



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГАОК «ТОДЮБ»

В. П. Разумнова

« 6 » ноября 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о центре общественного доступа к правовой и социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на базе областного государственного автономного учреждения культуры «Томская областная детско-юношеская библиотека» (ОГАОК «ТОДЮБ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и деятельности на базе ОГАОК «ТОДЮБ» Центра общественного доступа к правовой и социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - ЦОД).

1.2. ЦОД создается в рамках реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 12 декабря 2014 года № 491а, в целях решения задач доступности информации, преодоления цифрового неравенства, повышения компьютерной грамотности и навыков использования информационно-коммуникационных технологий по программе «Электронный гражданин».

1.3. ЦОД - типовой аппаратно-программный комплекс, открытый широкому кругу пользователей с целью организации:

- доступа к информации о деятельности органов государственной власти;
- доступа к информации о государственных (муниципальных) услугах (функциях), опубликованной на федеральных, региональных и муниципальных порталах и сайтах;
- регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и получения услуг посредством портала;
- доступа к правовым системам;
- доступа к информационно-образовательным ресурсам;
- распечатки форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг (функций), сохранения форм и бланков документов на мобильном носителе пользователя ЦОД;
- доступа к информации для пользователей с ограничением жизнедеятельности;
- обучения населения основам компьютерной грамотности.

1.4. ЦОД обеспечивает доступ граждан к федеральным, региональным и муниципальным электронным информационным ресурсам, а также к иным электронным информационным ресурсам (Приложением 1) в порядке, установленном настоящим Положением.

1.5. Деятельность ЦОД регулируется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Томской области, настоящим Положением и осуществляется в соответствии с Типовым регламентом деятельности ЦОД (Приложение 2).

2. Цели создания ЦОД

2.1. Основными целями создания ЦОД являются:

2.1.1. Обеспечение на безвозмездной основе возможности доступа к информации граждан, организаций, государственных органов и общественных организаций к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным российским, региональным и муниципальным информационным ресурсам, в первую очередь социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

2.1.2. Обеспечение доступа граждан к правовой и социально значимой информации и базовым информационно-коммуникационным услугам с различным уровнем владения компьютерными, информационными и телекоммуникационными технологиями.

2.1.3. Обеспечение доступа граждан на безвозмездной основе к получению государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде при помощи средств федеральных, региональных и муниципальных порталов и сайтов.

2.1.4. Внедрение и массовое распространение информационно-коммуникационных технологий.

2.1.5. Повышение компьютерной грамотности и навыков использования информационно-коммуникационных технологий населения Томской области.

3. Основные задачи ЦОД

3.1. ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1.1. Предоставляет всем заинтересованным лицам свободный доступ к общедоступной информации и открытым информационным ресурсам в соответствии с рекомендуемым Перечнем информационных ресурсов (Приложение 1).

3.1.2. Обеспечивает эффективное информационное обслуживание пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического комплексов.

3.1.3. Обеспечивает круглогодичное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств, за исключением планового технического обслуживания.

3.1.4. Поддерживает в рабочем состоянии и пополняет информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

3.1.5. Обеспечивает консультационную поддержку пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

3.1.6. Исследует информационные потребности пользователей ЦОД в целях пополнения списка информационных ресурсов.

3.1.7. Обеспечивает пользователей специальной учебно-методической литературой и текущими периодическими изданиями в бумажном и электронном виде в режиме читального зала.

3.1.8. Создает условия для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами.

3.1.9. Организует курсы по обучению населения основам компьютерной грамотности.

3.1.10. Участвует в реализации деятельности органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления Томской области на основе принципов открытости.

4. Порядок создания, функционирование и управление ЦОД

4.1. Создание, реорганизация, а также ликвидация ЦОД на базе ОГАУК «ТОДЮБ» осуществляется на основании решения Департамента по культуре и туризму Томской области по согласованию с Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области;

4.2. Администрация Томской области в лице Департамента развития информационного общества Администрации Томской области осуществляет поставку компьютерного оборудования, лицензионного программного обеспечения, осуществляет квалифицированную поддержку программно-аппаратных средств ЦОД, а также несет иные полномочия в соответствии с заключенными Протоколами согласования объемов работ по проектам (мероприятиям) государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 12 декабря 2014 года № 491а.

4.3. Департамент по культуре и туризму Томской области

- принимает решение об открытии ЦОД,
- утверждает структуру, штатное расписание, устав и бюджет учреждений, на базе которых создается ЦОД,
- обеспечивает финансирование их деятельности, в том числе подключение к информационно - телекоммуникационной сети Интернет и производит ежемесячную оплату услуг сети Интернет.

