

XVI ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ

«Я И МОИ ПРАВА»

Тема: Кибербуллинг и право на информационную безопасность

Автор: Барило Сергей Владимирович

Научный руководитель: Гривцова Светлана Леонтьевна

Место выполнения работы: ОГБПОУ «Томский аграрный колледж», г. Томск

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЯВЛЕНИЯ «КИБЕРБУЛЛИНГ».....	6
1.1 Понятие и сущность кибербуллинга.....	6
1.2 Виды кибербуллинга и их характеристика	7
1.3 Причины кибербуллинга.....	9
II АНАЛИЗ ПРОЯВЛЕНИЙ КИБЕРБУЛЛИНГА.....	17
2.1 Технологии и анализ статистики кибербуллинга.....	17
2.2 Способы выявления жертв кибербуллинга.....	22
2.3 Профилактика кибербуллинга.....	23
2.4 Методы противостояния кибербуллингу.....	23
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	28

ПРИЛОЖЕНИЕ- Информационный буклет (отдельно)

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире многие аспекты происходят в сфере информационных технологий, поэтому возникает множество вопросов о взаимоотношениях человек-компьютер-человек. В современном обществе Интернет представляет собой огромный информационный банк, направления, использования которого очень многогранны. Сеть Интернет дает огромную возможность пользователям, но вместе с этим дает неограниченную свободу для создания различной информации, которая может нанести вред другим людям, может быть опасной. В социальных сетях люди могут общаться друг с другом в независимости от социальной принадлежности, внешней привлекательности/непривлекательности. Все это свидетельствует о том, что перед человечеством перестают существовать определенные коммуникативные преграды. В социальных сетях у человека нет ограничений для реального социума. В связи с этим можно говорить об общении в социальных сетях как о суррогатной коммуникации [4 Черкасенко]

Актуальные проблемы современного мира делятся на несколько типов, какие-то из них более очевидны (политические, экономические, демографические), какие-то - менее. Проблема, о которой пойдет речь в рамках данной работы, относится к числу наименее очевидных.

Как правило, подростки стараются скрыть свои действия в социальных сетях. Для них интернет — это возможность для дополнительного самовыражения, естественное продолжение своего внутреннего мира. Что порой может вызвать недопонимание или даже осуждение со стороны взрослых. Но ведя переписку в интернете, иногда приходится сталкиваться с виртуальными конфликтами. Такие конфликты, из банальных оскорблений могут переходить в нешуточные угрозы, которые имеют затяжной характер.

Данная работа посвящена проблеме виртуального террора – Кибербуллинга.

Актуальность данного исследования можно проиллюстрировать на одном факте: в английском языке существует особый термин – «bullycide», смесь слов «буллинг» и «суицид». По данным исследований, «кибербуллинг» занимает третье место в списке причин смерти подростков в Соединенных Штатах на сегодняшний день. То есть, это третья по популярности причина смерти школьников в США на сегодняшний день. В других странах ситуация приближается к таким же показателям. Безусловно, кибербуллинг не всегда является следствием исключительно травли в Сети, однако кибербуллинг играет большую роль в распространении этого явления [7].

Феномен кибербуллинга тесно связан с проблемой анонимности в Интернете: с одной стороны, анонимность является одной из ведущих ценностей Интернет-среды, с другой стороны, интернет-мошенники, в том числе, занимающиеся кибербуллингом, активно пользуются этой ценностью в своих корыстных целях. В этом ключе проблема двойственной природы анонимности в Глобальной Сети также обуславливает **актуальность данной работы.**

Тема работы: исследование кибербуллинга как феномена интернет-коммуникации в современном информационном пространстве.

Объект исследования: межличностные коммуникацию в информационной среде Интернет.

Предмет исследования – ключевые характеристики кибербуллинга как вида коммуникации и особенности поведения участников данной коммуникации.

Цель работы: исследовать уровень информационной безопасности детей и подростков.

Задачи:

1. Изучить понятие и сущность кибербуллинга.
2. Изучить и охарактеризовать виды кибербуллинга на порталах Интернет-пространства.
3. Выявить причины кибербуллинга.
4. Проанализировать технологии кибербуллинга.
5. Проанализировать статистику случаев кибербуллинга.
6. Выявить способы определения жертв кибербуллинга
7. Выявить способы профилактики кибербуллинга
8. Разработать предложения по методам противостояния кибербуллингу.

Методы исследования: основными методами данного исследования являются анализ существующих источников, синтез данных, сравнение и сопоставление результатов различных исследований, систематизация и индукция.

В последнее время появилось много исследований отечественных учёных, которые посвящены проблеме кибербуллинга. Интересны работы А.И. Черкасенко, А.А. Баранова, А.О. Андреевой, О.С. Березиной, Г.Н. Чусавитина.

Практическая значимость результатов исследования состоит в:

- привлечении внимания общественности к выявленной проблеме.
- использовании предложенных рекомендаций в работе с детьми и подростками, с их родителями.

- использовании результатов исследования, для проведения воспитательных мероприятий.
- использовании результатов исследования для обучения подростков защиты от кибербуллинга.

I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЯВЛЕНИЯ «КИБЕРБУЛЛИНГ»

1.1 Понятие и сущность кибербуллинга

Термин «кибербуллинг» был впервые введен в научный оборот канадским педагогом Биллом Белсей, определяющееся как преднамеренное, повторяющиеся враждебное поведение отдельных лиц или групп, намеревавшихся нанести вред другим, используя информационные и коммуникационные технологии. Однако первичным было понятие – буллинг, обозначающее запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе. В отечественных исследованиях эта проблема нашла свое отражение в работах И.С.Кона, И.С. Бердышева. Различают два типа буллинга: непосредственный, физический, и косвенный, который иначе называют социальной агрессией.

К этой форме можно отнести: вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.); обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении); запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо); изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом); вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть); повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы); кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, интернета, иных электронных устройств (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Следовательно, мы можем определить, что кибербуллинг является разновидностью буллинга, но более сложной, доступной и всеохватывающей. Возникновение кибербуллинга связано с развитием сети интернет. В современном мире интернет выполняет функцию «социального ориентира» по формированию сознания людей, воспитанию их вкусов, взглядов, привычек, предпочтений. Большая часть подростков проводит в социальных сетях все свое свободное время и досуг, предоставляя общение, недоступное ранее их родителям. Однако все больше проблем возникает в связи с этим, хотя многие родители не видят ничего плохого в том, что у ребенка есть своя страничка в "Контакте" или "Одноклассниках", не подозревая о том, что проводя длительное время за компьютером, ребенок может подвергаться виртуальному насилию – кибербуллингу [10].

Таким образом, можно сделать следующие выводы: во-первых, кибербуллинг одинаково сильно действует на разные поколения (его жертвой может стать как подросток,

так и, например, школьный учитель). Во-вторых, кибербуллинг имеет специфические особенности и, в-третьих, в связи с этим актуализируется необходимость в разработке средств для предотвращения этого явления и помощи подросткам как наиболее частым пользователям социальных сетей и сети Интернет.

