

О ЧЕМ РАССКАЗАЛИ АНКЕТЫ

Какой должна быть сегодня библиотека и в особенности детская, каковы ее основные функции - об этом давно идет дискуссия специалистов на страницах библиотечной печати. Мы, методисты областного детско-юношеского центра (ОДЮЦ), решили узнать точку зрения читателей по этим вопросам и, конкретно, их мнение о нашем центре. С этой целью провели пилотажное исследование "Библиотека: образы и представления". Естественно, на какие-то глубокие научные выводы мы не рассчитывали, но составить образ библиотеки, создавшейся у населения города, определить рейтинг нашего ОДЮЦ - это было реально.

Исследование проводилось: опрос людей на улице (300 человек); опрос по телефону (300 человек); анкетирование.

Нашими респондентами стали представители различных групп населения: дети, юношество, люди среднего возраста, пенсионеры.

Вот примеры ответов:

Мужчина, 35 лет: "Библиотеки нам нужны, но они нуждаются в перестройке. Хотелось, чтобы в крупных детских библиотеках были не просто абонемент и читальный зал, а залы технического творчества, гуманитарных дисциплин, общественных наук, иностранной литературы, художественной литературы. Не надо пре-

вращать библиотеки в развлекательные учреждения, надо, чтобы они учили, образовывали посредством книги".

Студент, 23 года: "Библиотеки нужны - факт. Но они должны быть технически оснащены, иметь в своих фондах, кроме книг и пластинок, дискеты, видеофильмы, компакт-диски... Все вместе взятое и есть библиотека."

Суммируя все ответы, мы получили следующее:

Подавляющее число респондентов ответило, что библиотеки нужны.

На вопрос "Каковы основные функции библиотеки?" 44 респондента ответили, что основная функция любой библиотеки и детской в том числе - информационная. Именно библиотека должна предоставить юному читателю максимум информации о необозримом мире природы, культуры человеческого общества.

50 опрошенных на первое место отнесли досуговую функцию библиотеки. Речь идет об организации, творческом заполнении свободного времени подрастающего поколения.

96 человек отметили, что библиотека прежде всего должна быть для детей общеобразовательным учреждением, т.е. помогать выработке у них потребности самостоятельно получать информацию, приращивать, углублять, расширять уже имеющиеся знания. Самая большая

группа респондентов - 410 человек считают, что библиотека должна параллельно выполнять различные функции: и информационную, и досуговую, и общеобразовательную.

Мнение респондентов несколько разошлось с мнением ведущих специалистов библиотечного дела, которые во главу угла ставят информационную, общеобразовательную и воспитательную функции, но ..читатель всегда прав.

Что касается рейтинга нашего областного детско-юношеского центра, то он оказался достаточно высоким. Пользователи отметили хорошее оформление библиотеки, культуру и дружелюбие библиотекарей, дали высокую оценку проводимым массовым мероприятиям. Это приятно, но все же часть респондентов критически оценивают состояние фондов центра, отмечают, что не всегда находят ту литературу, которая их интересует. Это не явилось для нас неожиданностью. Комплектование центра в последние годы ухудшилось.

Проведенное исследование позволило получить ответы не только на поставленные вопросы, но и дало возможность услышать множество советов по работе библиотек и пожеланий библиотекарям - некоторыми из них мы обязательно воспользуемся.

В.НЕБАЕВА,
методист ОДЮЦ