4.4. Томская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина (далее - ТОУНБ им. А.С. Пушкина) осуществляет общее организационно-методическое руководство деятельностью ЦОД.

4.5. Деятельность ЦОД регулируется Типовым регламентом работы (Приложение 2).

4.6. Должностные обязанности сотрудников ЦОД определяются должностными инструкциями библиотечных специалистов ОГАУК «ТОДЮБ».

4.7. В целях обеспечения информационной безопасности распределенной защищенной региональной компьютерной сети ЦОД предоставление доступа к сети ЦОД иным устройствам (оборудованию), не предусмотренным типовым составом ЦОД, не допускается.

5. Услуги ЦОД

5.1. Услуги ЦОД подразделяются на обязательные (бесплатные для пользователя ЦОД) и дополнительные (платные для пользователя ЦОД).

5.2. К обязательным (бесплатным) отнесены следующие:

- организация на безвозмездной основе доступа к электронным информационным ресурсам Российской Федерации и Томской области, предоставляемым различными государственными, региональными, муниципальными и общественными некоммерческими организациями в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов (Приложение 1);
- осуществление информационного консультирования пользователей в поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и базах данных;
- предоставление доступа к юридическим консультациям через порталы и правовые системы Российской Федерации;
- регистрация пользователей на Едином портале государственных и муниципальных услуг

www.gosuslugi.ru

- организация курсов по обучению населения основам компьютерной грамотности.

5.3. Дополнительные (платные) услуги для пользователей ЦОД:

- ксерокопирование документов;
- сканирование документов;
- распечатка на принтере;
- брошюрование и ламинирование;
- запись информации на внешний носитель пользователя;
- организация индивидуальных консультаций по работе на компьютере.

5.4. Дополнительные (платные) услуги для пользователей ЦОД предоставляются в соответствии с прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые ОГАОУК «ТОДЮБ»

5.4. Перечень оказываемых обязательных и дополнительных (платных) услуг может изменяться и дополняться в зависимости от технических возможностей ЦОД и в соответствии с потребностями муниципального образования в развитии информационной инфраструктуры.

6. Обязанности и права ЦОД

6.1. ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

- обеспечить размещение информации о деятельности ЦОД в печатных и электронных средствах массовой информации, распространяемых на территории муниципального образования, в котором он создан;
- организовать и поддерживать работу с органами государственной власти, ведомствами, юридическими лицами в целях актуализации и расширения информационного наполнения ЦОД, установить связи и привлечь к совместной деятельности представителей органов государственной власти и организаций, библиотеки, образовательные учреждения, предприятия, информационные службы, средства массовой информации, разработчиков правовых баз данных в целях формирования единой информационной среды;

обеспечивать сохранность информационных ресурсов и баз данных, установленных в ЦОД;

- обеспечивать бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств. В случае возникновения технических проблем предпринять в оперативном порядке все меры, необходимые для их устранения в течение не более 8 (восемь) часов в месяц с обязательным предупреждением пользователей о возможных перебоях в работе;
- вести регистрацию и учет пользователей по установленной в Типовом регламенте форме (Приложение 2) для учета посещаемости и изучения запросов пользователей ЦОД;
- представлять информационно-аналитический отчет о проделанной работе в сроки и по форме (Приложение 3);
- организовать доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с каждого рабочего места ЦОД в часы работы учреждения.
- обеспечить подключение ЦОД к единой защищенной распределенной сети ЦОД Томской области.

6.2. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

- расширить Перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивается в ЦОД;

- отказать пользователям в доступе к информационным ресурсам, за исключением ресурсов, приведенных в Приложении 1;
- отказать пользователям в предоставлении авторизационных данных для подключения к беспроводной сети (Wi-Fi) ЦОД, в соответствии с п. 4.7. настоящего Типового положения;
- запретить доступ к развлекательным информационным ресурсам;
- обязать пользователя, использовавшего платные информационные услуги, возместить стоимость этих услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. Финансирование и отчетность ЦОД

7.1. Финансирование деятельности ЦОД осуществляется за счет:

- средств местного бюджета, предусмотренных на текущую деятельность учреждения, на базе которого работает ЦОД;
- других доходов и поступлений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ежеквартально до 1 числа месяца следующего за отчетным, ЦОД предоставляет в администрацию ОГАУК «ТОДЮБ» краткий отчет о деятельности по установленной форме (Приложение 3).