1.2 Виды кибербуллинга и их характеристика

Киберзапугивание является серьезной проблемой, особенно в среде подростков и взрослым не следует пренебрегать этим фактом психического воздействия. Запугивание посредством интернет-общения иногда является видом мести одного человека другому, если он был предметом издевательств и хамства в прошлом. Пользуясь компьютерными сетями, мы используем электронную почту, сайты социальных сетей и, наконец, просто мобильные телефоны, номера которых указываем нередко в своих контактных данных, что позволило образоваться множеству технологий кибербуллинга.



Рис. 1 – Виды кибербуллинга

Данные технологии были выявлены учёной и директором «Центра за безопасное и ответственное пользование Интернет» Нэнси Виллард, рассмотрим каждый из видов подробно [11]

- **Оскорбление** (англ. Flaming). Как правило, происходит в открытом публичном пространстве Интернета, посредством оскорбительных комментариев, вульгарных обращений и замечаний.

- **Домогательство** (англ. Harassment). Целенаправленные, систематические кибер-атаки от незнакомых людей, пользователей социальных сетей, людей из ближайшего реального социального окружения.

- **Очернение и распространение слухов** (англ. Denigration). Намеренное выставление жертвы в чёрном свете с помощью публикации фото- или видеоматериалов на Интернет-страницах, форумах, в новостных группах, через электронную почту, например, чтобы разрушить дружеские отношения или отомстить экс-подруге.

- **Использование фиктивного имени** (англ. Impersonation). Намеренно выдавать себя за другого человека, используя пароль жертвы, например, для того, чтобы оскорбить учителя.

- **Публичное разглашение личной информации** (англ. Outing and Trickery). Распространение личной информации, например, интимных фотографий, финансового положения, рода деятельности с целью оскорбить или шантажировать, например, экс-партнера.

- **Социальная изоляция** (англ. Exclusion). Отказ общаться (как на деловом, так и на неформальном уровне), исключение из Instant-Messenger'а группы или игрового сообщества и так далее.

- **Продолжительное домогательство и преследование** (англ. Cyberstalking). Систематическое (сексуальное) преследование кого-либо, сопровождающееся угрозами и домогательствами.

- **Открытая угроза физической расправы** (англ. Cyberthreats). Прямые или косвенные угрозы убийства кого-либо или причинения телесных повреждений.

Самым распространенным видом кибербуллинга в интернет-пространстве можно назвать оскорбление (англ. Flaming). 13% мальчиков и 6% девочек были подвержены данному явлению.

1.3 Причины кибербуллинга

Кибербуллинг рассматривается как психологическое явление. Приводятся данные о распространенности данного феномена среди подростков. Обобщаются материалы различных зарубежных исследований, описывающих причины кибербуллинга и предлагается их систематизация. В качестве основных причин выделяются: стремление к превосходству, субъективное чувство неполноценности, зависть, месть, развлечение, конформизм, проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень развития эмпатии, отсутствие умения разрешать конфликты и индивидуально-личностные характеристики человека. Авторами описаны также психологические механизмы генерации кибер-атак подростков в интернет-среде. Отмечается наличие особых социально информационных условий, способствующих распространению кибербуллинга, таких как стремительный рост информационных технологий, доступность информации во всех ее проявлениях, латентность кибербуллинга для взрослых, иллюзия анонимности, опубличивание личной информации подростками в социальных сетях: личные фото, адрес, телефон и др. [2]

Компания McAfee, представила данные своего исследования «Подростки за компьютером-2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга». В ежегодном исследовании изучаются поведение в виртуальном пространстве и особенности сетевого общения детей подросткового возраста. Консалтинговая фирма The Futures Company со 2 по 14 апреля 2016 г. провела устный опрос среди 1 502 молодых людей и девушек – американцев в возрасте от 10 до 18 лет, в равной мере охватывающий все возрастные категории обоих полов [5].

В 2016 г. выявлен резкий скачок по одному из показателей: 87 % подростков стали свидетелями кибербуллинга (запугивания и травли в сети), в 2015 г. – только 27%. Среди тех, кто признался в том, что сам стал объектом виртуальной травли, 72 % в качестве причины назвали свою внешность, 26 % – национальность или вероисповедание и 12 % заявили, что решающим фактором послужила половая сфера.

Таблица 1

Причины, названные опрошенным	% соотношение
Внешность	72 %
Национальность или вероисповедание	26 %
Половая сфера	12 %

Но это не столько причины, сколько посредством чего подростки пытаются оскорбить или унижить друг друга, обращая внимание на эти стороны [6]

На основании анализа большого числа мнений и специальной литературы можно выделить следующие причины кибербуллинга:



Рис. 2 – Причины кибербуллинга

1. *Стремление к превосходству*, является фундаментальным законом человеческой жизни. Чувство это врожденное: мы никогда от него не освободимся, потому что это стремление и есть сама жизнь. Процесс начинается на пятом году жизни, когда формируется жизненная цель как фокус нашего стремления. Со временем она становится источником мотивации, силой, организующей нашу жизнь и придающей ей смысл. Превосходство как цель может принимать и негативное (деструктивное), и позитивное (конструктивное) направление. Позитивное учитывает благополучие и других людей (развитый социальный

интерес). Суть концепции социального интереса состоит в том, что люди подчиняют свои личные потребности делу социальной пользы. Выражение «социальный интерес» происходит от немецкого неологизма *Gemeinschaftsgefühl* – термина, значение которого невозможно полностью передать на другом языке одним словом и даже фразой. Оно означает что-то вроде «социального чувства», «чувства общности» или «чувства солидарности». Предпосылки социального интереса врожденные, но они требуют осознанного развития в социальном окружении (прежде всего, в семье). Негативное направление обнаруживается у людей со слабой способностью к адаптации, у тех, кто борется за превосходство эгоистичным поведением. Примером стремления к превосходству среди подростков может быть, например, борьба за социальный статус в группе сверстников.

2. *Субъективное чувство неполноценности, или комплекс неполноценности* – совокупность психологических и эмоциональных ощущений человека, выражающихся в чувстве собственной ущербности и иррациональной вере в превосходство окружающих над собой. Комплекс неполноценности возникает вследствие разнообразных причин, таких, как дискриминация, душевные травмы, свои собственные ошибки и неудачи. Первым, кто исследовал и описал комплекс неполноценности, был венский психоаналитик Альфред Адлер. По его мнению, испытывая чувство неполноценности, человек активизирует свою деятельность: он стремится компенсировать имеющиеся у него от рождения недостатки или дефекты; пытается преодолеть свою неполноценность, самоутвердиться в жизни; он делает всё для того, чтобы стать более совершенным. Кибербуллинг содержит все необходимые условия для компенсации собственной неполноценности – от создания виртуального (субъективно идеального) образа «Я» до самоутверждения через принижение другого. Кроме того, таким детям обычно свойственна низкая самооценка.

