

Совершенствование информационной среды Областной детско-юношеской библиотеки г. Томска

*Н. Г. Чичерина,
заместитель директора Областной
детско-юношеской библиотеки*

Совершенствование информационной среды библиотеки, прежде всего, связано с внедрением компьютерных технологий. Традиционное библиотечное обслуживание отталкивает детей своей усложненностью и догматизмом. Компьютеризация дает ряд преимуществ: во-первых, сокращает путь ребенка к книге и с помощью современной техники обеспечивает доступ к фондам, к бесценной памяти человечества; во-вторых, юные читатели, общаясь с компьютерами в детской библиотеке, будут готовы к работе с ними в будущем. Важно и то, что библиотека, где есть компьютеры, становится внешне более привлекательной для юных читателей. При выдаче библиографической информации детей поражает скорость поиска и сам факт, что компьютер выполнил их работу. Компьютеризация дает возможность увеличения количества баз данных библиотеки, постоянного повышения их качества, ориентирует содержание баз данных на нужды пользователей.

В областной детско-юношеской библиотеке г. Томска работы по компьютеризации ведутся с 1997 года. Тогда в библиотеке имелись 2 компьютера и нелегальная АБИС «Библиотека 4.0». Начали с создания электронных каталогов «Книги», «Статьи» и «Краеведение».

Каталог «Книги» содержит библиографическое описание монографий, учебных пособий, художественной литературы, изданий для детей, статей из сборников, аудиовидеоматериалов, компакт-дисков и т.д. Объем 15600 записей. Ведет каталог отдел комплектования и обработки. С 2002 года мы смогли осуществлять ретро-ввод фондов читального зала и отдела книгохранения. Эту работу ведут сотрудники названных отделов. Теперь наши читатели могут искать в электронном каталоге «Книги» не только новую литературу, но и предыдущих лет издания

Электронный каталог «Периодика» с максимальной полнотой отражает статьи по детской и молодежной педагогике, психологии и персонах, а также другую, интересную для наших пользователей информацию. Объем немногим менее 30000 записей. Ведет каталог

справочно-библиографический отдел.

Почему именно эти темы, прежде всего, нашли отражение в электронном каталоге «Периодика»? В первую очередь, это обусловлено повышенным спросом на материалы по этим темам, т.к. наши читатели – это родители, педагоги, студенты. Во-вторых, статьи по педагогике и психологии чаще всего многопланового характера, что затрудняет поиск в карточном каталоге. Ведение электронного каталога эту проблему снимает.

Для электронного каталога «Периодика» отслеживается весь поток публикаций в профильной и непрофильной периодике, которую получает библиотека. Средний прирост электронного каталога более 200 записей в месяц. Это дает нам уверенность, что с его помощью мы сможем удовлетворить самые разнообразные запросы по этой тематике. Электронный каталог «Краеведение» содержит 4800 записей. Отражает материал из периодических изданий об истории и сегодняшнем дне города и области. Источники – центральная и местная периодика. Пополняется ежедневно. Ведет электронный каталог «Краеведение» справочно-библиографический отдел.

Еще одним существенным шагом в совершенствовании информационной деятельности библиотеки явилось приобретение АБИС «Руслан» (разработка Санкт-Петербургского государственного технического университета) в 2002 году. Эта программа позволяет автоматизировать полный библиотечный цикл от заказа литературы до выдачи. Программа позволяет оперативно информировать пользователей о вновь поступившей литературе, мы делаем это ежеквартально. Для тех, кто предпочитает информацию в традиционном виде, мы издаем печатный бюллетень новинок, имеющие компьютер и выход в Интернет могут узнать обо всех новинках на нашем сайте. Программа позволяет легко формировать тематические списки, в частности, в последнее время большой спрос на краеведческую тематику, по таким молодежным проблемам как наркомания, образование и трудоустройство, персоналии.

С 2002 года мы начали работу по созданию авторитетных / нормативных записей. Процесс каталогизации в современной мировой библиотечной практике не сводится к простому формированию библиографических записей в электронном каталоге. Необходимо обеспечить их высокое качество и поисковые возможности пользователей. Для этого в автоматизированных библиотечных системах используются специальные файлы авторитетных/нормативных записей. Речь идет о машиночитаемых авторитетных/нормативных записях,

исходным элементом которых является принятый (в качестве нормативного) заголовок имен авторов, постоянных и временных коллективов, серий, унифицированных заглавий и предметных рубрик, установленных каталогизирующей организацией, ответственной за запись. Авторитетный файл это авторитетный источник, используемый в смысле обращения к нему при решении спорных вопросов как к энциклопедическому справочному источнику, содержащему выверенные и точные сведения. Мы ведем в библиотеке следующие авторитетные базы данных: Персоналии, Организации, География. Для наших читателей это хорошее подспорье при подготовке к занятиям, для устных сообщений, для написания рефератов, т.к. авторитетная запись содержит всю необходимую информацию о персоне, например, о географическом объекте, об организации.