7.2. ЦОД ежегодно до 1 февраля предоставляет в ТОУНБ им. А. С. Пушкина-информационно-аналитический отчет о состоянии и деятельности ЦОД за прошедший год по установленной форме (Приложение 3).

7.3. ТОУНБ им. А. С. Пушкина ежегодно осуществляет сбор и анализ информационно-аналитических отчетов о состоянии и деятельности ЦОД за прошедший год, составляет на их основе информационно-аналитический обзор о состоянии и деятельности сети ЦОД, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области, который до 15 февраля, года следующего за отчетным, представляет в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

8. Заключительные положения

8.1. Положение о центре общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ОГАУК «ТОДЮБ» от 12.02.2014 года признать утратившим силу.

**Примерный перечень
правовых, деловых, образовательных и иных социально-значимых
интернет-ресурсов, бесплатно предоставляемых пользователям ЦОД**

1. Информационные ресурсы органов государственной власти Российской Федерации
 - Сайт Президента России <http://kremlin.ru>
 - Портал Правительства РФ <http://www.government.gov.ru>
 - Сайт Государственной Думы РФ <http://www.duma.gov.ru>
 - Уполномоченный по правам человека <http://ombudsmanrf.org>
 - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <https://www.gosuslugi.ru>
 - Официальные сайты исполнительных органов государственной власти Томской области <https://tomsk.gov.ru/perechen-ofltsialnhv-mtnernet-saitov-organov-vlasti>
2. Интернет-ресурсы поддержки предпринимательства Российской Федерации
 - Федеральный портал малого и среднего предпринимательства <https://mb.tomsk.ru>
 - Портал бизнес-навигатора МПС - <https://new.smbn.ru/>
 - «Опора России» - Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства - Единая информационная система в сфере закупок <http://zakupki.gov.ru/>
 - Защита прав потребителей Защита прав потребителей Томской области - юридические услуги и юридическая помощь <http://consumer.tomnp.ru/>
 - Уполномоченный по правам предпринимателей Томской области <http://omb-biz.tomsk.ru/>
 - Единая информационная система в сфере закупок <http://zakupki.gov.ru/>
3. Образование
 - Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
 - Информационная грамотность и медиаобразование для всех <http://www.mediagram.ru>
 - Президент России - гражданам школьного возраста <http://kids.kremlin.ru/>
4. Словари и энциклопедии
 - «Бизнес-словарь» <http://www.businessvoc.ru>
 - «Мир энциклопедий» <http://www.encyclopedia.ro>
 - «Все о праве - компас в мире юриспруденции» <http://www.allpravo.ru>
 - ГРАМОТА.РУ <http://gramota.ru>
 - Все энциклопедические словари страны «Рубрикой» <http://www.rubricon.com/>
5. Справочно-правовые системы
 - Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
 - Информационно-правовая система «Законодательство России» http://pravo.msk.rsnet.ru/proxy/ips/7start_search&fattrib=1
 - ПС «Кодекс» <http://beta.kodeks.ru/>
 - ПС «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
 - ПС «Гарант» <https://base.garant.ru/>
6. Интернет-ресурсы Томской области
 - Официальный интернет-портал Администрации Томской области <https://tomsk.gov.ru/>

- Законодательная Дума Томской области <https://duma.tomsk.ru/>
- Избирательная комиссия Томской области <http://www.elect70.tomsk.ru/>
- Контрольно-счетная палата Томской области <http://audit.tomsk.ru/>
- Уполномоченный по правам человека в Томской области <http://ombudsman.tomsk.ru/>
- Территориальные органы федеральных органов власти в Томской области <https://tomsk.gov.ru/people/front/terr>
- Официальные сайты органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области <https://tomsk.gov.ru/people/front/maps>
- Работа в России - Общероссийская база вакансий <https://trudvsem.ru/>
- Банк вакансий <https://vacancy-tomsk.ru/>

7. Защита прав детей

- Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка <http://deti.gov.ru/>
- Уполномоченный по правам ребенка в Томской области <http://todeti.tomsk.ru/>
- Права ребенка - твои права <http://pravadetey.ru/>
- Подросток и закон: интернет-проект для несовершеннолетних <https://podrostok.edu.yar.ru/>
- Помощь рядом - психологическая помощь детям и подросткам онлайн <https://pomoschrvadom.ru/>

8. Дополнительные поисковые ресурсы

- Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
- Российская ассоциация электронных библиотек <http://www.aselibrarv.ru>
- ТОУНБ имени А.С.Пушкина <http://lib.tomsk.ru/>
- Профessionалам - для специалистов библиотек г. Томска и Томской области <http://prof.lib.tomsk.ru/>