3. *Зависть* – то же соперничество, только скрытое: человек стремится победить, но соперничает как бы внутри себя, ведя счет уже тогда, когда воображаемый соперник об этом и не подозревает. Зависть для личности одновременно и мотивация, и ограничение. С одной стороны, человек, завидуя, стремится к тому же, что имеет другой человек, или к превосходству над ним. Если бы не было зависти, люди не стремились бы к превосходству и не совершали открытий. Фраза или мысль о том, что нужно сделать что-нибудь так хорошо, «чтобы все обзавидовались», хоть и выглядит порой нелепо, но часто приносит неплохие результаты. С другой же стороны, зависть ограничивает мотивацию достижением именно той цели, которой кто-то другой уже достиг, вследствие чего внимание рассеивается и ситуация искажается. Ограничение мотивации сужает мышление до потребности чужого успеха, что может грозить потерей идентификации и стремлением к чужим целям, а значит, настоящей личностной деструкцией. Двигатель зависти – идея конкуренции, на которой

базируется идеология ряда современных стран. Причин для зависти среди подростков может быть множество, начиная с внешнего вида и заканчивая любыми успехами в жизни.

4. **Месть** – действия, произведенные из побуждения адекватно ответить на реальную или мнимую несправедливость, причиненную ранее; в одних культурах месть считается нормой и благородным делом (кровная месть, вендетта); в других, в том числе в христианстве, месть порицается. Часто выделяют женскую месть; принцип мести входит в политическую практику государств мира (например, месть террористам), причем даже тех, которые официально придерживаются христианства. Месть начинается с приступа возмущения, подобного внутреннему взрыву, который вызван неожиданными и несправедливыми событиями. Желание отомстить сопровождается приливом сил и энергии, в душе человека зажигается огонь, так как задета его гордость. В этом случае, обиженные, занимающиеся кибербуллингом, чувствуют, что они исправляют сложившуюся ситуацию или защищают себя и других людей. Как правило, эти люди не воспринимают себя как хулиганов. Месть, как правило, овладевают теми, кто уже однажды подвергся кибербуллингу, и пострадавший считает, что его обидчик это заслужил. При этом возникает чувство облегчения и оправдания за то, что они пережили.

5. **Развлечение.** Кибербуллинг может начаться и с обычной шутки. Но шутки бывают разными: одни шутят безобидно, поднимая всем настроение, так сказать, без жертв. Другие иронично подтрунивают над окружающими, всерьез никого не обижая, хотя неприятный осадок может и остаться. А третьи шутят крайне язвительно, и объекту подобного юмора точно не до смеха. Многие люди, став мишенью для насмешек, становятся подавленными, не могут нормально работать, чувствуют себя неполноценными. Из-за постоянного страха быть осмеянным такой человек старается ступать, меньше бывать на людях. Зигмунд Фрейд, глубоко изучавший человеческие бессознательные мотивации, расценивал юмор как символическое уничтожение врага. Вообще, уничтожение – это цель неприкрытой яростной агрессии. Юмор – это ещё и способ возвышения себя. Ведь это он смешной, а я – не смешной, я остроумный. То есть, как и во всех других случаях конфликтогенного поведения, внутренние мотивы направления юмора на партнера — это самовозвышение за счет унижения другого. К сожалению, многие подростки считают, что опубликование нелепых фотографий или личной информации – это интересно, развлекательно. Но в дальнейшем шутка может получить свое развитие в интернете и уже не поддается контролю.

6. **Конформизм** – это «изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы» Конформизм может иметь и отрицательное, и некоторое положительное значение, например, при сохранении традиций коллектива, налаживании взаимодействия. Подчинение групповым нормам может быть явным или завуалированным.

Конформизм проявляется в склонности избегать самостоятельных решений, в пассивной, приспособленческой ориентации на восприятие готовых решений, стандартов поведения, оценок. Есть несколько разновидностей конформизма. Рассмотрим две из них – уступчивость и одобрение. Иногда мы проявляем конформность, не веря по-настоящему в то, что делаем. Мы повязываем галстук или надеваем платье, хотя не любим ни того ни другого. Подобный внешний конформизм называется уступчивостью. Мы уступаем требованиям окружающих, чтобы заслужить поощрение или избежать наказания. Если наша уступчивость представляет собой ответ на недвусмысленный приказ, то ее можно назвать подчинением. Именно так можно описать и поведение подростков, которые в кибербуллинге присоединяются к группе сверстников-обидчиков, чтобы быть принятым группой и заслужить ее уважение. Иногда подростки сами начинают искренне верить в то, что их «вынуждает» делать группа. Они оправдывают собственные действия, считая, что оскорбляемый ими человек этого действительно заслуживает. Такой внутренний, искренний конформизм называется одобрением. Нередко одобрение возникает после уступки. Кроме того, у таких подростков возникает иллюзия социальной защиты, которая приводит к эмоциональному благополучию.

7. Проблемы в семейных взаимоотношениях: – нехватка внимания со стороны родителей; в результате кибербуллинг становится для подростка единственным способом для привлечения внимания к своей личности; – чрезмерно попустительский стиль семейного воспитания, отсутствие лимитов на поведение ребенка, рамок дозволенного, то есть общий недостаток надзора, были проведены исследования как раса, пол и семейное окружение повлияли на возникновение кибербуллинга в группе подростков в количестве 1023 человека. Результаты показали, что наиболее часто прибегают к кибербуллингу подростки с наименьшим родительским надзором. Семейные конфликты также увеличивают вероятность кибербуллинга среди подростков - жесткая дисциплина может вызвать агрессивность ребенка, а также существование одного или более видов насилия в семье. Чрезмерно властные родители стремятся во всем управлять своим ребенком, подавляя его волю, не допуская никакого проявления его личной инициативы и не предоставляя ему возможности быть собой. Они вызывают у ребенка не столько любовь, сколько страх. Особенно опасно, если в качестве наказания практикуется моральная изоляция, лишение ребенка родительской любви. Результатом такого воспитания станет направленное на окружающих (детей и взрослых), агрессивное поведение «угнетаемого» ребенка. В данном случае кибербуллинг выступает как завуалированный протест против существующего положения вещей, неприятие ребенком ситуации подчинения, выражение несогласия с запретами. Ребенок пытается защитить себя, отстоять свое «Я», и формой защиты он выбирает нападение. Всё

это приводит к тому, что подросток ищет какой-то путь решения своих проблем: к примеру, выплеснуть накопившийся аффект в киберпространство.

8. Низкий уровень развития эмпатии. Эмпатия - постижение эмоционального состояния, проникновение-в чувствование в переживания другого человека. Термин «эмпатия» введен Э. Титченером. В разное время к вопросу об особенностях эмпатии в онтогенезе обращались такие ученые, как М. Хоффман, Т.П. Гаврилова, И.М. Юсупов, Ф.Е. Василюк, М.В. Осорина и др. По мнению многих авторов, эмпатия – личностное свойство, которое имеет социальную природу и, как любое социально обусловленное свойство, поддается целенаправленному формированию. Подростковый возраст характеризуется И.М. Юсуповым как период маргинальной социализации. Подросток находится как бы в промежуточном, пограничном положении между различными социальными и возрастными группами, что накладывает определенный отпечаток на его психику и может выражаться в повышенной тревожности, неконтактности в общении, агрессивности, эгоцентричности, а также проявляться в реакциях эмансипации, компенсации, группирования со сверстниками и т. д. В подростковом возрасте особенно велика и потребность в дружеских отношениях, которые предполагают стремление к полному пониманию и принятию другого, определяя интимно-личностный характер общения со сверстниками. Но намного проще установить хорошие взаимоотношения со сверстниками другими путями. Большинство подростков, которые занимаются кибербуллингом, считают, что в этом нет ничего плохого. Некоторые исследования показали, что 40 % студентов не сочувствуют своим жертвам в Интернете и их не мучает совесть. Вместо этого, многие подростки сообщили, что занятия кибербуллингом помогали им чувствовать себя веселыми, ощущать свою популярность и силу.