Создавая электронные ресурсы, мы заботимся о том, чтобы доступ к информации был несложным и максимально удобным для потребителя. Запросы наших читателей чаще всего сводятся к поиску конкретного издания, либо поиску по определенной теме. АБИС «Руслан» дает возможность поиска по любому элементу библиографического описания (автору, заглавию, дате ввода записи, примечанию, дате публикации, месту публикации, заглавию серии, персоне, виду издания, номеру тома, расстановочному шифру и т.д.), но в силу вышесказанного, мы особое значение придаем ключевым словам. Ключевые слова формируются по определенным правилам, принятым Советом автоматизации библиотеки (на основе рекомендаций корпорации «Открытая электронная библиотека г. Томска»). Основным принцип расположения ключевых слов - расположение терминов от общего к частному. Количество ключевых слов не ограничивается. Среднее число ключевых слов на один документ достигает 10-12.

Путь к эффективной информационной поддержке ребенка в современных условиях не только в переоснащении библиотеки, повсеместном включении компьютерных технологий в профессиональную деятельность специалистов, но и в преодолении межведомственных барьеров с целью обеспечения равенства пользователей в поиске общедоступной информации. Сотрудничество в ходе информатизации - объективная необходимость, прежде всего для библиотек различного уровня. В нашем случае такое понимание, к счастью, случилось, и в 2001 году мы стали участниками корпоративного проекта «Открытая электронная библиотека г. Томска». Это явилось значительным шагом вперед в информационном

обслуживании наших пользователей. За эти годы мы значительно расширили репертуар расписываемых в электронные базы данных изданий, например, дискеты, CD-ROM, ноты, карты и др. Мы стали предоставлять пользователям новые информационные услуги - доступ к полнотекстовым документам, возможность заказать определенный документ (статью, главу из книги) и получить его средствами электронной доставки документов (ЭДД).

Интерес к полнотекстовым документам в последние годы возрос и это вполне понятно. Получить текст документа, не выходя из дома, очень удобно. Для апробации такой работы мы выбрали две наиболее востребованные среди руководителей детского чтения темы «Гендерные аспекты детства и юношества» и «Дефектология (коррекционная педагогика)». База данных «Гендерные аспекты детства и юношества» - специализированный информационный ресурс по актуальной проблеме современности - гендерным взаимоотношениям. Ее создание вызвано требованиями времени и большим количеством исследований и публикаций на эту тему. Знание половозрастных особенностей подростков позволит специалистам создать наилучшие условия для воспитания, обучения и взаимодействия мальчиков и девочек, создать благоприятную психологическую обстановку в коллективе. База данных востребована студентами, будущими психологами и педагогами, а также специалистами, молодыми мамами и папами.

Создание Базы данных полнотекстовых документов «Дефектология (коррекционная педагогика)» вызвано чрезвычайной актуальностью проблемы. С каждым годом растет число детей с различными отклонениями умственного и физического здоровья. Подобная ситуация вызывает тревогу специалистов, появляются новые методы и способы компенсации подобных состояний. Информация помогает студентам, практикующим психологам, педагогам, родителям разобраться в природе и характере имеющихся отклонений у детей, понять особенности их проявления, помочь таким детям адаптироваться в обществе.

Сейчас объем обеих баз данных составляет 58,343 Мб. Для удобства пользователей мы организовали разные пути выхода на полнотекстовые документы - через электронный каталог (в библиографическом описании дается указание, что это электронный ресурс); кроме того, на сайте сделали отдельную ссылку «Полнотекстовые базы данных», Обе базы данных вызывают большой интерес у читателей.

Наличие полнофункциональной АБИС «Руслан» позволяет нам вести и другие необходимые как для пользователей, так и для нашей внутренней работы, базы данных:

- «Периодические издания» - это перечень периодических изданий, поступающих в библиотеку в текущем году и учет поступивших номеров;

- «периодические издания, хранящиеся в библиотеке» - это информация обо всех хранящихся в библиотеке газетах и журналах, годы хранения, имеющиеся номера. Такие профильные журналы и газеты, как «Детская литература», «Воспитание школьников», «Дошкольное воспитание», «Первое сентября» и другие хранятся с первого года получения. Большинство спрашиваемых журналов, такие как «Семья и школа», «Радио», «Юный техник» хранятся 5 и более лет. Центральные газеты в последние годы мы храним не более 3 лет, а местные газеты - 5 лет.

Нет необходимости говорить о том, как удобно, быстро выполняются запросы пользователей, когда их интересует наличие в библиотеке конкретного журнала или газеты.

