случае пользователи социальных сетей и библиотекари Верхнекетской библиотечной системы. За освоением Одноклассников Центральная библиотека - <https://ok.ru/profile/594959895314>

МАУ «Верхнекетская ЦБС» - <https://ok.ru/verkhneke> последовала регистрация во ВКонтакте Центральная библиотека - <https://vk.com/cbvket> МАУ «Верхнекетская ЦБС» - <https://vk.com/cbsvket>, а сейчас нас нет разве что только там, где нас быть и не должно.

Годы, проведенные в социальных сетях, пошли на пользу, как библиотекам, так и их пользователям. Время показало, что в каждой соцсети своя аудитория и позволило разобраться, где, что и кому придется по душе. Одноклассники менее требовательны к качеству фото, но более к наличию в постах юмора, во ВКонтакте ценится красивая картинка и заумные тексты, а недавно освоенный Телеграмм неплохое место для анонса мероприятий и трансляции объявлений. И еще мы поняли, что для ведения социальных сетей библиотечной системы нужен отдельный человек, особенно сейчас, когда они признаны официальными рупорами информации. Число наших подписчиков растет не так быстро, как нам бы хотелось, но, тем не менее, растет, что не может не радовать. Так в 2021 году общее число подписчиков на группы Верхнекетская ЦБС составляло 879 человек, в 2022 году их стало 1285, а на сегодняшний день 1801.

Большой толчок к выходу библиотек и иных организаций культуры в медиа пространство стала, на мой взгляд, пандемия. В дни, когда люди были ограждены от внешнего мира физическими обстоятельствами и психологическими страхами, единственное место, где они могли найти комфортное убежище стал интернет. На примерах наших библиотек можно было наблюдать рост количества, а со временем и качества публикуемых информационных и познавательных постов. Мы обращали

внимание людей на светлые стороны жизни – Дни рождения писателей и книг, нелепые и странные праздники, экранизации известных произведений. Именно в это время был придуман и реализован проект «Сказка на ночь», прошел цикл публикаций «Десять книг для...» и огромное количество онлайн-акций и викторин. Для акций была заведена даже отдельная страничка в группе ВКонтакте, действующая до сих пор – «Библиохоровод». В связи с ее появлением, мы не могли не отметить факт существования в онлайн-пространстве групп по типу «Акции и конкурсы для библиотекарей». Удивительные сообщества, где любой желающий может прорекламирровать свой конкурс, акцию, группу, тем самым призвав коллег и их читателей к участию. География участников часто простирается даже за пределами Российской Федерации.

Сейчас работа онлайн мне видится не просто в освящении новостей, объявлениях и акциях. Она действительно способна быть полноценной трансляцией интересных фактов, исторических и биографических данных, с ее помощью можно просвещать и образовывать и самое, на мой взгляд, важное – работа онлайн - это возможности полноценного общения с людьми, которые могут быть этого лишены или находятся очень далеко. У нас есть примеры обращений читателей, которые давно уехали из нашего района, но желают узнать новости малой Родины. Есть примеры общения и договоренностей о мероприятиях, с представителями творческих профессий имеющих ограничения по здоровью. Это ли не чудеса современного мира?

Библиотекарь онлайн это не сказка, это всего лишь особенности современной жизни. Если есть онлайн-библиотеки с доступными текстовыми и аудио книгами, почему мы должны избегать онлайн библиотекарей, которые подскажут и помогут с выбором книги, даже не видя своих читателей воочию. Онлайн работа это еще один способ нести в мир знания, образование, хорошие книги. Еще один способ объединять вокруг себя людей грамотных или пытающихся такими стать. Да, там есть свои сложности, но для библиотекарей, для тех, кто каждый день учится и узнает что-то новое, нет ничего невозможного.