9. Отсутствие умения разрешать конфликты. Конфликты, возникающие на данном этапе развития личности, – неотъемлемая часть, атрибут их взросления и эмоционального развития. Многие привыкли понимать конфликт как нечто негативное, но в конфликтах можно найти и положительные компоненты: ребенок учится решать проблемы и находить общий язык со сверстниками, осознавать и принимать точку зрения другого человека, а также отстаивать свою с помощью общественно приемлемых форм, что, несомненно, способствует развитию личности. В межличностных отношениях конфликт могут вызвать и такие, казалось бы, простые вещи, как манера одеваться или говорить, как способ приема пищи или курения – всё то, что относится к области вкусов, моды и другим подобным мотивам. Только конструктивный диалог поможет принять наиболее правильное решение при выходе из конфликтной ситуации, выявить скрытые проблемы и наладить нормальные доверительные взаимоотношения. Но, учитывая особенности развития личности в пубертатный период, мы понимаем, что подросток еще не способен прибегнуть к

конструктивному диалогу с оппонентом, даже многим взрослым это дается весьма трудно. Не зная, как найти наиболее удачный способ разрешения конфликта, или считая свою позицию наиболее значимой, всячески не принимая мнение оппонента, подросток может перенести этот конфликт в киберпространство. Там в его распоряжении – огромная аудитория слушателей, с помощью которой он ощущает себя более сильным и переходит на новый, более продвинутый, уровень отстаивания своих интересов. В кибербуллинге наблюдается перевес сил на стороне одного из участников конфликта, кроме того другой участник даже не догадывается, кто его оппонент. Неравновесность сил приводит к тому, что обижаемый не может в полной мере постоять за себя, неспособен к сопротивлению, полностью беззащитен.

10. *Индивидуально-личностные характеристики индивида.* Рассмотрим некоторые из них. Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий, при хорошей устойчивости к другим. Иными словами, акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью некоторых черт характера всему складу личности и приводит ее к определенной дисгармонии. Но при определенной явной акцентуации подросток может быть наиболее склонен к кибербуллингу. Например, истероидный или демонстративный тип, его основные особенности – эгоцентризм, крайнее себялюбие, ненасытная жажда внимания, потребность в почитании, в одобрении и признании действий и личных способностей. Многие из этих потребностей подросток может удовлетворить в полной мере при кибербуллинге: собственная личность не задевается, большое количество внимания, поддержка огромной аудитории, возвышение себя за счет принижения другого. Или, например, эпилептоидный тип, которому присущи склонность к злобно-тоскливому настроению с накапливающейся агрессией, проявляющейся в виде приступов ярости и гнева (иногда с элементами жестокости), конфликтность, вязкость мышления, скрупулезная педантичность. Кибербуллинг – один из способов выплеснуть агрессию в онлайнпространство, при этом заняв доминирующую позицию в конфликте. Все вышеперечисленные причины взаимосвязаны друг с другом и взаимообусловлены. Так, например, испытывая чувство собственной неполноценности, подросток испытывает зависть к более развитым и успешным сверстникам, вследствие чего у него возникает стремление к превосходству над окружающими людьми. Кроме того, проблемы в семейном воспитании обуславливают возникновение нарушений в личностной сфере подростка и могут усугублять протекание подросткового возрастного кризиса. А часть причин как раз являются

возрастными особенностями личности подростка: конформизм, инфантилизм, стремление быть принятым сверстниками, иметь среди них высокий социальный статус и др. Но, помимо причин кибербуллинга, существуют так называемые благоприятные условия, позволяющие обидчику осуществить задуманное. К ним относятся:

- стремительный рост информационных технологий;
- доступность информации во всех ее проявлениях; – латентность кибербуллинга для взрослых;
- иллюзия анонимности;
- опубликование подростками в социальных сетях своей личной информации (на страницах социальных сетей: личные фото, адрес, телефон и др.);
- провокационные действия самих жертв, вызывающие у сверстников недоумение;
- безнаказанность со стороны администрации сайтов и закона;
- отсутствие компьютерной компетентности у подростков из-за того, что взрослые (учителя, родители) недостаточно внимания уделяют информированию детей о безопасности при пользовании компьютером, а также не следят за активностью ребенка в Интернете.

Таким образом, появление такого феномена, как кибербуллинг, обусловлено не только рядом возрастных причин, но и наличием особых условий, способствующих его распространению. Конечно, запретить ребенку пользоваться Интернетом невозможно, он в любом случае найдет способ выхода в сеть. В такой ситуации остается более внимательно относиться к тому, что именно ваше чадо делает в Интернете.

Как вариант, необходимо установить временные рамки, создать атмосферу доверия в доме. Ребенок должен знать, что родители будут стремиться ему помочь решить любую проблему, а не ругать. Следует понаблюдать за его настроением и поведением во время и после пользования Интернетом.

II АНАЛИЗ ПРОЯВЛЕНИЙ КИБЕРБУЛЛИНГА

2.1 Технологии и анализ статистики кибербуллинга

Подобно традиционной травле, кибербуллинг предполагает систематичность, агрессивность и неравенство в силе/власти преследователя и Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий жертвы. Однако власть в киберпространстве имеет и особенности: преследователь анонимен, может скрываться за ложными идентичностями и обращаться к огромной аудитории, внимающей слухам и клевете; вдобавок жертва притеснения доступна через электронные приспособления всегда и везде. И если в обычной травле преследователя могут остановить не столько моральные аргументы, сколько возможные физиологические затраты, то кибербуллинг практически не требует ни прерывать основную деятельность, ни отвлекаться от нее.