Исходя, опять же, из частых запросов наших пользователей, мы ведем собственные разработки программ. Создали фактографические базы данных «Досуг детей в Томске» и «Юные томичи в XXI веке. Хроника событий».

Исходя, опять же, из частых запросов наших пользователей, мы ведем собственные разработки программ. Создали фактографические базы данных «Досуг детей в Томске» и «Юные томичи в XXI веке. Хроника событий».

База данных «Досуг детей в Томске» ведется с 2000 года. Ее создание обусловлено тем, что в нашем городе немало досуговых учреждений, но, к сожалению, население не всегда информировано об их деятельности, не знает об условиях, режиме занятий в них. С помощью этой БД мы бесплатно предоставляем желающим - родителям, детям - информацию о детских и молодежных студиях, клубах, секциях. Работа ведется в тесном контакте с Городским департаментом образования, Департаментом по делам молодежи, спорту и туризму, клубами, школами. БД содержит информацию о более чем 60 досуговых учреждениях города. Поиск информации можно осуществить по видам деятельности (спортивные секции, кружки и клубы по прикладному творчеству, музыкальные школы и кружки, курсы иностранных языков, подготовка к школе и т.д.), по месту расположения клуба (район города), по возрасту ребенка (дошкольник, младший школьник, старшекласник), по названию организации. База

данных ответит на вопросы: платное ли обучение, кто руководитель кружка, секции, каков режим занятий.

С 2002 года ведется база данных «Юные Томичи в XXI веке. Хроника событий». В ней отражены интересные события из жизни юных томичей (события, даты, мероприятия, источник информации).

Развитие методической службы библиотеки также требует создания электронных картотек, содержащих самую разнообразную информацию. Сотрудники методического отдела расписывают профессиональные издания «Школьная библиотека», «Читаем. Учимся. Играем» и приложение к этому журналу «Театр круглый год». Расписываются сценарии массовых мероприятий, проблемные статьи, опыт работы по отдельным направлениям библиотечной деятельности. Ежегодно, как и все областные библиотеки, мы собираем информацию из библиотек области. Информацию очень подробную, обширную. В печатном варианте с ней довольно сложно работать. Поэтому в 2000 году собственными силами была разработана специальная программа, позволяющая содержать полученную информацию в электронном виде. БД мы назвали «Библиотечное обслуживание детей и юношества в Томской области». В ней содержится информация о кадрах детских библиотек области и об ответственных за работу с юношеством, об основных контрольных показателях, о справочном аппарате библиотек, о фондах, о нагрузке на одного библиотекаря, о поступлении финансовых средств, о стоимости обслуживания одного читателя и т.д. Важно то, что в данной базе легко можно найти информацию о конкретной библиотеке и по определенному направлению деятельности.

Таким образом, библиотека стала создателем не только библиографической, но и фактографической и полнотекстовой информации.

Имеющиеся в нашей библиотеке информационные ресурсы доступны как для читателей в библиотеке, так и для удаленных пользователей через Интернет. Единственная проблема в том, что используемая нами программа не ориентирована на специфические потребности детей, х сколько бы мы не стремились сделать общение ребенка с библиотечно-компьютерной системой простым и комфортным, оно все же затруднительно. Поэтому работа читателя с компьютером организована через библиотекаря- консультанта, задача которого помочь ребенку, да и взрослому читателю, сформулировать свой запрос и выбрать необходимую информацию из всех библиографических записей, предложенных компьютером. Для

читателей, умеющих вести самостоятельно поиск информации, имеются два рабочих места.

Для детско-юношеской библиотеки остается актуальным вопрос воспитания активных и грамотных пользователей информации. Одним из шагов, предпринятых нашей библиотекой в этом направлении, является организация занятий «В библиотеку - за информационной культурой». В программу занятий включены такие вопросы: основные информационные термины и понятия, что может компьютер в библиотеке, что такое Интернет, основные поисковые машины и программы, навигация в сети, что такое электронный каталог, как найти в библиотеке нужную книгу, как оценивать, организовывать и эффективно использовать найденную информацию, нетрадиционные носители информации...

Кроме собственных БД в библиотеке функционирует справочная правовая система «Консультант-Плюс», помогающая осуществлять доступ к правовой информации. Информация в ней пополняется каждые две недели. Областной центр профориентации предоставил в наше пользование «Электронный справочник Томского абитуриента», это информация об учебных заведениях начального, среднего профессионального и высшего образования, которым очень активно пользуются наши читатели. Очень активно используется компьютерное тестирование: «Опросник профессиональной готовности», «Диагностика общей профессиональной направленности», «Личностный дифференциал» - определение темперамента, «Анкета интересов», «Дифференциально-диагностический опросник» и тест «Коммуникативно-организаторские способности». У нас имеется компьютерная презентация профессионального училища №19 г Томска (пока одно учебное заведение предоставило нам такой материал, но надеемся, что со временем будут и другие).