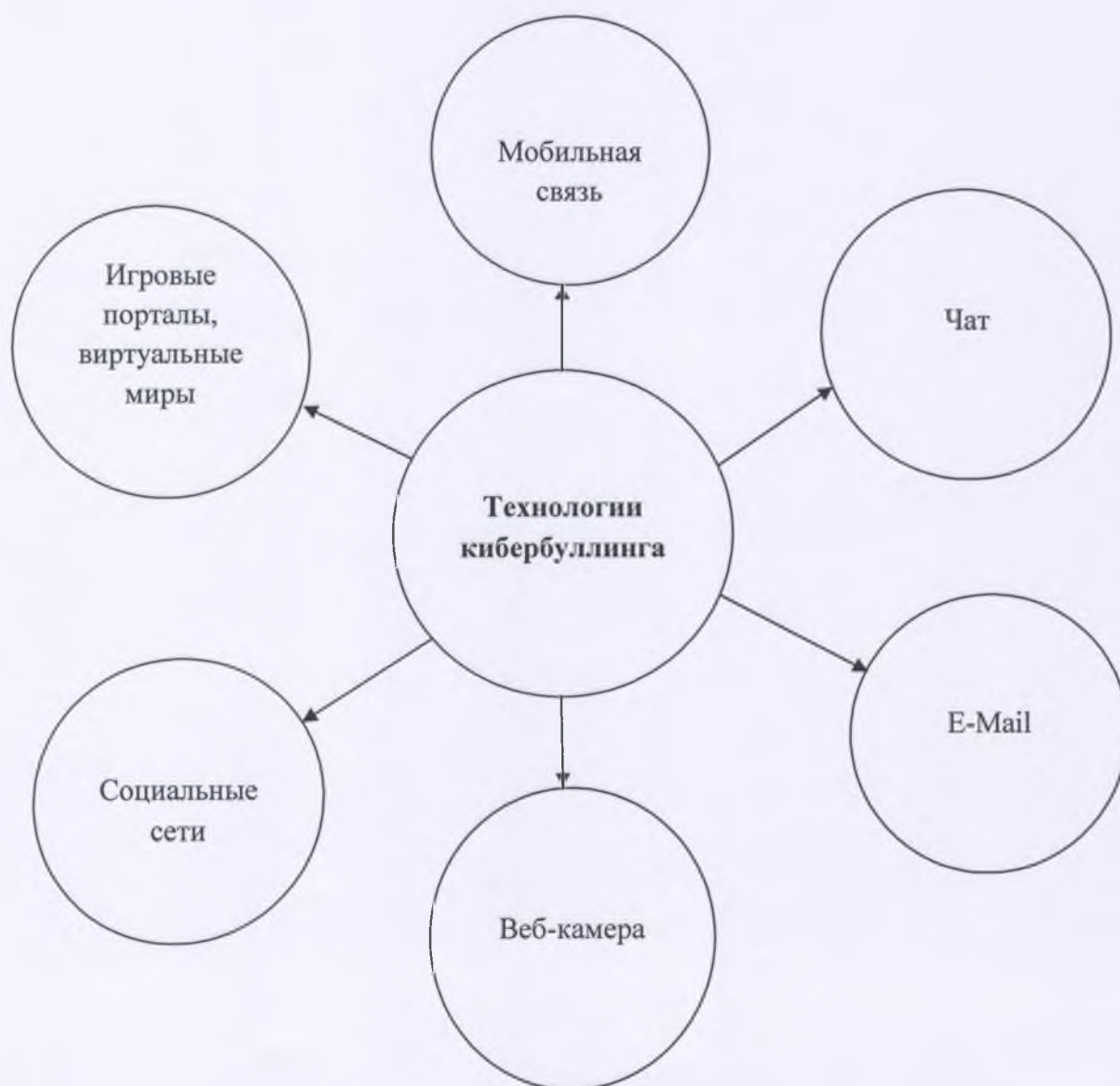


Рис. 3 – Технологии кибербуллинга

Мобильная связь

1. Систематически осуществлять анонимные звонки и отправлять оскорбляющего или угрожающего рода сообщения
2. Съемка компрометирующих фото- и видеоматериалов, публикация их в сети Интернет

Например, 16-летний Н. не выходил из дома и пытался покончить с собой после конфликта с ребятами из его школы. Они начали терроризировать подростка ночными звонками, распространять слухи в интернете, отправлять оскорбительные sms-сообщения.

Смартфоны с подключением к Интернету и высоким качеством камер стали доступными и недорогими для среднего потребителя. Даже если вы или ваши друзья оставляют в сети неструктурированную и разрозненную информацию о вас на разных сайтах, есть те кто может находить способы собирать всю имеющуюся о вас информацию без вашего ведома.

Чат

1. Отправлять анонимные угрозы или оскорбления.
2. Создавать группы, в которых намеренно игнорируются определенные люди.
3. Выстраивать фальшивые дружеские или родственные отношения (чтобы узнать личную, интимную информацию). Возможные последствия: распространение слухов, психологический террор.

Подруги сильно поссорились. Обе выплёскивали свой гнев друг на друга на Интернет-форуме. У обеих были свои сторонники, которые довели их оскорбительные комментарии до сведения администраторов ресурса, что привело к блокировке аккаунтов обеих девушек.

Нельзя быть уверенными, что находитесь в безопасности от кибер-издевательств, если вы никогда не раскрывали ваших личных данных в Интернете. Тем не менее, поскольку Интернет настолько проник в нашу обычную жизнь, любое лицо, Интернет-пользователь или нет, является уязвимым к безответственному онлайн – поведению.

E-Mail:

1. Рассылать злые и негативные сообщения.
2. Рассылать непристойные материалы (видео, картинки или компьютерные вирусы).
3. Взламывать другой аккаунт, для использования личного E-Mail для рассылки различной информации или для его удаления.

13-летняя школьница К. в 1997 году покончила жизнь самоубийством, наглотавшись таблеток. Одноклассники долгое время запугивали ее и издевались из-за лишнего веса, разместив в интернете номер телефона, адрес проживания, и адрес электронной почты на которую постоянно приходили оскорбления, угрозы, и унижающие материалы. Девочка

подверглась жестокому кибербуллингу — доходило до того, что преследователи закидывали ее дом едой.

Веб-камера:

1. Снимать и рассылать непристойное видео.
2. Убеждать или принуждать молодых людей к непристойным действиям.
3. Публиковать в Интернете личные фото и видео материалы после расставания, чтобы опозорить экс-друга/экс-подругу.
4. Непристойное, компрометирующее, позорящее другого человека видео публиковать в Интернете.

Два пассажира в метро поссорились из-за одного свободного места. Спор был заснят на видео другим пассажиром посредством использования смартфона, видео было размещено им в Интернете и разошлось по сети. Интернет-пользователи раскрыли имена и номера телефонов главных героев. В результате в Интернете, после раскрытия личности героев, пассажиры столкнулись с огромным давлением, кроме того резкой критикой поведения двух пассажиров теперь завалено большинство Интернет-форумов.

Необходимо помнить о том, что вы говорите или то чем вы делитесь в Интернете может повлечь за собой критику. Информация, которой вы поделились с другими может стать мишенью для кибер-хулиганов. Они выставят вас на всеобщее обозрение, подвергнут вас «суду» за ваши он-лайн слова или действия и вынесут вам свой «вердикт».

Социальные сети:

1. Писать обидные комментарии к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах.
2. Распространять непристойное видео и фото.
3. Взламывать чужой аккаунт, для его редактирования с целью очернить другого человека (например, рассылка сообщений с этого аккаунта, дополнение лживой информации).
4. Создать намеренно группы, для выражения ненависти и травли определенного человека.
5. Создать фальшивый профиль для третирования другого человека.

Девочка поделилась со своей подругой паролем от своего аккаунта в социальной сети. Подруга периодически использовала этот пароль для входа в аккаунт и просматривала личные сообщения и однажды, в своем разочаровании увидела в личных сообщениях отрицательный комментарий по отношению к себе. Тогда девушка под видом своей подруги послала неприятные сообщения многим из ее друзей.

Кибер-хулиганы могут специально создавать поводы заставляя сердиться свою жертву до такой степени, что они рано или поздно отвечают разгневанным или оскорбительным замечанием. После такой реакции кибер-хулиган может уведомить администратора ресурса о недопустимом содержимом и нарушении правил пользования услугами сети, после чего ваш аккаунт может быть заблокирован.

Игровые порталы, виртуальные миры:

1. Опытные игроки заведомо выбирают себе слабых соперников и убивают их персонажей.
2. Намеренное удаление игрока из группы или игровых событий.

По данным исследования ВОЗ (2013–2014), среди одиннадцатилетних детей 11% мальчиков и 8% девочек сталкивались с травлей — их оскорбляли в сообщениях, по меньшей мере, два-три раза в месяц (см. стр. 207–208). Это самый высокий показатель среди 42 стран (средний — 3–4%). Российское исследование 2012 года подтверждает, что в России школьники часто страдают от травли в интернете — 10% в среднем по стране (в Европе - 6%) [12].

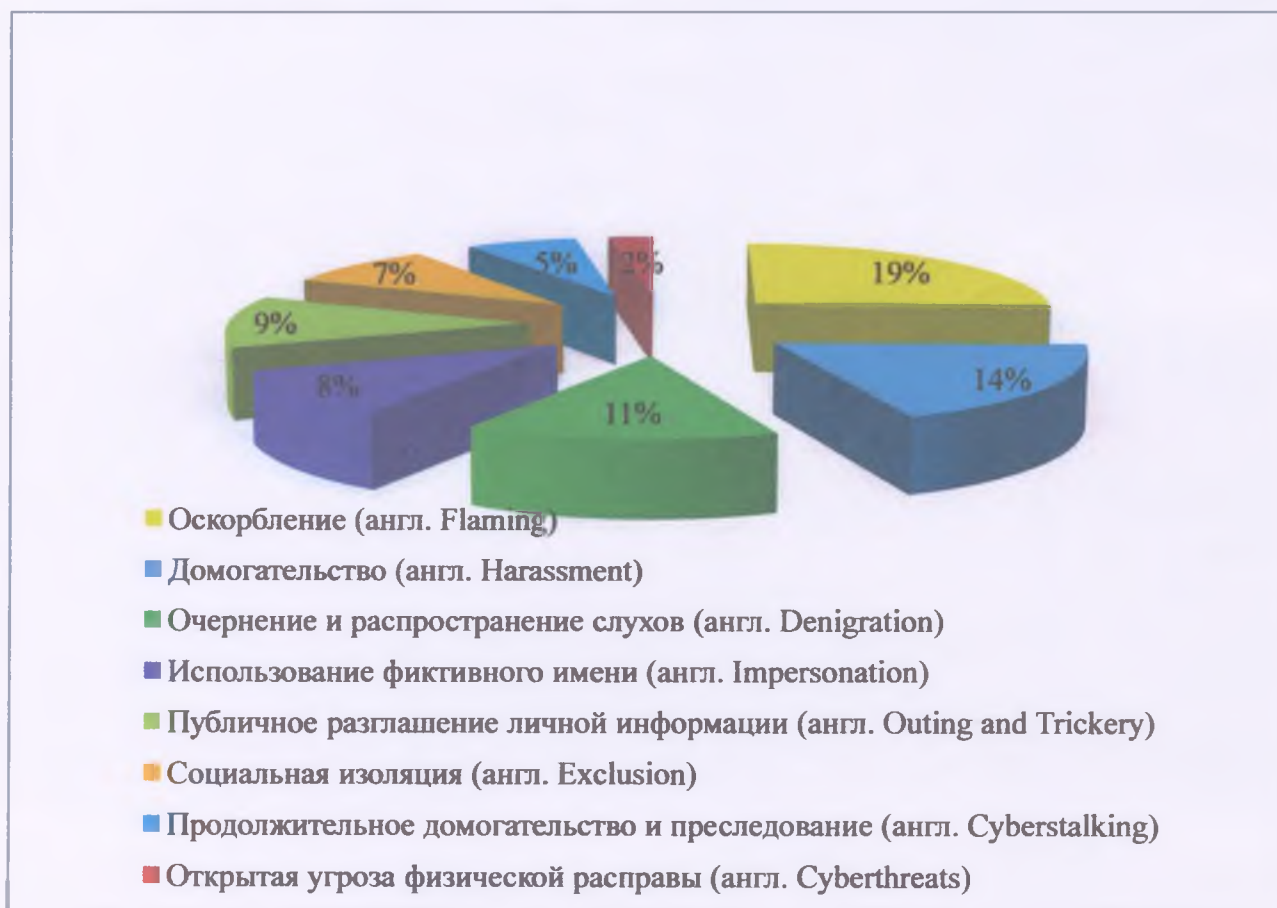


Рис. 4 – Количество случаев кибербуллинга в России за 2015-16 гг.

Как видно из данных диаграммы, самым распространенным видом кибербуллинга в интернет-пространстве является оскорбление, это связано с лёгкостью применения данного вида, т.е. оскорбление, является одним из основных видов кибербуллинга который применяется повсеместно, легко провоцируется, и не требует абсолютно никаких усилий. Проявление данного вида вовсе не означает, что за ним последую остальные виды кибербуллинга.

Самым опасным из них является открытая угроза физической расправы, преследователи могут активно угрожать расправой объекту кибербуллинга, однако как показывает статистика на этот вид приходится самый малый процент случаев.

По данным исследования «Дети России онлайн», в среднем по России:

- 23 % пользующихся Интернетом детей в возрасте 9–16 лет становились жертвами буллинга онлайн или офлайн.
- 20% российских детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1–2 раза в неделю.

Особенно актуальна эта проблема для пользователей 11–12 лет:

- Около 30% детей этой возрастной группы становится жертвой буллинга чаще одного раза в неделю.
- Нередко сами школьники выступают агрессорами. В России каждый четвертый ребенок признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в Интернете.
- Кибербуллинг — интернет-проблема, берущая начало в реальной жизни. Каждый десятый российский школьник сталкивается с буллингом в Сети. При этом каждый второй ребенок, ставший жертвой кибербуллинга, также сталкивается с буллингом офлайн.

Осведомленность родителей:

Только каждый пятый родитель был осведомлен об этом (21 %), а более половины были уверены, что их ребенок не сталкивался с подобным риском (61 %) [7].

Таким образом, по результатам данного исследования, можно сделать вывод, что в наше время кибербуллинг является действительно актуальной проблемой, ведь сейчас информационное поколение, и люди не могут обходиться без гаджетов. Также с помощью социальных сетей и Интернета происходят запугивания, манипуляция и угрозы среди подростков, которые не могут противостоять этому, постоять за себя. Нужно принимать меры для решения этой проблемы и соблюдать меры предосторожности, которые помогут не стать жертвой кибербуллинга детям и подросткам, сидящим в интернете ежедневно. Ребенок, который становится жертвой кибербуллинга, подвержен психическим

заболеваниям, происходит нарушение нервной системы. Последствия могут быть очень плачевными, доходить вплоть до самоубийства подростков и детей.

2.2 Способы выявления жертв кибербуллинга

Несмотря на активную работу психологов и психотерапевтов всего мира по изучению данного явления и выработке методов противостояния кибербуллингу, с годами он не только не пошел на убыль, но стал развиваться и приобретать все новые формы. Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и, тем более, не всегда знают, как ее предотвратить.