Предоставление читателям изданий на CD-ROM дисках обеспечивает доступ к отечественным и мировым источникам знаний, помогает очень быстро найти необходимую информацию по различным отраслям знаний, расширяет информационное мировоззрение детей и молодежи. Например, читатели, интересующиеся искусством, с помощью компьютера совершают путешествие по залам Русского музея, видят широко известные картины из экспозиции музея, узнают историю музея и историю создания картин. Коллекцию CD-ROM (250 названий, кроме музыкальных дисков) в нашей библиотеке составляют мультимедиа энциклопедии, например,

«Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия» на 8 дисках; «Киномания-97» - энциклопедия российского киноискусства; «Музыкальная энциклопедия»; «Самая полная и авторитетная энциклопедия по астрономии»; «Страны мира: Энциклопедия путешественника»- подробная информация о 193 странах; «Театр» на 3 дисках - балет, опера, драма; «Энциклопедия вооружений»; «Энциклопедия животных Кирилла и Мефодия» на 2 дисках; «Энциклопедия коллекционера Кирилла и Мефодия» на 2 дисках; «Энциклопедия популярной музыки Кирилла и Мефодия» на 2 дисках; «Энциклопедия экстремальных видов спорта» и др.); толковые словари, например, «Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля»; путеводители по музеям мира - «Императорский Эрмитаж», «Московский Кремль»; развивающие и обучающие программы - для изучения иностранных языков; по школьным предметам «Математика абитуриенту», «История России и ее ближайших соседей», «Новая коллекция рефератов и сочинений»; для работы на компьютере и другие - «Детская мастерская», «Детские праздники», «Драгоценные камни», «Психологическое тестирование детей и подростков», «Дизайнер интерьеров». Жаль лишь, что в нашей библиотеке нет проекционной аппаратуры и такие занятия можно проводить только у монитора с небольшой группой детей.

Деятельность библиотеки сейчас трудно представить без электронной странички. В нашей библиотеке web-страница открыта в 1998 году (www.odub.tomsk.ru). С ее помощью библиотека извещает читателей о возможностях, услугах, новостях. И сама страничка является своего рода современной услугой для читателей.

Внедрение компьютерных технологий в библиотеке повышает эффективность библиотечной работы, увеличивает информационную отдачу библиотеки, улучшает качество обслуживания читателей. Но создание электронной библиотеки не является единственным направлением развития нашей библиотеки. Изучаются и используются различные формы информационного обслуживания пользователей. Актуальным остается проведение Дней информации. В программе таких Дней - просмотры и обзоры новых поступлений отраслевой и художественной литературы, встречи с писателями, информация об изданиях справочно-библиографического отдела.

Частью информационной работы является проведение Дней специалиста. Наша аудитория - это библиотекари области и города, преподаватели и учителя, воспитатели и социальные работники, которые формируют информационную культуру своих подопечных.

В программе Дней специалиста - знакомство с информационными ресурсами по теме Дня, встречи со специалистами, обзоры.

Во всех случаях сейчас обязательно проводим консультации по правилам пользования электронными каталогами и базами данных, готовим раздаточный материал, например, путеводители по ресурсам Internet, списки наиболее интересных сайтов и т.д.

Определенную информационную роль выполняют выставки, обзоры литературы. В течение года мы проводим порядка 200 обзоров, 50 развернутых выставок, 150 тематических полок и небольших выставок.

Тема информационных ресурсов современной библиотеки, новые возможности их формирования и использования неоднократно обсуждалась на областных семинарах, которые мы проводим два раза в год. А в 2001 году был проведен семинар для библиотекарей области и города полностью посвященный теме «Формирование информационной культуры подрастающего поколения». Это еще один пример нашей работы, когда все свои наработки, знания и опыт передаем другим библиотекам. Нами выпущен сборник «Библиотечно-библиографические и информационные знания школьникам», который включил в себя программу библиотечно-библиографических и информационных знаний, подготовленную сотрудниками ГНПБ им. Ушинского, библиографию материалов для подготовки и проведения занятий, а также методические рекомендации по проведению большинства уроков, советы и текстовые материалы. В 2003 году издан сборник «В стране библиотечных уроков: Из опыта работы библиотек области», куда вошли несколько занятий по воспитанию информационной культуры.

В последние годы мы очень активно используем средства массовой информации для информирования населения о деятельности библиотеки.

Вся эта работа библиотеки нацелена на то, чтобы население имело возможность выбирать наиболее приемлемые услуги. Чтобы библиотека всегда была востребованной. А предела совершенствованию нет, так что впереди еще очень много дел!