Вот на что следует обращать внимание, чтобы вовремя заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга:

Беспокойное поведение

Даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.

Неприязнь к Интернету

Если ребенок любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.

Нервозность при получении новых сообщений

Негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.

Опираясь на вышеизложенные признаки, можно вывести следующие **способы выявления жертв кибербуллинга**:

- **Наладить контакт с ребенком**

Очень часто бывает, что ребенок не доверяет взрослым, будь то родители или преподаватели. Постарайтесь наладить дружеские отношения с ребенком.

- **Контакт с окружением ребенка**

Как правило, кибербуллерами становится окружение ребенка в школах, или секциях. Обратите на него внимание, присмотритесь к поведению окружающих ребенка детей.

- **Будьте внимательны**

Если вы заметили изменение в поведении ребенка, повышенную тревожность, резкий спад интереса к интернету, стоит задуматься. Очень редко дети сами прекращают интересоваться киберпространством, если заметили что такое произошло, постарайтесь выяснить причину.

2.3 Профилактика кибербуллинга

Научите ребенка осторожности в Сети. Стоит объяснить ему, что не следует обнародовать в открытом доступе свой номер телефона, подробную личную информацию, точно так же, как нас учили в детстве не открывать дверь незнакомым. Расскажите, что может произойти, если эта дверь окажется открытой во Всемирную паутину. В современном научном мире буллинг давно рассматривается как одна из серьезнейших социально-педагогических проблем. Ученые разных стран мира много лет пытаются найти «рецепт» и выработать меры профилактики буллинга и его тяжелейших последствий. Есть примеры успешно применяемых программ, позволивших снизить процент проявления буллинга среди школьников. Однако полностью искоренить буллинг, как, собственно, проявление агрессии вообще, вероятно, задача трудновыполнимая. Поэтому основная роль принадлежит профилактике такого поведения и вниманию взрослых к своим детям. Особенно в наш виртуализированный век. Пословица «Спасение утопающих – дело рук самих утопающих» остается в этой связи по-прежнему актуальной.

2.4 Методы противостояния кибербуллингу

Сегодня в интернете нередки случаи кибербуллинга. Под относительно новым словом понимают унижение или травлю в сети. И, к сожалению, из-за того, что угроза появилась не так давно, далеко не все родители осведомлены о ней и считают ее опасной. Лишь половина родителей (48%) волнуется, что их дети могут стать жертвой кибербуллинга.

Сами же дети неохотно рассказывают, что стали жертвой агрессии в Интернете – согласно исследованию, четверть родителей узнали о подобных инцидентах намного позже того, как они произошли. Особенно опасно, когда виртуальная травля перерастает в реальную – с этим сталкивались 26% опрошенных. Но и без того последствия могут быть крайне негативными – 7% пострадавших получали настолько тяжелую психологическую травму, что длительное время переживали случившееся.

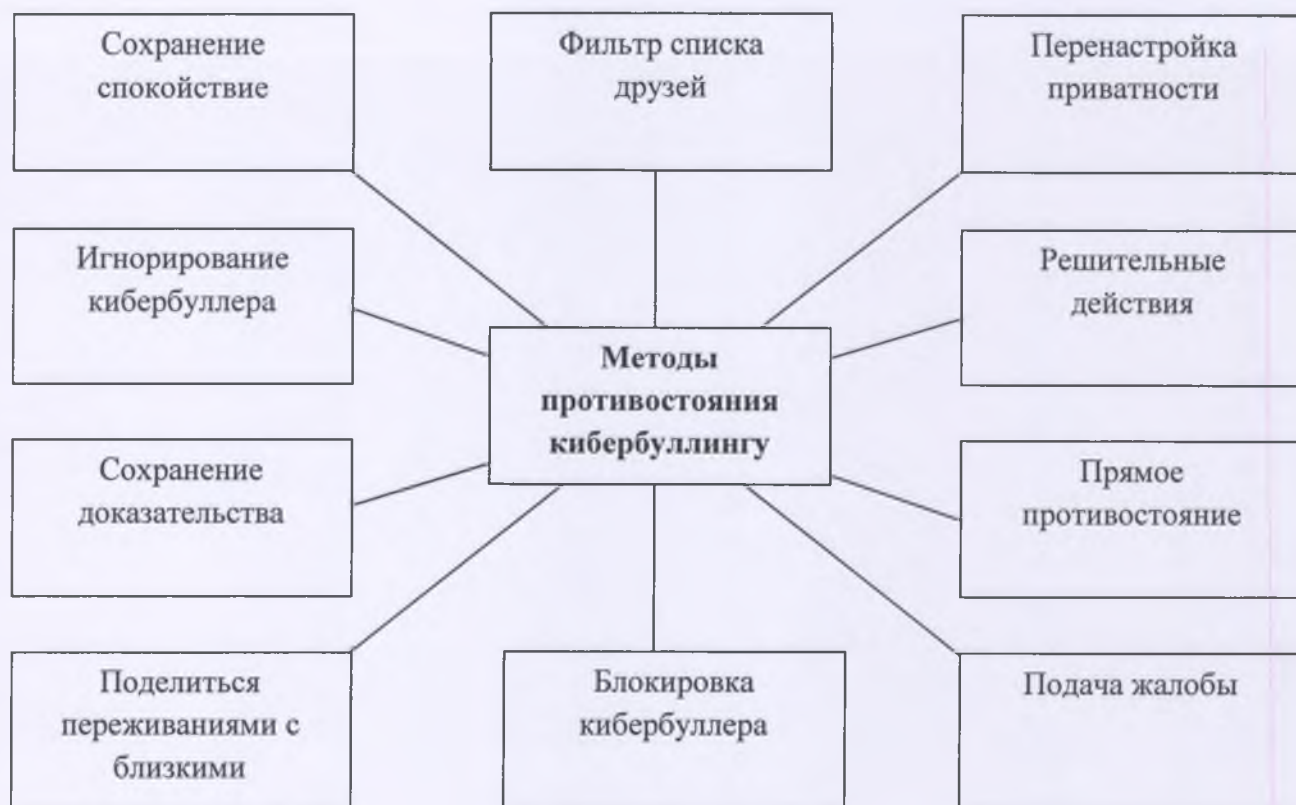


Рис. 5 – Методы противостояния кибербуллингу

1. Оставайтесь спокойными

Первое, что вы должны сделать, — это глубокий вдох. Возможно, лучше будет выйти из социальной сети, где вы подверглись кибербуллингу, или выключить девайс. Сделайте перерыв. Помните, что люди, оскорбляющие вас, как правило, имеют ворох проблем, и просто стараются почувствовать себя лучше, нападая на вас. То, что они говорят, это ложь.

2. Не отвечайте

Очень важно не вступать в разговор с кибербуллером. Они ищут способы разозлить вас, вывести из себя, и что самое главное, они ждут, чтобы вы ответили. Поэтому никогда не давайте им то, чего они хотят! Игнорируйте их сообщения и комментарии.

3. Делайте скриншоты

Не удаляйте ничего из тех оскорблений, которые вам присылают онлайн. Если вам придется позже рассказать об этом взрослым, руководству в школе или правоохранительным органам, вам понадобятся доказательства.

4. Поделитесь своими переживаниями со взрослым, которому доверяете.

Поговорите о нападках на вас с взрослыми, с которыми вы чувствуете себя комфортно. Они помогут вам справиться с ситуацией, которая сложилась. Помните, вы не

должны проходить через все это в одиночестве. Доверьтесь, пусть вам окажут необходимую поддержку.

5. Заблокируйте кибербуллера

Убедитесь, что вы внесли обидчика в «черный список» и заблокировали его, чтобы он не смог больше связаться с вами. Даже если он общался с вами только в одной социальной сети, заблокируйте его и в других, чтобы он не смог достать вас и там.

6. Подайте жалобу

После того, как вы заблокируете кибербуллера, напишите администраторам социальной сети, чтобы они приняли соответствующие меры по предотвращению новых случаев атак.

7. Противостойте кибербуллеру

Если вы знакомы с этим человеком в жизни, скажите ему, чтобы прекратил свою деятельность. Не думайте, что они задумываются о том, что ранят чувства других людей.

8. Не бойтесь предпринимать решительные меры

Если вы следовали всем выше перечисленным советам, но атаки на вас не прекращаются, и вы боитесь за свою безопасность, придется сделать решительные шаги. Обратитесь с проблемой к администрации школы или другого учебного заведения, или в правоохранительные органы.

9. Измените настройки приватности

То, что вы подверглись кибербуллингу, говорит о слабых настройках приватности. Убедитесь, что ваш профиль виден только вашим друзьям.

10. Пересмотрите список друзей

После того, как вы измените, настройки конфиденциальности, обратите внимание на ваш френд-лист и удалите тех, кого не знаете, с кем не встречались или тех, кто вам не нравится. Это защитит вас от других потенциальных случаев кибербуллинга. И в будущем не добавляйте в друзья тех людей, которых вы не знаете и с которыми не общались лично.

Интернет — это вызов доверию, открытости, последовательности, честности в отношениях ребенка и родителей. Однако ребенку необходимо учиться самостоятельно и осознанно принимать решения, понимать свои и чужие мотивы, и Интернет выступает площадкой для отработки этих навыков. Отношения ребенка и родителей являются фоном и в благоприятном случае ресурсом поддержки в ситуациях, с которыми сталкивается ребенок в процессе своей социализации в Интернете.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Можно сделать следующие выводы: во-первых, кибербуллинг одинаково сильно действует на разные поколения (его жертвой может стать как подросток, так и, например, школьный учитель). Во-вторых, кибербуллинг имеет специфические особенности и, в-третьих, в связи с этим актуализируется необходимость в разработке средств для предотвращения этого явления и помощи подросткам как наиболее частым пользователям социальных сетей и сети Интернет. Самым и распространенным видом кибербуллинга в интернет-пространстве можно назвать оскорбление (англ. Flaming). 13% мальчиков и 6% девочек были подвержены данному явлению.

Появление такого феномена, как кибербуллинг, обусловлено не только рядом возрастных причин, но и наличием особых условий, способствующих его распространению. Конечно, запретить ребенку пользоваться Интернетом невозможно, он в любом случае найдет способ выхода в сеть. В такой ситуации остается более внимательно относиться к тому, что именно ваше чадо делает в Интернете.

Ребенок должен знать, что вы будете стремиться ему помочь решить любую проблему, а не ругать. Понаблюдайте за его настроением и поведением во время и после пользования Интернетом.

Ребенок, который становится жертвой кибербуллинга, подвержен психическим заболеваниям, происходит нарушение нервной системы. Последствия могут быть очень плачевными, доходить вплоть до самоубийства подростков и детей.

Интернет — это вызов доверию, открытости, последовательности, честности в отношениях ребенка и родителей. Однако ребенку необходимо учиться самостоятельно и осознанно принимать решения, понимать свои и чужие мотивы, и Интернет выступает площадкой для отработки этих навыков. Отношения ребенка и родителей являются фоном и в благоприятном случае ресурсом поддержки в ситуациях, с которыми сталкивается ребенок в процессе своей социализации в Интернете.

ИКТ технологии способствовали развитию новой формы агрессии – кибербуллинга. Изучив результаты статистики, я пришел к выводам, что часть подростков не знает об опасностях, подстерегающих их на просторах сети интернет. На сегодняшний день возникла острая необходимость защищать детей от опасностей, связанных с выходом в онлайн, поскольку кибербуллинг может иметь серьезные последствия, как для школьного обучения, так и для психологического благополучия школьников. Только сам пользователь может сделать свою жизнь в виртуальном пространстве безопасной.

Не стоит думать, что интернет – это безопасное место, в котором можно чувствовать себя полностью защищенным. Полностью искоренить кибербуллинг, так же, как другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно.

Чтобы максимально обезопасить себя и своих близких от опасностей сети интернет нужно постоянно совершенствовать свои знания и навыки в области информационной безопасности в сети Интернет и обучать поведению в сети своих детей.

Разработанный информационный буклет «Кибербуллинг и право на информационную безопасность» с целью информирования о профилактике, и способах противостояния кибербуллингу, предлагается разместить в школах, библиотеках, спортивных секциях и на образовательных сайтах. Так же распространять как раздаточный материал.

Данный информационный материал позволит помочь детям и их родителям стать более защищенными в пространстве Интернета, а так же снизит случаи кибербуллинга, и негативные последствия для жертв этого феномена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева А. О., Манипулирование в сети Интернет / А.О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – С. 21-28.
2. Баранов А. А., Рожина С. В., Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник удмуртского университета – 2015 – № 3. – С. 5-8
3. Черкасенко О.С., Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии, – 2015. – № 3. – С. 141.
4. Черкасенко О.С., Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52-54.
5. McAfee: исследование «Подросткизакомпьютером-2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга» // Технологии в образовании: новости и события [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://education-events.ru> (дата обращения 14.05.2017).
6. Исследование кибербуллинга в современном мире.- Федоренко И.А., Колобова О.Л. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docplayer.ru/28388099-Issledovanie-kiberbullinga-v-sovremennom-mire.html> (дата обращения 14.05.2017).
7. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно-возрастной аспект /под общ. ред. К. С. Шалагиновой.- Тула: Изд-во «ГРИФ и К», -2014.- 237.
8. Щипанова Д.Е. «Безопасный интернет»... - [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://xn--b1albec0apl.xn--80acgfbsslazdqr.xn--p1ai/novosti/35977> (дата обращения 18.05.2017).
9. Полезные ссылки - [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://podrostok.edu.yar.ru/safety/links.html> (дата обращения 14.05.2017).
10. Социальная профилактика кибербуллинга/ Зинцова А.С., 2013 – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://sdamzavas.net/1-7892.html> (18.05.2017).
11. Сеть творческих учителей – [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://it-n.ru/materials.aspx?cat_no=241&d_no=3547 (18.05.2017).

12. Россия – лидер по кибербуллингу. Это серьезная проблема? – 2016: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://meduza.io/cards/rossiya-lider-po-kiberbullingu-eto-serieznaya-problema>. (18.05.2017)